

>> Meer betrokkenheid, minder ziekteverzuim

'Belang van betrokken



Mala Paltoe

Hoewel het nog moeilijk met cijfers te onderbouwen is, bestaat er een duidelijke relatie tussen de betrokkenheid van werknemers en het verzuim binnen een bedrijf. Een belangrijk gegeven, zeker met het oog op de opbloeiende economie en het dreigende personeelstekort waar ook de agrarische en groene sector mee te maken krijgt. Het creëren van meer betrokkenheid vraagt niet altijd grote veranderingen en kan vaak al met bescheiden maatregelen. 'Kleine aanpassingen kunnen al een groot verschil maken.'

Een betrokken werknemer, wat betekent dat precies? Volgens Mala Paltoe, staf beleidsadviseur en projectmanager bij SAZAS, voelt een betrokken werknemer zich vooral onderdeel van het bedrijf. 'Zijn of haar hart ligt bij het bedrijf. Betrokkenheid is een gevoel dat je als werknemer bij je werkgever hebt. Is dit gevoel goed, dan ga je over het algemeen met plezier naar het werk.'

Mala Paltoe geeft aan dat meerdere zaken van invloed zijn op de betrokkenheid van werknemers. Ten eerste zijn de fysieke en mentale vitaliteit van een werknemer belangrijk.

werknemers groeit'

'Wanneer een werknemer lichamelijke klachten heeft of niet lekker in zijn vel zit vanwege stress, een hoge werkdruk of problemen in de thuissituatie, zal hij zich minder betrokken voelen bij het bedrijf. Ook de mogelijkheden voor persoonlijke groei en ontwikkeling die een bedrijf biedt spelen een rol. Net als de invloed die je als werknemer hebt binnen de organisatie. Word je als werknemer betrokken bij zaken, deel je in het succes? Dat speelt allemaal mee.'

Positief verband

Betrokken werknemers kunnen veel opleveren voor een werkgever. Werknemers die zich verbonden voelen met het bedrijf doen eerder waardevolle suggesties voor het verbeteren van de bedrijfsvoering. Zij leveren vaak vanuit de dagelijkse praktijk ideeën aan om zaken handiger, beter en efficiënter te organiseren.

En hoewel het lastig met cijfers te onderbouwen is, bestaat er volgens Mala Paltoe een relatie tussen de betrokkenheid van werknemers en het verzuim binnen een bedrijf. 'Betrokken werknemers zijn minder vaak ziek en gaan ook niet zo snel weg bij een bedrijf. Dat is belangrijk vanwege de dreigende krapte op de arbeidsmarkt, die ook in de agrarische en groene sector al zichtbaar is. Het belang van betrokken werknemers neemt dus toe.'

Steeds meer werkgevers zien dit belang en zijn zich hiervan bewust. De huidige ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en in de maatschappij vragen hier namelijk om. Het werk gaat tegenwoordig ook door na kantoor tijden; er is steeds minder sprake van een 9-tot-5-mentaliteit. Dat vraagt om werknemers die bereid zijn om net even een stapje extra te zetten.'

Metten betrokkenheid

Hoe bepaal je als werkgever hoe betrokken je werknemers zijn? Volgens Mala Paltoe zijn er diverse instrumenten om de betrokkenheid binnen een bedrijf te meten. Denk aan werknemersbetrokkenheidsonderzoeken, bedrijfsscans en tevredenheidsonderzoeken. 'Als een werkgever deze onderzoeken periodiek uitvoert, worden trends en ontwikkelingen zichtbaar. Het geeft inzicht in de organisatie; je weet waar je staat en of er wat te verbeteren is.'

Daarnaast kunnen werkgevers sinds kort gebruikmaken van een zelftoets van de Sociaal-Economische Raad (SER). Hiermee kunnen zij peilen hoe het is gesteld met hun inspanningen om werknemers te betrekken bij hun



bedrijf. De zelftoets is een onderdeel van de 'Handreiking kleine ondernemingen', die de Commissie Bevordering Medezeggenschap (CBM) van de SER heeft opgesteld over de meerwaarde van betrokken werknemers.

Praktische tips

Tot slot heeft Paltoe nog een aantal praktische tips voor het verbeteren van de betrokkenheid. 'Het is heel belangrijk om oog en oor te hebben voor wat er leeft bij werknemers. Spreek hun taal en heb aandacht voor werkstress, werkdruk en hoe werknemers met elkaar omgaan. Zoek de verbinding door ze te betrekken bij ontwikkelingen. Kortom: doe dingen samen en laat werknemers ook inzien waarom hun betrokkenheid zo belangrijk is voor het bedrijf. Ofwel: what's in it for me? Kleine veranderingen in de omgang met werknemers kunnen vaak al een groot verschil maken.'

Mala Paltoe adviseert ook een energieke werkomgeving. 'Zorg op een tuinbouwbedrijf bijvoorbeeld voor een prettige kantine. En denk aan kantoor tuinen en veel licht. Het mooiste is als een werknemer bij binnenkomst denkt: fijn, ik mag vandaag weer aan de slag!'

Zijn uw werknemers maximaal betrokken?

Bent u nieuwsgierig in hoeverre u uw werknemers al betreft bij het bedrijf en waar nog winst te behalen is? Neem dan contact op met SAZAS via 071 - 5689199 of info@sazas.nl.