

Klanttevredenheidsonderzoek Zakelijk Inkomen 2016

SAZAS



VERBOND VAN VERZEKERAARS

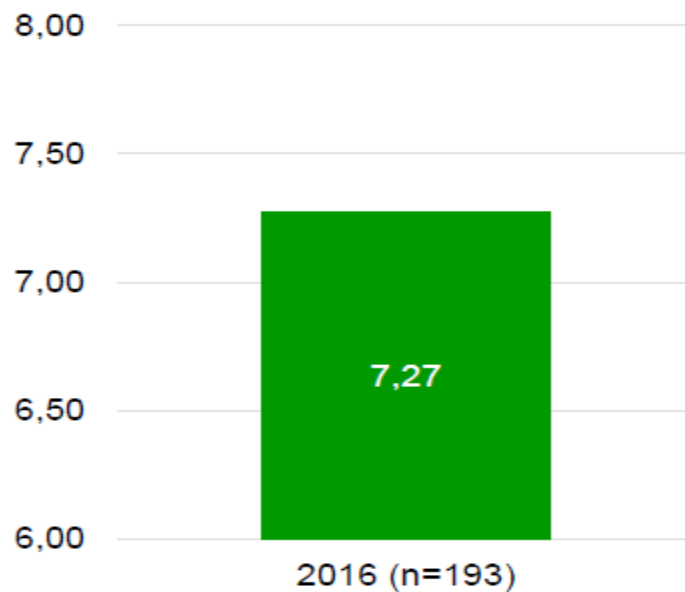


Resultaten

Rapportcijfer – Inkomen – SAZAS

Rapportcijfer (1-10) voor tevredenheid over verzekeraar

Rapportcijfer

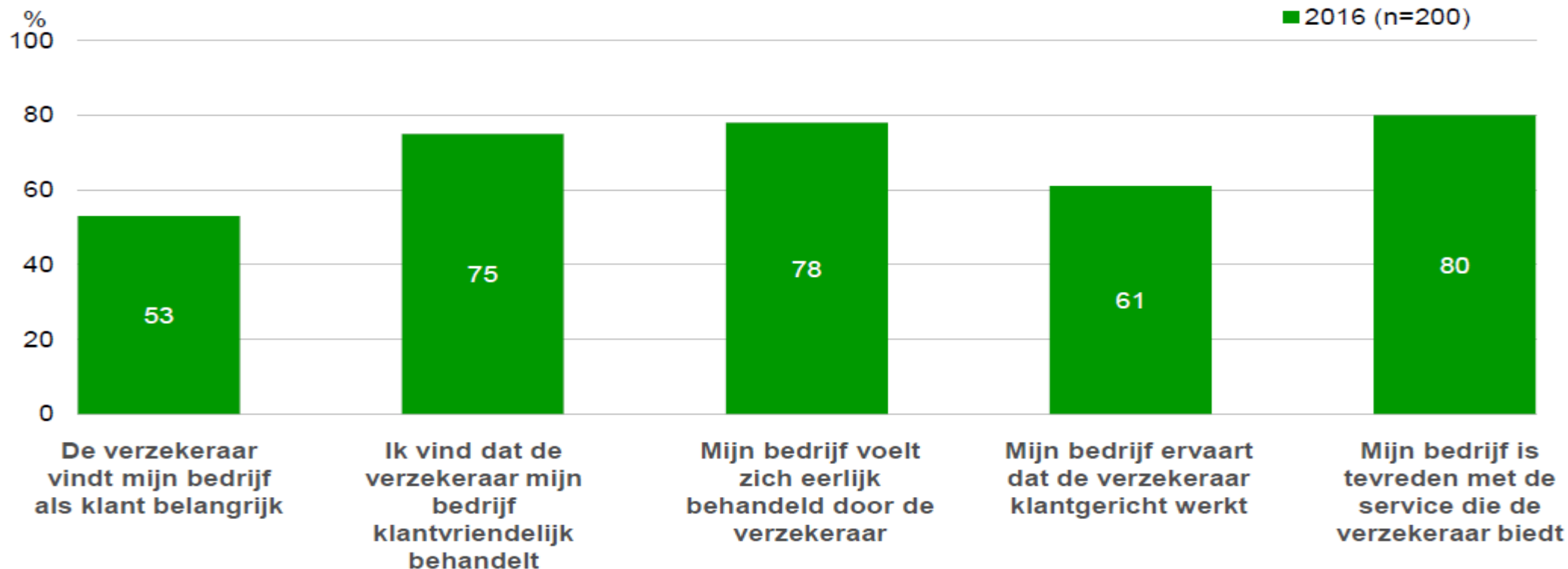




Resultaten

Klantfocus – Inkomen – SAZAS

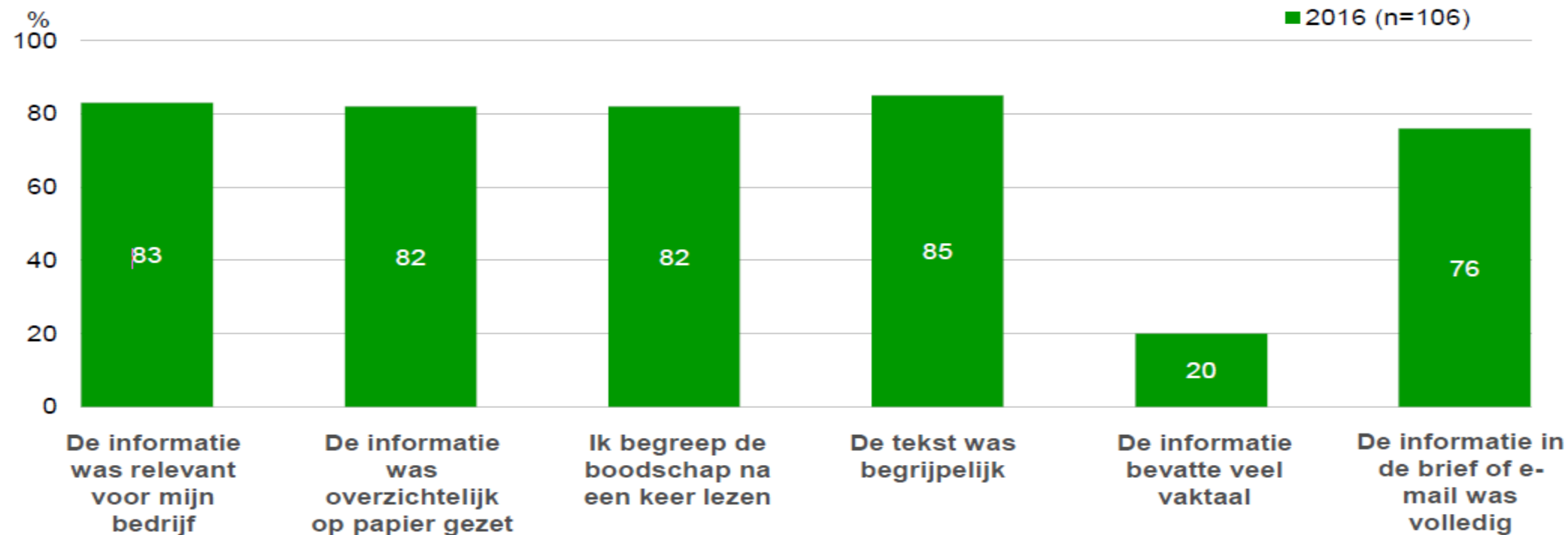
Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



Resultaten

Schriftelijke communicatie – Inkomen – SAZAS

Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak

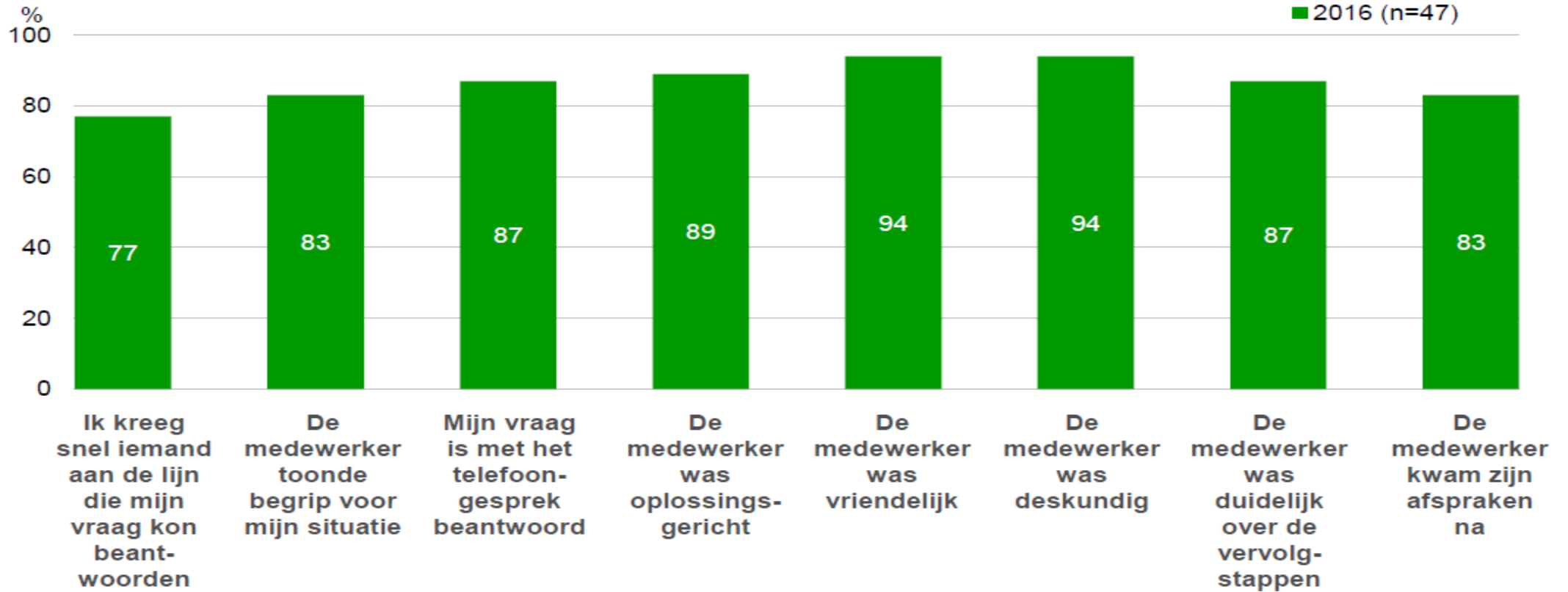




Resultaten

Telefonische communicatie – Inkomen – SAZAS

Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



Resultaten

Claim en uitkering – Inkomen – SAZAS

Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak

