

Coronavirus Ziek- en herstel melden

De verspreiding van het coronavirus leidt tot veel onzekerheid en de impact van het virus op onze samenleving is groot. De overheid neemt steeds meer maatregelen in het kader van de volksgezondheid. Dat vraagt van iedereen een groot aanpassingsvermogen. Zorg van de Zaak staat u zo goed als mogelijk bij en denkt graag met u mee.

In dit document vindt u meer informatie over het ziek- en herstelmelden van werknemers in relatie tot het coronavirus. De inhoud is gebaseerd op informatie vanuit de overheid, het RIVM, kennis van de Arboret en de Wet verbetering poortwachter.

Voor het ziekmelden bij Zorg van de Zaak en/of uw verzuimverzekeraar geldt de volgende wettelijke basisregel: U mag een werknemer **niet** ziekmelden uitsluitend vanwege een dwingende overheidsmaatregel.

Voorbeelden hiervan zijn maatregelen gericht op thuisblijven bij:

- lichte gezondheidsklachten,
- koorts van een huisgenoot,
- contact met persoon die is besmet met het coronavirus (thuisisolatie),
- een gedwongen bedrijfssluiting.

In veel gevallen is de werknemer in normale omstandigheden niet (te) ziek om te komen werken. De werknemer moet thuisblijven of in thuisisolatie verblijven vanwege strikte overheidsrichtlijnen in het belang van de volksgezondheid. In dergelijke situaties past geen ziekmelding.

Inhoudsopgave

Beslisboom: Ziekmelden of niet bij coronavirus	2
Scenario 1: Werknemer: verkoudheid of hoesten of koorts	3
Scenario 2: Een huisgenoot heeft koorts	3
Scenario 3: Zelf met corona besmet	4
Scenario 4 en 5: Huisgenoot of andere persoon met corona besmet	4
Bedrijf tijdelijk gesloten vanwege de overheidsmaatregelen rondom corona	5
Mogelijk contact gehad met corona besmet persoon	5
Uw werknemer is bang om besmet te raken en komt niet op het werk	6
Medewerkers in de zorg tot 14 dagen na contact met corona patiënt	6

Ziekmelden of niet bij coronavirus

BESLISBOOM

Deze beslisboom is bedoeld voor werkgevers. Als u een ziekmelding ontvangt van een werknemer, helpt deze beslisboom u om de juiste actie te ondernemen. Daarnaast is een aanvullend advies opgenomen over werkhervatting thuis of op locatie.

VOLKSGEZONDHEIDSMATREGEL			
Scenario	Symptomen/aanleiding	Advies	Instantie
1	Zelf: Verkoudheid, hoesten of koorts	Thuisblijven	RIVM algemeen
2	Huisgenoot heeft koorts	Thuisblijven	RIVM algemeen
3	Zelf met Corona besmet	Thuisisolatie	GGD
4	Huisgenoot met Corona besmet	Thuisisolatie	GGD
5	Contact gehad met Corona besmet persoon	Thuisisolatie	GGD

DE WERKGEVER VRAAGT DE WERKNEMER:



VOLKSGEZONDHEIDSMATREGEL	
Scenario	Advies
1	Werknemer zelf: als de gezondheidsklachten tenminste 24 uur verdwenen zijn. Daarna aan het werk
2	Huisgenoot: Als de huisgenoot tenminste 24 uur geen koorts meer heeft. Daarna aan het werk
3	Na toestemming GGD: als de gezondheidsklachten tenminste 24 uur verdwenen zijn. Daarna aan het werk
4 en 5	Na toestemming GGD: Thuisisolatie tot 14 dagen na het onbeschermd contact met een huisgenoot of andere persoon en zelf tenminste 24 uur geen gezondheidsklachten (hoesten, verkouden, koorts). Daarna aan het werk.

Scenario 1: De werknemer heeft last van een verkoudheid, hoesten of koorts

Mijn werknemer heeft last van gezondheidsklachten en wil de thuisblijfmaatregel van de overheid opvolgen.

Complimenteer uw werknemer met zijn oplettendheid.

Stel uw werknemer de volgende vraag:

Zou je onder normale omstandigheden met deze verschijnselen wel naar het werk zijn gekomen?

Het antwoord is Ja:

- U meldt uw werknemer niet ziek
- In alle gevallen stuurt u uw werknemer direct naar huis. Dat is de RIVM-richtlijn. De werknemer mag niet 'nog even' blijven.
- U spreekt werkzaamheden voor thuis af. Uiteraard voor zover dit mogelijk is.
- U houdt op afstand contact met elkaar.
- De verdere invulling van het werk op locatie spreekt u gezamenlijk af als de verschijnselen conform de RIVM-richtlijn tenminste 24 uur voorbij zijn.
- Twijfelt u of uw werknemer over het hervatten van werk op locatie? Neem contact met ons op voor een **preventieve telefonische adviesafpraak** met de (praktijkondersteuner) bedrijfsarts.

Het antwoord is Nee:

- U meldt uw werknemer ziek.
- U gaat hier niet over in discussie.
- In alle gevallen stuurt u uw werknemer direct naar huis. Dat is de RIVM-richtlijn. De werknemer mag niet 'nog even' blijven.
- U houdt op afstand contact met elkaar.
- Voor zover we nu weten, duurt het gemiddeld een week voor milde klachten over zijn.
- De verdere invulling van het werk spreekt u gezamenlijk af als de verschijnselen conform de RIVM-richtlijn tenminste 24 uur voorbij zijn.
- Twijfelt u of uw werknemer over het hervatten van werk, neem contact met ons op voor een **telefonische afspraak** met de (praktijkondersteuner) bedrijfsarts.

Scenario 2: Een huisgenoot van de werknemer heeft koorts

Mijn medewerker wil de dwingende thuisblijfmaatregel van de overheid (persconferentie maandag 23 maart 2020) opvolgen omdat een huisgenoot koorts heeft. Complimenteer uw medewerker met zijn oplettendheid. De medewerker zelf heeft geen gezondheidsklachten.

U meldt uw werknemer NIET ziek.

- De genoemde richtlijn is een algemene dwingende overheidsmaatregel (persconferentie maandag 23 maart 2020);
- U spreekt werkzaamheden voor thuis af. Uiteraard voor zover dit beschikbaar is.
- U houdt op afstand contact met elkaar.
- De verdere invulling van het werk op locatie spreekt u gezamenlijk af als de koorts van de huisgenoot conform de RIVM-richtlijn tenminste 24 uur voorbij is.
- Twijfelt u of uw werknemer over het weer aan het werk gaan? Neem contact met ons op voor een preventieve telefonische advies afspraak met de (praktijkondersteuner) bedrijfsarts.

Scenario 3: De werknemer is zelf besmet met het coronavirus

Uw werknemer meldt dat de GGD de dwingende maatregel thuisisolatie heeft opgelegd. Dit gebeurt als een besmetting met het coronavirus bij uw werknemer met een test is vastgesteld of bij sterke vermoedens in afwachting van een test. Thuisisolatie vergt nogal wat van uw werknemer en huisgenoten.

Stel uw werknemer de volgende vraag:

Zou je onder normale omstandigheden met deze verschijnselen wel naar het werk zijn gekomen?

Het antwoord is Ja: Besmet maar niet ziek

- U meldt uw werknemer niet ziek
- U spreekt werkzaamheden voor thuis af. Uiteraard voor zover dit mogelijk is.
- U houdt op afstand contact met elkaar.
- Uw werknemer krijgt het advies, conform de RIVM-richtlijn, **tenminste na 24 uur** nadat alle verschijnselen over zijn weer met anderen contact te mogen hebben. Dat betekent ook dat daarna gezamenlijk weer afspraken worden gemaakt over de verdere invulling van het werk.
- Twijfelt u of uw werknemer over het hervatten van het werk? Neem contact met ons op voor een **preventieve telefonische advies afspraak** met de (praktijkondersteuner) bedrijfsarts.

Het antwoord is Nee: Besmet en wel ziek

- U meldt uw werknemer ziek.
- U gaat hier niet over in discussie.
- U houdt op afstand contact met elkaar.
- Voor zover we nu weten, duurt het gemiddeld een week voor milde klachten over zijn.
- In een klein deel van de gevallen treden ernstigere verschijnselen op in de eerste of tweede week. Soms leidt dat tot een ziekenhuisopname. Oplettendheid blijft geboden!
- U spreekt af, conform de RIVM-richtlijn tenminste **24 uur** nadat alle verschijnselen over zijn, gezamenlijk weer afspraken worden gemaakt over de verdere invulling van het werk. De GGD zal uw werknemer dan ook "ontslaan" uit de dwingend opgelegd maatregel thuisisolatie.
- Twijfelt u of uw werknemer over het hervatten van werk? Neem contact met ons op voor een **telefonische afspraak** met de (praktijkondersteuner) bedrijfsarts.

Scenario 4 & 5: De werknemer zit in thuisisolatie opgelegd door de GGD

Uw werknemer meldt dat de GGD de dwingende maatregel thuisisolatie heeft opgelegd. Dit wordt gedaan op basis van contactonderzoek (alhoewel dit nog maar beperkt wordt uitgevoerd) of wordt toegepast bij huisgenoten van een persoon die is besmet met het coronavirus.

- Uw werknemer geeft aan **geen** ziekteverschijnselen te hebben.
- U meldt uw werknemer niet ziek.
- U spreekt werkzaamheden voor thuis af. Uiteraard voor zover dit mogelijk is.
- U houdt op afstand contact met elkaar.
- Uw werknemer moet in thuisisolatie blijven **tot 14 dagen na het laatste onbeschermd contact** met de zieke huisgenoot of andere persoon EN moet zelf ten minste 1 dag geheel klachtenvrij zijn. Dat wil zeggen niet hoesten, verkouden zijn of koorts hebben. De GGD zal uw werknemer volgens de bovenstaande richtlijn "ontslaan" uit de dwingend opgelegd maatregel thuisisolatie.
- Als thuisisolatie is opgeheven, hoeft u geen angst te hebben voor besmetting.
- Twijfelt u of uw werknemer over het weer aan het werk gaan? Neem contact met ons op voor een **preventieve telefonische advies afspraak** met de (praktijkondersteuner) bedrijfsarts.

Tijdelijke sluiting bedrijf vanwege overheidsmaatregelen

Uw werknemer is niet ziek en heeft ook geen klachten. Vanwege de overheidsmaatregelen moet u tijdelijk uw bedrijf sluiten. U kunt uw werknemer geen werk bieden. **Het is niet toegestaan uw werknemer ziek te melden.**

Volg de informatie over noodmaatregelen door de overheid die mogelijk ook voor uw bedrijf van toepassing zijn. Meer informatie vindt u op de [website van de Rijksoverheid](#).

Raadpleeg uw eigen (juridisch) adviseur voor de interpretatie van deze nieuwe regeling en wat uw wettelijke mogelijkheden zijn. Zorg van de Zaak kan u niet ondersteunen met informatievoorziening, advies of aanvragen in het kader van deze noodmaatregelen.

Mogelijk contact gehad met persoon die is besmet met het coronavirus

Als u van iemand (thuis of op het werk) te horen krijgt dat een persoon waarmee u de afgelopen 14 dagen contact heeft gehad is besmet met het coronavirus, is extra opletten van belang.

Er zijn twee mogelijkheden:

1. De GGD legt u in het belang van de volksgezondheid dwingende maatregelen op voor thuisisolatie.
2. Indien de GGD niet in beeld is, kunt u het protocol hanteren wat Zorg van de Zaak heeft opgesteld voor [Oplettend afwachten](#). Stel dit aan uw werknemer beschikbaar.

Als je in direct contact bent geweest met de corona besmette persoon zoals met een hand geven, in je gezicht hoesten of een lang gesprek voeren dan is er een kans dat je besmet bent.

Voor het werk hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Ga in overleg met je leidinggevende en beoordeel samen of je werkzaamheden gemakkelijk omgezet kunnen worden naar thuiswerken gedurende 14 dagen na het laatste contact met de corona besmette persoon;
- Als dat niet mogelijk is, hanteren wij het uitgangspunt dat je aan het werk blijft op de eigen werkplek. Als je geen ziekteverschijnselen hebt, dan is er waarschijnlijk een te verwaarlozen kans op besmetting;
- Het is belangrijk dat je de komende 14 dagen dagelijks je temperatuur meet en ontwikkeling van eventuele ziekteverschijnselen goed in de gaten houdt.
- Als een of meer van de volgende verschijnselen vandaag of de komende 14 dagen optreden, **ondernem dan direct actie**. Kom niet naar je werk, blijf thuis, houd afstand minimaal 1,5 meter van huisgenoten, minimaliseer je sociale contacten, zorg voor de aanbevolen hygiënische maatregelen. Het gaat om de volgende verschijnselen:
 - Je wordt verkouden OF
 - Je temperatuur is meer dan 38°C OF
 - Je krijgt last van hoesten of kortademigheid OF
 - Je voelt je griepig (moe en spierpijn) OF
 - Je krijgt last van diarree of braken.
- Ook als je normaal gesproken last hebt van hooikoorts, is het bij hooikoorts achtige klachten belangrijk thuis te blijven. Deze klachten zijn moeilijk te onderscheiden van corona klachten.

Neem direct telefonisch contact op met uw huisarts als u koorts hebt van 38°C of hoger of toenemende klachten van hoesten en kortademigheid. Heeft u een kwetsbare gezondheid, neem dan bij één van bovenstaande verschijnselen met uw huisarts telefonisch contact op. En vertel uw huisarts dat u de afgelopen 14 dagen in contact bent geweest met een corona patiënt. U volgt de aanwijzingen van de huisarts of GGD.

Uw werknemer is bang om besmet te raken en komt niet op het werk

Als de werksituatie zich niet leent om thuis te werken, zullen werkzaamheden in een aantal sectoren (voorlopig) doorgaan. Denk bijvoorbeeld aan politie, brandweer, zorg, winkels, supermarkten, de postbranche, het openbaar vervoer, de bouw, de uitvaartbranche en nog meer. Werknemers in deze sectoren kunnen niet thuiswerken.

Voor iedereen in Nederland of je nu aan het werk bent op je eigen werkplek of bij jou thuis geldt:

- **Werk:** houd ten alle tijden minimaal 1,5 meter afstand binnen en buiten;
- **Altijd:** Was je handen zorgvuldig en zeer geregeld. Doe dit ook altijd na toiletbezoek en voordat je gaat eten of iets drinkt;
- **Altijd:** Hoest of nies in de kom van je elleboog.
- **Thuis:** als jij en je huisgenoten geen ziekteverschijnselen hebben, nodig maximaal 3 personen thuis uit en zorg ook binnen voor minimaal 1,5 meter afstand. Maar beperk deze sociale contacten sterk. Ook als er (lichte) ziekteverschijnselen zijn: geen sociale contacten uitnodigen of opzoeken. En heb dan geen contact met mensen met een kwetsbare gezondheid of 70 plussers.

Voorbeelden van extra preventie op de werkplek

Winkels en apotheken treffen al extra preventieve maatregelen door bijvoorbeeld een plexiglas scherm tussen een kassa- of apotheekmedewerker en bezoeker te plaatsen.

Algemene extra voorzorgen in een kantooromgeving

- Zorg ook hier voor minimaal 1,5 meter tussen personen die er werken of de kantooromgeving bezoeken;
- Haal zelf je koffie of thee. Voorkom daarmee aanraking met je handen op de beker van een ander;
- Raak geen kranen of deurknoppen aan met je blote handen als dat mogelijk is. Open een kraan of deurknop met een tissue, toiletpapiertje of iets dergelijks en gooi dit na gebruik weg.

Met deze preventieve maatregelen kunnen we veel bereiken. We maken daarmee de kans veel groter dat de overdracht van persoon tot persoon veel minder kans maakt.

Blijft uw werknemer angstig, dan kan via de bedrijfsarts ondersteuning worden geboden door bijvoorbeeld een bedrijfsmaatschappelijk werker. We proberen de angst naar aanvaardbare proporties terug te brengen en werk weer mogelijk te maken.

Twijfelt u of uw werknemer over het weer aan het werk gaan, neem contact met onze afdeling klantenservice op voor een (preventieve) telefonische advies afspraak met de (praktijkondersteuner) bedrijfsarts en een eventueel verwijzing voor hulp.

Medewerkers in de zorg tot 14 dagen na contact met corona patiënt

Als zorgmedewerkers onbeschermd of onvoldoende beschermd contact hebben gehad met een corona bevestigde patiënt dan geldt extra alertheid en een apart RIVM protocol voor zorgpersoneel. Zorgpersoneel wordt hier door hun eigen zorgorganisatie over geïnformeerd.

Ook dan geldt de kernvraag: **Zou je in normale tijden met deze verschijnselen wel naar het werk zijn gekomen?**

Als het antwoord JA is: niet ziekmelden. Als het antwoord NEE is: ziek melden.

Disclaimer

Dit document is samengesteld door Zorg van de Zaak Netwerk B.V. Dit document dient als hulpmiddel voor het opstellen van een continuïteitsplan en is met zorg samengesteld op basis van de meest recente beschikbare informatie. U kunt aan dit document geen rechten ontlenen. Zorg van de Zaak Netwerk B.V. en de aan haar gelieerde vennootschappen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die ontstaat door het gebruik van de geleverde informatie in dit document of door het gebruik van verouderde versies van dit document.