

Tekst: Maria van den Heuvel

# Hoe voer ik een ziekmeldingsgesprek?

In een goed ziekmeldingsgesprek staat u uw medewerker vriendelijk te woord en maakt u heldere afspraken. Samen gaat u na wat hij of zij op dit moment wel en niet kan. Zo ondersteunt u uw medewerker om zo snel mogelijk op een goede manier weer aan de slag te gaan. Het helpt u ook in te schatten hoe lang het verzuim gaat duren. Tips voor een effectief ziekmeldingsgesprek.

1. Neem de medewerker en de klacht serieus.
2. Vraag wat hij/zij nog wel kan. – “Welke werkzaamheden kun je wel oppakken?” “Zijn daar aanpassingen voor nodig?” Of: “Zijn er andere taken die je kunt doen?”
3. Vraag of er werk overgenomen moet worden. – “Wat zou je vandaag gedaan hebben? Wat zijn de lopende afspraken en werkzaamheden?”
4. Vraag wanneer de medewerker denkt terug te komen. – “Hoe schat je jouw herstelproces in?” Of: “Wat doe je (nu al) om terug op het werk te komen?”
5. Maak een afspraak voor een volgend contact. Kies dit moment slim, bijvoorbeeld direct na het bezoek aan de huisarts of bedrijfsarts. “Wanneer hebben we weer contact?” Of: “Dan bel ik jou woensdag om 10.00 uur.”
6. Sluit het gesprek positief af.
7. Maak ook duidelijke afspraken over het vervolgcontact. Zo houdt u de regie.



U mag echter niets vastleggen over:

- de aard en oorzaak van de ziekte
- de omstandigheden rondom de uitval (privé situatie, stress op het werk)
- behandelingen
- medicijngebruik.

## SAZAS helpt bij het voeren van ziekmeldingsgesprekken

We kunnen ons voorstellen dat het voeren van een goed ziekmeldingsgesprek lastiger is geworden doordat u niet alles kunt vragen in een ziekmeldingsgesprek. Wij helpen u graag dit op een goede manier te doen. SAZAS traint bedrijven in het voeren van ziekmeldingsgesprekken. Dit is onderdeel van ons programma VerzuimOnderDeDuim, kosteloos voor klanten.

## Meer informatie

Neem contact op met onze klantenservice op 071 568 91 99. Wilt u meer lezen over privacy, kijk dan op onze website [www.sazas.nl](http://www.sazas.nl).

## Wat zijn de regels rondom privacy?

Zoals u heeft kunnen lezen bij de tips, wordt er niet geïnformeerd naar de klachten van de werknemer, de behandeling en de medische situatie. Bij ziekte gelden namelijk spelregels rondom privacy. Het doel van de privacyregels is de positie van de werknemer te beschermen bij ziekte. Medische gegevens kunnen zo niet in het nadeel van de werknemer worden gebruikt. Deze regels gelden ook voor het vastleggen van gegevens rondom verzuim in het personeelsdossier.

## Wat legt u vast in het personeelsdossier?

Er zijn regels voor wat u vastlegt in het personeelsdossier. U mag vastleggen:

- wanneer de werknemer zich ziek heeft gemeld
- welke werkzaamheden wel of niet kunnen worden uitgevoerd
- de mate van arbeidsongeschiktheid.



## Zelfscan geeft inzicht en tips voor meer vitaliteit, op het werk en privé

Wie ....

- (meer) zicht wil krijgen op zijn of haar huidige gezondheid en vitaliteit
- een voorspelling wil voor over vijf jaar (hoe staat u er dan voor als u blijft doen wat u nu doet?)
- tips wil om zijn of haar gezondheid en vitaliteit te vergroten

..... doet de vitaliteitsscan werknemer. Deze scan is onderdeel van het programma ‘Werken aan morgen’ en is online in 10 minuten in te vullen.

Doen?

Ga naar [www.werkenaanmorgen.nl/werknemersscan](http://www.werkenaanmorgen.nl/werknemersscan).

## Pilot regionale werkgeversbijeenkomsten

De pensioenconsulenten van BPL benaderen de grotere werkgevers actief. Op die manier bereiken ze de grootste aantallen werknemers. Om de dienstverlening aan de kleinere werkgevers te verbeteren, is eind vorig jaar een pilot met regionale bijeenkomsten uitgevoerd. De pilot bestond uit een regionale benadering van werkgevers, in combinatie met een afzonderlijke uitnodiging aan de werknemers van deze bedrijven. Werkgevers die aan de pilot hebben deelgenomen, waren erg enthousiast. Vooral het besef dat kennis over de pensioenregeling meehelpt bij de bedrijfsvoering, vond men zeer nuttig. Als vervolg op de pilot worden nu de mogelijkheden onderzocht om kleine werkgevers via werkgeversorganisaties te bereiken.

## Arbo Vitale heet nu Zorg van de Zaak

Voor de verzuimbegeleiding van uw werknemers werkt SAZAS nauw samen met Stigas en arbo dienst ArboVitale. Sinds 1 november jl. heeft ArboVitale een nieuwe naam: Zorg van de Zaak. De wijziging van de naam is een vervolg op de overname van ArboVitale in 2012 door Zorg van de Zaak.

De naamswijziging heeft verder geen gevolgen voor werkgevers en werknemers die bij SAZAS zijn aangesloten en voor de samenwerking met Stigas. De dienstverlening verandert niet en u behoudt uw vaste, in de agrarische en groene sector gespecialiseerde, contactpersonen.