

>> Veel te winnen voor (agrarische) bedrijven

SAZAS: aandacht voor werkdruk en -stress loont!

Hoveniers, tuinders en kwekers horen tot de beroepsgroepen met de laagste werkdruk. Dat maakte het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) enkele maanden geleden bekend. Dit betekent niet automatisch dat werkdruk geen probleem is in de agrarische en groene sector. Niet voor niets hebben bedrijven steeds meer aandacht voor (het aanpakken van) werkdruk en werkstress. Een positieve ontwikkeling, want werkstress heeft veel negatieve effecten voor werkgever en werknemer. Het kan, wanneer dit resulteert in verzuim, een werkgever veel geld kosten.



Verrassend. Zo kwalificeert Marlies Kamps het beeld dat het CBS schetst. Zij is arbeids- en organisatiedeskundige bij Stigas. Vanuit haar rol ondersteunt Marlies Kamps, samen met SAZAS, werkgevers en werknemers bij het voorkomen en verminderen van verzuim. SAZAS specialiseert zich in verzekeringen en verzuimoplossingen voor bedrijven. 'Werkdruk hoort niet tot de problemen die bovenaan op de agenda staan van werkgevers. Door de zware fysieke arbeid in de agrarische en groene sector focussen zij meer op zaken als veiligheid en lichamelijke belasting', zegt Kamps. 'Dat betekent niet dat geen sprake is van werkdruk. Echter: de beleving van werkdruk verschilt ten opzichte van andere sectoren. Veel werken in een hoog tempo is vaak de norm.'

De belangrijkste kanttekening bij het CBS-onderzoek dat dit voorjaar werd gepubliceerd, is volgens Kamps dat het onderzoek niet laat zien wat de effecten van de ervaren werkdruk zijn. 'Twee mensen met eenzelfde hoeveelheid werk kunnen dit beiden heel anders ervaren, vanwege bijvoorbeeld verschillen in fitheid, vaardigheden en mindset.'

Toenemende werkstress

Hoewel SAZAS jaarlijks onderzoek doet naar het verzuim, zijn er geen exacte cijfers van het aantal werknemers dat thuis komt te zitten als gevolg van werkstress. Werknemers melden zich vaak met een andere reden ziek. 'Een werknemer zegt niet vaak: ik

blijf thuis omdat ik zoveel stress heb', zegt Kamps. 'Daarbij uit stress zich vaak in lichamelijke klachten.'

Feit is wel dat het aantal werknemers dat werkstress ervaart de laatste jaren toeneemt. Bijvoorbeeld door onzekerheid over het behouden van je baan tijdens de crisis, de veranderingen in de sociale zekerheid en de toenemende automatisering en mechanisatie binnen de sector. 'Hierdoor stellen werkgevers andere eisen aan werknemers. Zij moeten steeds meer kunnen én flexibeler zijn. Ook vragen veel werknemers zich af of ze het in hun huidige baan redden om tot hun 67ste door te werken en wat er gebeurt als dit niet lukt.'

Het verschilt welke zaken precies stress opleveren. 'In de glastuinbouw speelt bijvoorbeeld de hoge productiedruk vaak op. In de sector bos en natuur spelen de passie van werknemers voor de natuur en het veranderende takenpakket een rol. Vaak geldt hoe zelfstandiger een werknemer kan werken, hoe lager de stressbeleving is. Ook afwisseling in het werk vermindert de hoeveelheid werkdruk die mensen ervaren, net zoals sociale steun van collega's en direct leidinggevenden en een goede teamsfeer.'

Aanpak van werkdruk en -stress

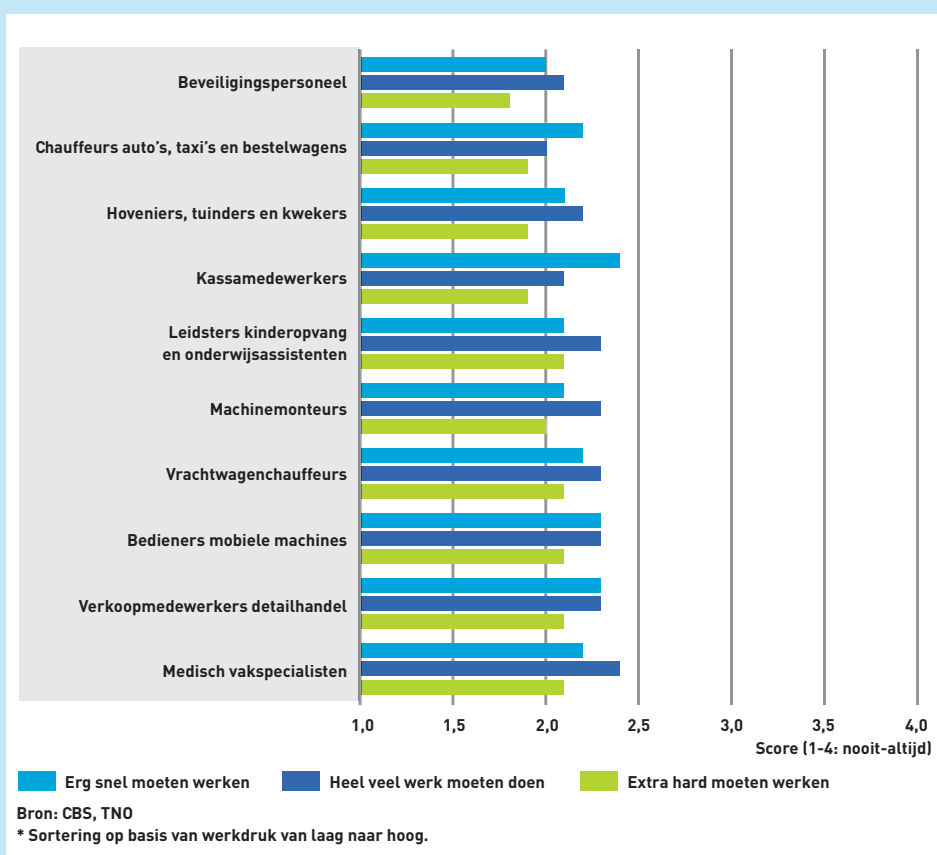
Hoewel in de agrarische en groene sector een 'handen uit de mouwen-cultuur' heerst, is er steeds meer aandacht voor werkdruk en -stress. 'Doordat men langer doorwerkt, gaan steeds meer werkgevers aan de slag met de duurzame inzetbaarheid van hun werknemers', zegt Kamps. Werkgevers kunnen veel doen om uitval als gevolg van werkdruk en -stress te voorkomen. Goede functioneringsgesprekken zijn bijvoorbeeld belangrijk. 'Zorg er wel voor dat het geen beoordelingsgesprek is, maar een open gesprek waarin beide partijen kunnen vertellen waar ze tegenaanlopen en op welk vlak ze kansen zien', zegt Kamps. 'Daarnaast:

kijk aandachtig naar je werknemers en vraag hen of ze goed in hun vel zitten. En neem in de risico-inventarisatie op waar mogelijke knelpunten liggen.'

Jan Hordijk, Manager Operatie bij SAZAS, benadrukt dat aandacht voor werkdruk en -stress ook financieel veel kan opleveren. 'Komt een werknemer thuis te zitten als gevolg van werkstress, dan kost dit de werkgever veel geld. Gemiddeld kost een zieke werknemer 250 euro per dag. SAZAS helpt klanten verzuim te voorkomen

en verminderen bijvoorbeeld met het programma VerzuimOnderDeDuim. Bedrijven worden getraind hoe ze kunnen sturen op het voorkomen en verminderen van verzuim. Werken aan werkdruk en -stress en het verminderen ervan, betaalt zich ook terug.

Wilt u hulp bij een goede verzuimverzekering en de aanpak van werkdruk? Kijk op www.sazas.nl of neem contact op met de klantenservice van SAZAS via telefoonnummer 071 - 5689199.



Beroep en werkdruk in Nederland

Het CBS bracht dit voorjaar in kaart hoe mensen in de meest voorkomende beroepen in ons land de werkdruk ervaren. Koks, artsen, juristen en managers zakelijke en administratieve dienstverlening ervaren de hoogste werkdruk. Koks vinden dat zij heel snel moeten werken. Terwijl de werkdruk bij artsen, juristen en managers zakelijke en administratieve dienstverlening zich vooral uit in de hoeveelheid werk.

Volgens het CBS ervaren machinemonteurs, leidsters kinderopvang en onderwijsassistenten, kassamedewerkers, chauffeurs auto's, taxi's en bestelwagens, beveiligingspersoneel én hoveniers, tuinders en kwekers de laagste werkdruk.