

# Jaarverslag 2019



**sazas**  
UW VERZUIMSPECIALIST





# Samen met onze klanten werken wij aan **vitale mensen** in **gezonde bedrijven**

Als uw verzuimspecialist nemen wij uw (financiële) zorgen uit handen bij ziekte, zodat u kunt blijven ondernemen. Samen met u hebben we grip op het gehele verzuimproces. Sinds 1993 helpen wij met succes het midden- en kleinbedrijf (mkb) om verzuim te verminderen en te voorkomen. En dit doen we op een persoonlijke manier. Hierbij de belangrijkste informatie van 2019 bij elkaar.

## Belangrijkste gebeurtenissen

- Succesvol en inspirerend jubileumjaar met en voor onze klanten en samenwerkingspartners ter ere van het 25 jarig bestaan van Sazas;
- Voor het derde jaar op rij zijn we op de eerste plek geëindigd in het klanttevredenheidsonderzoek voor inkomensverzekeraars;
- Sazas heeft haar expertise met succes verder uitgebreid in de mkb-markt naast die van de agrarische en groene sector;
- Sterkere regiefunctie op het vlak van verzuim om zo werkgevers nog beter te ondersteunen en ontzorgen;
- Op het vlak van ondersteuning van werkgevers en medewerkers bij preventie en re-integratie zijn weer veel successen geboekt;
- Sazas heeft verbeteringen doorgevoerd m.b.t. risico-, ORSA- en kapitaalbeleid volgens de richtlijnen van De Nederlandsche Bank;
- We delen onze verzuimkennis via onder andere webinars, whitepapers en succesvolle klantverhalen op het gebied van verzuim.



### Kerncijfers

- De **solvabiliteit** komt eind 2019 uit op 116%. Dit ligt ruim boven de wettelijk vereiste norm van 100%, waarmee Sazas dan ook financieel gezond is. In vergelijking met het voorgaande jaar is er sprake van een daling van de solvabiliteit door toegenomen kapitaaleisen als gevolg van het stijgend verzuim.
- De **premie-inkomsten** zijn gestegen van 46,9 miljoen euro naar 51,5 miljoen euro, onder andere door de verbreding naar andere mkb-sectoren naast die van agrarisch & groen.
- Het aantal verzekerde medewerkers (38.679) is gestegen t.o.v. het voorgaande jaar (36.869).

### Belangrijkste inzichten

Sazas constateert dat het verzuim in Nederland breed blijft toenemen. Vooral het langdurig verzuim blijft sterk toenemen. De afgelopen jaren is het verzuim in Nederland met ruim 25% toegenomen. Dit komt onder andere door economische ontwikkelingen en vergrijzing. Hierdoor nemen de uitkeringen en voorzieningen toe.

De beleggingsportefeuille heeft afgelopen jaar een positief resultaat laten zien door de economische groei in 2019. Het totaalresultaat van Sazas is in 2019 'break even' (de totale opbrengsten zijn gelijk aan de totale uitgaven).

### Focus 2020

- Behouden en verbeteren van de hoge klanttevredenheid;
- Nog meer klanten helpen met verzuim in het mkb;
- Proactief inspelen op verzuim bij onze klanten;
- Verder uitbouwen en ontwikkelen van nieuwe distributiekanaalen.



A photograph of two men shaking hands in an office environment. The man on the left is seen from the back, wearing a light blue button-down shirt. The man on the right is facing him, smiling, and wearing a dark navy blazer over a light grey turtleneck sweater. He is holding a tan-colored jacket under his left arm. The background shows a modern office with large windows and a poster of a woman on the wall.

**sazas**  
UW VERZUIMSPECIALIST

**Sazas** | Postbus 2010 3440 DA Woerden | 088 56 79 100 | [info@sazas.nl](mailto:info@sazas.nl)  
[www.sazas.nl](http://www.sazas.nl) | KvK 41158051 | AFM 12000634