

## Aanvullende Voorwaarden MKB verzuim-ontzorgverzekering

Deze Aanvullende Voorwaarden MKB verzuim-ontzorgverzekering gelden voor de MKB verzuim-ontzorgverzekering van Sazas. De MKB verzuim-ontzorgverzekering maakt deel uit van de Sazas Verzuimverzekering.

Per risico vormen het verzekeringsbewijs, samen met de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering, deze Aanvullende Voorwaarden MKB verzuim-ontzorgverzekering, de Overeenkomst Verzuimmanagement en de Dienstverleningsvoorwaarden Verzuimmanagement één geheel. Bij strijdigheid gaan deze Aanvullende Voorwaarden MKB verzuim-ontzorgverzekering voor de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering.

Bij het sluiten van de MKB verzuim-ontzorgverzekering, hierna: "deze verzekering", is Sazas ervan uitgegaan dat de aan haar kenbaar gemaakte feiten en verstrekte inlichtingen en verklaringen juist en volledig zijn. Verzwegen feiten en onjuiste of onvolledig gegeven antwoorden op vragen kunnen voor Sazas een reden zijn om de nietigheid van deze verzekering in te roepen.

De MKB verzuim-ontzorgverzekering voldoet aan de eisen van het Kaderconvenant MKB verzuim-ontzorgverzekering, Productconvenant MKB verzuim-ontzorgverzekering en/of Addendum productconvenant MKB verzuim-ontzorgverzekering.

### Artikel 1. Wie kunnen er deelnemen aan deze verzekering?

- 1.1 Deelname aan deze verzekering staat uitsluitend open voor de verzekeringnemer die per aanvangsdatum verzekering voldoet aan de door Sazas in artikel 2.2 gestelde voorwaarden voor deelname.
- 1.2 Sazas kan met de verzekeringnemer afspraken maken die afwijken van het bepaalde in lid 1 van dit artikel.

### Artikel 2. Wat is de basis voor deze verzekering?

- 2.1 De gegevens die u aan ons heeft verstrekt en welke zijn vermeld op uw verzekeringsbewijs vormen de grondslag van de verzekering.
- 2.2 Deze verzekering geschiedt onder voorwaarde dat:

- a. het verzekerde jaarloon van de bij u in dienst (geweest) zijnde werknemers niet hoger is dan een bedrag van in totaal € 1.000.000,-- bruto.
- b. indien het verzekerde jaarloon van de bij u in dienst (geweest) zijnde werknemers het bedrag van in totaal € 1.000.000,-- bruto op enig moment overstijgt, Sazas het recht heeft deze verzekering met inachtneming van een opzegtermijn van 60 kalenderdagen te beëindigen. Indien u de verzekering op een andere wijze wenst voort te zetten, dan kan Sazas u een passend aanbod doen.

### Artikel 3. Inhoud van deze verzekering

- 3.1 Deze verzekering voorziet naast het bepaalde in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering ook in verzuimbegeleiding gericht op het verlenen van ondersteuning bij het voorkomen en beheersen van (langdurig) ziekteverzuim van uw werknemers.
- 3.2 Een verlenging van de loondoorbetalingsplicht als gevolg van een door UWV aan u opgelegde sanctie valt, in afwijking van het bepaalde in artikel 4.2 van de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering, onder voorwaarden onder de dekking van deze verzekering.

### Artikel 4. Wat houdt de verzuimbegeleiding in?

- 4.1 Van de MKB verzuim-ontzorgverzekering maakt verzuimbegeleiding, in de vorm van het pakket 'Verzuimmanagement Compleet', een integraal onderdeel uit.
- 4.2 Sazas werkt voor de controle- en verzuimbegeleiding samen met de arbodienst Zorg van de Zaak, hierna: "onze arbodienst". U bent verplicht gebruik te maken van de diensten van onze arbodienst.
- 4.3 De Dienstverleningsvoorwaarden Verzuimmanagement zijn van toepassing. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van producten en diensten door onze arbodienst aan u.
- 4.4 U heeft met inachtneming van het bepaalde in deze Aanvullende Voorwaarden recht op verzuimbegeleiding tot en met week 104 van een verzuimperiode.
- 4.5 Stigas voert in opdracht van Sazas de regie op de uitvoering van de verzuimbegeleiding en de inzet van interventies. Per verzuimgeval wordt op de

eerste werkdag nadat u een verzekerde werknemer ziek heeft gemeld bij Sazas, een casemanager aangewezen. U en uw arbeidsongeschikte werknemer krijgen hulp en ondersteuning van deze casemanager bij alle vragen over en acties met betrekking tot de arbeidsongeschiktheid. Het casemanagement loopt door tot week 104 van de verzuimperiode. De casemanager werkt conform de Werkwijzer Casemanagement.

- 4.6 Een bedrijfsarts geeft advies over de beperkingen en mogelijkheden van de arbeidsongeschikte werknemer. Deze medische beoordeling kan ook gedaan worden door een professional die werkt onder de verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts.
- 4.7 De casemanager bewaakt de gemaakte afspraken.
- 4.8 U geeft toestemming, dat Sazas en haar ketenpartners - Stigas en onze arbodienst - hierna: "onze ketenpartners" en eventueel uw administratiekantoor onderling gegevens uitwisselen. Uiteraard wordt er rekening gehouden met de geldende privacy wet- en regelgeving.
- 4.9 U en uw werknemers kunnen gebruik maken van de online rekentool op de website [www.vanatotzekerheid.nl](http://www.vanatotzekerheid.nl) om uw werknemers bewust te maken van de financiële gevolgen van langdurige arbeidsongeschiktheid.
- 4.10 U, Sazas, en onze ketenpartners zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijk informatie die zij in het kader van de dienstverlening van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 4.11 Artikel 15 van de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering is niet op deze verzekering van toepassing.
- 4.12 In aanvulling op artikel 10 van de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering bestaat er geen aanspraak op verzuimbegeleiding op grond van deze verzekering als de werknemer een Ziektewetuitkering krijgt.

#### **Artikel 5. Welke verplichtingen hebben u en uw werknemer in het kader van de verzuimbegeleiding?**

U of uw arbeidsongeschikte werknemer komen in aanvulling op alle verplichtingen die voortvloeien uit de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering en de Dienstverleningsvoorwaarden Verzuimmanagement de in dit artikel genoemde verplichtingen na. Doet u of uw arbeidsongeschikte werknemer dit niet? Dan kunnen wij

een verzekeringsuitkering geheel of gedeeltelijk weigeren. Voldoet u met opzet niet aan deze verplichtingen en worden onze belangen hierdoor geschaad? Dan kunnen wij deze verzekering zonder enige aanmaning of ingebrekestelling beëindigen per aangetekende brief vanaf het moment dat u niet aan uw verplichtingen voldoet. Na beëindiging kunnen aan deze verzekering geen rechten meer worden ontleend.

- 5.1 U en uw werknemer moeten alle adviezen van onze arbodienst en de aangewezen casemanager opvolgen. Volgt u deze adviezen niet of niet tijdig op? Dan heeft Sazas het recht om schade die hieruit voortvloeit op u te verhalen. Het is ook mogelijk dat de dienstverlening in het kader van deze verzekering wordt opgeschort.
- 5.2 U stelt de bedrijfsartsen van onze arbodienst in staat om beroepsziekten op te sporen, te onderkennen, te diagnosticeren en te melden bij het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (NCvB).
- 5.3 U bent verplicht om de voorschriften en adviezen op te volgen die onze arbodienst, de bedrijfsarts en/of de casemanager geeft over preventie en re-integratie van de arbeidsongeschikte werknemer. U dient uw arbeidsongeschikte werknemer te verplichten om dit ook te doen. Ook leeft u de wet- en regelgeving op dit gebied na; dit is onder andere vastgelegd in de Arbeidsomstandighedenwet.
- 5.4 U doet al het mogelijke om herstel en/of re-integratie van de arbeidsongeschikte werknemer te bevorderen. U laat alles na wat dit kan belemmeren of verhinderen.
- 5.5 U doet al het mogelijke om de arbeidsongeschikte werknemer passende arbeid, zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek (boek 7), aan te bieden in uw eigen organisatie of bij een andere werkgever. U doet er alles aan dat de arbeidsongeschikte werknemer deze passende arbeid accepteert.
- 5.6 U bevordert dat de arbeidsongeschikte werknemer aan zijn wettelijke verplichtingen voldoet.

#### **Artikel 6. Poortwachtergarantie**

U heeft in het geval van arbeidsongeschiktheid van uw werknemer een loondoorbetalingsverplichting van 104 weken. Aan het einde van deze periode van 104 weken oordeelt UWV (middels de zogenaamde "poortwachertoets") of u voldoende heeft ondernomen om uw werknemer te laten re-integreren in uw eigen organisatie of bij een andere werkgever. Indien de poortwachertoets leidt tot de conclusie dat er

onvoldoende re-integratieactiviteiten zijn verricht, dan leidt dit tot een verlenging van de loondoorbetalingsverplichting (loonsanctie) tot maximaal 1 jaar. Sazas geeft, onder de hierna te noemen voorwaarden, een zogenaamde Poortwachtergarantie af. Deze garantie houdt in dat indien u door UWV een loonsanctie krijgt opgelegd, Sazas deze betaalt.

6.1 Hieraan zijn de navolgende voorwaarden verbonden:

- a. De werknemer valt onder deze verzekering.  
Dat betekent dat:
  - (1) De eerste ziektedag van de werknemer tijdens de looptijd van deze verzekering is;
  - (2) De werknemer valt onder uw loondoorbetalingsverplichting en door UWV ook wordt aangemerkt als werknemer;
- b. U heeft zich aan de wettelijke verplichtingen gehouden die voortvloeien uit de Wet verbetering poortwachter en de Arbeidsomstandighedenwet;
- c. U heeft de werknemer, die zich arbeidsongeschikt meldt, op de in de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering voorgeschreven wijze direct, derhalve uiterlijk op de tweede ziektedag, bij Sazas ziek gemeld;
- d. U en uw werknemer zijn gedurende de arbeidsongeschiktheid de verplichtingen nagekomen zoals beschreven in Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering en deze Aanvullende Voorwaarden MKB verzuim-ontzorgverzekering;
- e. Het verzuimdossier is gedurende de gehele periode van arbeidsongeschiktheid bij onze ketenpartners in behandeling geweest;
- f. U en uw werknemer hebben de adviezen van Sazas, onze ketenpartners en door Sazas ingezette derde partijen direct en zonder voorbehoud opgevolgd en u heeft tijdig een actieve melding gemaakt van stagnatie en wijzigingen aan uw zijde. Daarbij geldt voor u de verplichting dat u waar nodig gebruik maakt van de wettelijke mogelijkheden die er zijn om de stagnatie op te heffen (zoals loonopschorting en waar nodig verval van de loonaanspraak van uw werknemer);
- g. Zodra UWV, naar aanleiding van een ingediende WIA-aanvraag, vragen aan u stelt

over het verloop van de re-integratie, betreft u Sazas hier direct bij. Direct wil hier zeggen, uiterlijk op de vijfde werkdag nadat UWV u vragen heeft gesteld;

- h. U heeft Sazas direct geïnformeerd over het voornemen tot en het opleggen van een loonsanctie door UWV. U bent gehouden tijdig gebruik te maken van uw bezwaar- en evt. beroepsmogelijkheden om de loonsanctie ongedaan te maken. Sazas en haar ketenpartners ondersteunen u hierbij op verzekeringstechnisch, medisch en arbeidskundig gebied;
  - i. U heeft de loonsanctiebeschikking van UWV ontvangen en deze binnen 5 werkdagen doorgestuurd aan Sazas.
  - j. U doet al hetgeen dat in uw vermogen ligt om de door UWV geconstateerde tekortkomingen ten aanzien van uw verplichtingen of re-integratie-inspanningen zo spoedig mogelijk te herstellen met ondersteuning van onze ketenpartners, zodat een eventuele loonsanctie tot een minimumduur beperkt blijft. U heeft derhalve een schadebeperkingsplicht.
- 6.2 Er bestaat geen aanspraak op de Poortwachtergarantie in de navolgende gevallen:
- a. De loonsanctie is het gevolg van verwijtbaar frustreren van de re-integratie door u;
  - b. De loonsanctie is het gevolg van administratieve onvolkomenheden, zoals het ontbreken van stukken in het verzuimdossier, waarvoor u en/of uw werknemer verantwoordelijk zijn;
  - c. De loonsanctie is het gevolg van een tekortkoming door een door u ingeschakelde derde (waaronder een re-integratiebureau) die niet gerelateerd is aan Sazas of onze ketenpartners.
- 6.3 De Poortwachtergarantie vervalt in de navolgende gevallen:
- a. Zodra u, om welke reden dan ook, kiest voor een andere verzuimverzekeraar, een andere arbodienstverlener en/of een andere verzuimverzekering dan de MKB verzuim-ontzorgverzekering;
  - b. In het geval Sazas signaleert dat er gedurende het verzuimbegeleidingsproces een risico op een loonsanctie ontstaat vanwege uw onvolledige, trage of geweigerde

medewerking of wegens het niet volledig of onjuist verstrekken van informatie door u.

Szas informeert u schriftelijk dat de Poortwachtergarantie vervalt;

- c. Indien u (of namens u een betalende opdrachtgever) enige betaling, die voortvloeit uit deze verzekering niet op tijd voldoet, nadat Szas u schriftelijk heeft meegedeeld dat de dekking komt te vervallen bij het overschrijden van de aan u gestelde betalingstermijn. Szas informeert u schriftelijk dat de Poortwachtergarantie vervalt.
- 6.4 Onder de Poortwachtergarantie vergoedt Szas de door UWV aan u opgelegde verlenging van de loondoorbetalingsverplichting (loonsanctie). Bijkomende kosten zoals bijvoorbeeld werkgeverslasten, pensioen, leaseauto en onkosten vergoedt Szas niet. Als uw arbeidsongeschikte werknemer in de loonsanctieperiode werkzaam is en daarvoor een loonwaarde geldt, worden de loonkosten naar evenredigheid van de mate van arbeidsongeschiktheid vergoed.
- 6.5 Artikel 16 van de Algemene Voorwaarden Szas Verzuimverzekering is niet op deze verzekering van toepassing.

#### **Artikel 7. Re-integratietrajecten en vergoeding van kosten**

- 7.1 Het is mogelijk dat uw arbeidsongeschikte werknemer extra ondersteuning nodig heeft bij zijn re-integratie (eerste spoortraject). Of dat hij niet meer kan terugkeren naar zijn eigen werk bij u. In dat geval helpt een begeleidingstraject die werknemer bij het zoeken naar een beter passende baan bij een andere werkgever (tweede spoortraject). Deze verzekering biedt 100% vergoeding voor dergelijke re-integratietrajecten als de bedrijfsarts van onze arbodienst en/of de casemanager het inzetten van een dergelijk traject adviseert. Voorbeelden van trajecten die vaak worden geadviseerd door onze bedrijfsartsen en/of casemanagers zijn:
- a. arbeidsdeskundig onderzoek;
  - b. bedrijfsfysiotherapie en trajecten die de fysieke belastbaarheid vergroten;
  - c. bedrijfspsychologie en coaching;
  - d. psychologische interventies;
  - e. haalbaarheidsonderzoek voor het tweede spoor;

f. re-integratie voor het tweede spoor of outplacement.

Voor overige trajecten maakt de casemanager met u een afspraak op maat.

- 7.2 Deze verzekering biedt geen vergoeding voor re-integratietrajecten als de werknemer een Ziektewetuitkering krijgt.

#### **Artikel 8. Premie**

- 8.1 Naast de verzekeringspremie zoals genoemd in artikel 21.1 van de Algemene Voorwaarden Szas Verzuimverzekering betaalt u het tarief behorende bij het pakket 'Verzuimmanagement Compleet' voor de diensten van onze arbodienst.
- 8.2 Om uw premiepercentage aan het begin van deze verzekering te bepalen, kijkt Szas naar de volgende informatie:
- a. het verzuim binnen uw organisatie over de laatste drie jaar;
  - b. de huidige activiteiten van uw organisatie;
  - c. de huidige leeftijd en het geslacht van uw werknemers;
  - d. het gemiddelde verzuim in de branche of het landelijk gemiddelde verzuimpercentage;
  - e. de dekking(en) die u heeft gekozen.
- 8.3 Om uw premiepercentage bij de verlenging van deze verzekering te berekenen, kijken we naar:
- a. het geldende premiepercentage van deze verzekering vóór verlenging;
  - b. het gemiddelde eigen verzuimpercentage over de laatste drie jaar;
  - c. de toerekening van het eigen verzuim. Hiermee bedoelen we in welke mate het eigen verzuim het premiepercentage beïnvloedt. Hierin volgen we het optie a. van het Addendum productconvenant MKB verzuim-ontzorgverzekering. Concreet betekent dit dat het eigen verzuim van werkgevers:
    - (1) met 1 werknemer voor maximaal 5% wordt meegenomen;
    - (2) met 2 tot 5 werknemers voor maximaal 10% wordt meegenomen;
    - (3) met 6 tot 10 werknemers voor maximaal 25% wordt meegenomen;
    - (4) met 10 tot 25 werknemers voor maximaal 40% wordt meegenomen; en
    - (5) met 25 of meer werknemers voor maximaal 60% wordt meegenomen.

- d. de trendverhogingen: voor de leeftijdsontwikkelingen kijkt Sazas naar de leeftijdsontwikkelingen in de eigen verzuimverzekeringsportefeuille. Voor het verzuimpercentage kijkt Sazas naar landelijke, risicogroep of branche specifieke ontwikkelingen, met name het langdurig verzuim.
- 8.4 Voor het einde van het kalenderjaar ontvangt u van Sazas bericht over het premiepercentage voor het volgende kalenderjaar.
- 8.5 Sazas kan op incidentele basis afwijken van de in artikel 8.2 en 8.3 omschreven kaders in geval van vermoeden van fraude en/of buitensporig verzuim. Dit zal dan expliciet en schriftelijk aan u worden meegedeeld.

#### **Artikel 9. Klachten**

- 9.1 In aanvulling op artikel 40 van de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering geldt het volgende:
- Bent u niet tevreden over de behandeling van uw klacht, als bedoeld in artikel 40 van de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering, en vindt u dat Sazas iets heeft gedaan dat in strijd is met het Kaderconvenant MKB verzuim-ontzorgverzekering, Productconvenant MKB verzuim-ontzorgverzekering en/of Addendum productconvenant MKB verzuim-ontzorgverzekering? Dan kunt u dit binnen één maand na de afhandeling van uw klacht voorleggen aan de Klachtencommissie MKB verzuim-ontzorgverzekering via de website <https://mkbvov.klachtregeling.nl>. Hier is ook het reglement van de Klachtencommissie terug te vinden.

#### **Artikel 10. Inwerkingtreding**

Deze aanvullende voorwaarden treden in werking op 1 januari 2020.