

# Een dag op de Verzuimdesk van SAZAS



In deze nieuwe rubriek ziet u wat er achter de schermen van de dienstverlening aan u gebeurt. Als eerste: een dag op de Verzuimdesk. Wat doet de Verzuimdesk en waarom? Carin Leunisse en Veronica Kamsma, twee van de in totaal tien werknemers, geven een kijkje in de keuken.

## 8.00 uur

### Koffie en de mailbox openen

Carin Leunisse: 'We beginnen onze dag met het verdelen van het werk. Welke werkgevers hebben iemand ziekgemeld en wie gaat hen bellen? Zijn er nog andere opdrachten?'



De medewerkers op de Verzuimdesk van SAZAS

## 9.00 – 12.30 uur

### Bellen met de werkgevers

Carin Leunisse: 'Wij begeleiden de eerste twee weken van het verzuim. Dat begint met een telefoontje naar de werkgever. Die heeft belang bij een spoedige terugkeer van zijn mensen. Het werkt het beste als hij daar actief bij betrokken is.'

Veronica Kamsma: 'We bellen altijd op de eerste of de tweede ziektedag. We geven aan dat we van SAZAS de ziekmelding hebben ontvangen en vragen met welke beperkingen iemand is uitgevalen. We vragen nooit naar medische informatie; alleen naar wat mensen niet meer en nog wél kunnen. Naar aanlei-

ding van dit telefoontje wordt besloten of we de werknemer gaan bellen of oproepen voor het spreekuur.'

### Afspraken maken met bedrijfsarts en re-integratieadviseur

Veronica Kamsma: 'Voor werknemers die naar verwachting langer dan twee weken ziek zijn, maken we een afspraak met de re-integratieadviseur of de bedrijfsarts.'

## 12.30 uur

### Lunch

Lunchen met de collega's. Vaak gaan we even naar buiten om een frisse neus te halen.

## 13.00 - 15.00 uur

### Verplichte meldingen voor de Wet verbetering poortwachter

Carin Leunisse: 'Als werknemers langer ziek zijn, houden we in de gaten of het tijd is actie te ondernemen of een melding te doen in het kader van de Wet verbetering poortwachter.'

### 55-plusspreekuur

Veronica Kamsma: 'Zieke werknemers die ouder zijn dan 55 jaar bieden we een vitaliteitsscan aan. De re-integratieadviseur bespreekt de uitkomsten daarvan met de werknemer en kijkt of hij extra ondersteuning nodig heeft. Dit is een proef: we zijn benieuwd of dit de lengte van het verzuim beperkt. Oudere werknemers zijn namelijk minder vaak ziek, maar als ze ziek zijn, duurt hun verzuim vaak langer.'

### Interventies plannen

Carin Leunisse: 'De Verzuimdesk kan interventies inzetten om de terugkeer op het werk te bespoedigen: een werkplekonderzoek als het verzuim hiermee samenhangt, een arbeidsdeskundig onderzoek als de bedrijfsarts dit voorstelt, maar ook speciale behandel- of begeleidingstrajecten. Afhankelijk van het pakket dat de werkgever bij SAZAS heeft afgesloten, worden veel interventies vergoed.'

## 15.00 – 17.00 uur

### Bellen met de werkgevers die we in de ochtend niet hebben kunnen bereiken

Veronica Kamsma: 'Wanneer we na het gesprek met de werkgever geen goed beeld hebben, bellen we ook de werknemer. Daarnaast bewaken we termijnen van de afspraken die gemaakt moeten worden en de documenten die opgesteld moeten worden voor het UWV. Ook beantwoorden we vragen van werkgevers.'

## 17.00 uur

### Pc afsluiten en naar huis.

Bent u via SAZAS verzekerd voor de kosten van verzuim en is een van uw werknemers ziek? Dan meldt u dit aan het digitale loket van SAZAS. Binnen twee werkdagen wordt u gebeld door de Verzuimdesk. Om de privacy van werknemers te waarborgen, heeft SAZAS dit uitbesteed aan Stigas.