

>> De ketenaanpak van SAZAS onder de loep

Volledige ontzorging in ziektepreventie en -verzuim

SAZAS is méér dan een verzuimverzekeraar alleen. Samen met Stigas richt SAZAS zich ook op het begeleiden van zieke werknemers en een voorspoedige re-integratie. Met deze ketenaanpak gaat SAZAS verder dan veel andere verzekeraars: werkgevers worden maximaal ontzorgd en ondersteund.

Voor een werkgever is het natuurlijk nooit fijn als een werknemer ziek wordt. Werkgevers kunnen hiervoor een verzuimverzekering afsluiten bij een verzekeraar zoals SAZAS. De verzekeraar betaalt dan het loon door bij ziekte. Daarnaast helpt SAZAS bij de aanpak van verzuim. Zo kan een zieke werknemer zo snel mogelijk weer aan de slag. Om dit zo snel mogelijk te verwezenlijken werkt SAZAS samen in een zogenaamde ketenaanpak. Hierdoor kan SAZAS meerdere diensten aanbieden aan haar klanten en zo nog beter de regie op verzuim voeren. Math Creemers, directeur van Stigas, vertelt over hun aandeel en zijn ervaringen in de ketenaanpak van SAZAS.



Johan van Beers (r), klant van het eerste uur van SAZAS, overlegt met zijn medewerkers



Math Creemers

“Voor de uitvoering van alles wat te maken heeft met preventie, ondersteuning en begeleiding van zieke werknemers werkt SAZAS samen met ketenpartner Stigas en arbodienst Zorg van de Zaak”, zegt Creemers. “Cruciale vraag hierbij is: hoe zorgen we ervoor dat mensen die werken in de agrosector geen gezondheidsproblemen krijgen als gevolg van hun werk? En is dat onverhoopt toch het geval, hoe beperken we de eventuele gevolgen dan zoveel mogelijk?”

Aanpakken bij de bron

SAZAS, Stigas en Zorg van de Zaak werken samen in de zogeheten

ketenaanpak. Hiermee onderscheidt SAZAS zich van andere verzekeraars. “Zodra een klant van SAZAS een werknemer ziekmeldt in MijnSAZAS, wordt het hele traject in gang gezet”, vertelt Creemers. “De Verzuimdesk neemt dan binnen één of twee dagen contact op met de werkgever om te horen wat er aan de hand is en wat de verwachting is. Bij een griepje of verkoudheid ondernemen we geen actie. Is de situatie complexer, dan nodigen we de werknemer uit bij de bedrijfsarts of de re-integratieadviseur. Vervolgens wordt, op basis van de Wet verbetering poortwachter, een plan van aanpak

opgesteld voor re-integratie. Dit moet voorkomen dat werknemers na twee jaar arbeidsongeschikt raken en terechtkomen in de WIA.”

Uit dit plan van aanpak kunnen volgens Creemers tal van acties voortkomen. “Wanneer we vermoeden dat de werkomgeving een rol speelt in het ontstaan van de klachten, voeren we bijvoorbeeld een werkplekonderzoek uit. Hierbij brengen we eventuele risico's op de werkplek in kaart en kijken we hoe we deze kunnen wegnemen of inperken.”

Dat preventie en verzuimbegeleiding hand in hand gaan is volgens Creemers weliswaar uniek, maar ook heel logisch. “Vaak zie je dat alles op alles wordt gezet om een zieke werknemer zo snel mogelijk te laten re-integreren. Maar als je de oorzaak niet oplost, is dit dweilen met de kraan open: de kans is groot dat de betreffende werknemer op termijn weer een terugval krijgt. Bovendien kunnen ook andere werknemers klachten krijgen. Kortom: het is heel belangrijk om problemen op de werkvloer of in de werkomgeving op te lossen. De aanpak is er allereerst op gericht om kort verzuim te signaleren en bij de bron aan te pakken. Doordat we er al vanaf de eerste ziekmelding 'bovenop zitten' kunnen we vaak ook voorkomen dat kort verzuim uitmond in langdurig verzuim.”

Volledige ontzorging

“Wij nemen de regie in dit proces. Maar dat betekent niet dat de werkgever buitenspel wordt gezet”, benadrukt Creemers. “Elke werkgever en werknemer krijgt een eigen klantteam dat bestaat uit een bedrijfsarts, re-integratieadviseur en preventieadviseur. Zij nemen de werkgever mee in het proces en blijven eindverantwoordelijk. Soms wordt een werkgever voor bepaalde keuzes gesteld: is hij bijvoorbeeld bereid om bepaalde investeringen te doen om re-integratie mogelijk te maken, of niet?”

De meerwaarde van de ketenaanpak van SAZAS is volgens Creemers dat werkgevers volledig worden ontzorgd. “Met professionals, die de agrarische sector van haver tot gort kennen, bieden we service en ondersteuning op ingewikkelde terreinen. Veel werkgevers hebben geen idee van de wet- en regelgeving rondom verzuim. Vaak hebben kleinere werkgevers ook weinig tijd om zich bezig te houden met dit soort ingewikkelde zaken. Ze zijn al blij dat ze al het werk gedaan krijgen nu er een persoon is weggevallen. Daarnaast voorkomen we met deze werkwijze dat werkgevers een boete krijgen op basis van de Wet verbetering poortwachter, omdat ze onvoldoende inspanningen hebben verricht om hun mensen weer aan het werk te krijgen.”

Praktische tips en handvatten

De werkplekonderzoeken en begeleidingstrajecten die SAZAS inzet, leveren een schat aan informatie op over de arbeidsomstandigheden en het verzuim in de agrarische sector.

Creemers: “Het draait om de vraag: wat leren de verzuimstatistieken ons en hoe dragen deze bij aan het voorkomen van problemen in de toekomst? Deze kennis maken we beschikbaar voor de sector. Bijvoorbeeld in de vorm van voorlichting aan ondernemers. Ook kunnen ondernemers rekenen op praktische tips en handvatten.”



Johan van Beers

“SAZAS-ketenaanpak heeft duidelijke meerwaarde”

Met een werknemersaantal van zo'n 110 personen, is er bij groenvoorzieningsbedrijf Gebr. M. en W. Bron B.V. in Geldermalsen veel aandacht voor ziekteverzuim en -preventie. “We weten het verzuim al jarenlang op een niveau van 3 à 4 procent te houden”, zegt Johan van Beers, hoofd van de administratie. “Dit verzuim komt vooral door enkele langdurig zieken. Er is maar weinig kortdurend verzuim binnen ons bedrijf.”

Het bedrijf is voor zijn verzuimverzekeringen al jarenlang klant van SAZAS. Van Beers is positief over de gebruikte ketenaanpak. “SAZAS neemt je bijna alles uit handen wanneer een werknemer ziek wordt. Hierdoor heb je er als bedrijf veel minder omkijken naar. Feit is natuurlijk wel dat de werkgever eindverantwoordelijk blijft.”

Van Beers denkt dat het bedrijf, mede dankzij de ketenaanpak, het maximale doet om (langdurig) verzuim te voorkomen. “Er zijn al meerdere keren werkplekonderzoeken uitgevoerd. Als werkgever is het belangrijk om je werkplek gezond te houden. Een werkplekonderzoek kan voorkomen dat een werknemer uitvalt met klachten of kan er juist aan bijdragen dat een werknemer weer terugkomt.”