

# Jaarverslag 2020



**sazas**

UW VERZUIMSPECIALIST



# Samen met onze klanten werken wij aan **vitale mensen** in **gezonde bedrijven**

Als uw verzuimspecialist nemen wij uw (financiële) zorgen uit handen bij ziekte, zodat u kunt blijven ondernemen. Samen met u hebben we grip op het gehele verzuimproces. Sinds 1993 helpen wij met succes het midden- en kleinbedrijf (mkb) om verzuim te verminderen en te voorkomen. En dit doen we op een persoonlijke manier. Hierbij de belangrijkste informatie van 2020 bij elkaar.

Het is een zeer bijzonder jaar geweest. De uitbraak van de coronapandemie heeft de samenleving op heel veel vlakken geraakt. Voor veel mensen ook in de directe of naaste omgeving. Het leven heeft voor veel mensen een tijd stilgestaan en we beseffen meer dan ooit dat gezondheid een groot goed is.

Juist op het vlak van gezondheid, werk en vitaliteit is Sazas gespecialiseerd en zijn wij er voor onze klanten. Dat betekent dat ook voor Sazas de impact van de coronapandemie groot was en nog steeds is.

Allereerst organisatorisch; medewerkers waren enorm flexibel en creatief om onze klanten te blijven helpen en ook onze dienstverlening verder te verbeteren. Juist bij klanten die direct of indirect door het coronavirus werden geraakt: er is speciale aandacht geweest voor medewerkers die ziek werden of het (tijdelijk) stilvallen van bedrijven door de economische gevolgen van de pandemie. Ook heeft Sazas klanten geholpen bij NOW- en TOZO-regelingen (tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkgelegenheid & Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandige Ondernemers).





## Belangrijkste gebeurtenissen van 2020

- Voor het vierde jaar op rij zijn we op de eerste plek geëindigd in het Klanttevredenheidsonderzoek Zakelijk van het Verbond van Verzekeraars;
- We hebben de onderscheiding 'Topwerkgever' ontvangen naar aanleiding van de hoge mate van medewerkersbetrokkenheid bij Sazas;
- We hebben bedrijven ondersteund op het gebied van verzuim en met de regelingen rondom de coronapandemie;
- Sazas heeft haar expertise met succes verder uitgebouwd in de mkb-markt naast die van de agrarische en groene sector;
- We hebben een sterkere regiefunctie op het gebied van verzuim om zo werkgevers nog beter te ondersteunen en ontzorgen;
- We hebben veel successen gehad bij het ondersteunen van werkgevers en medewerkers bij verzuimpreventie en re-integratie;
- Sazas heeft verbeteringen doorgevoerd op het gebied van risico-, ORSA- en kapitaalbeleid volgens de richtlijnen van De Nederlandsche Bank;
- We delen onze verzuimkennis via onder andere webinars, whitepapers en succesvolle klantverhalen.

## Kerncijfers

- De **solvabiliteit** komt eind 2020 uit op 121% en is daarmee verbeterd ten opzichte van het jaar 2019. Dit ligt ruim boven de wettelijk vereiste norm van 100%, waarmee Sazas dan ook financieel gezond is. Ondanks het sterk toenemende verzuim in Nederland door het coronavirus en de toename van langdurig verzuim door de uitgestelde zorg, is Sazas erin in geslaagd een positief resultaat te schrijven.
- De **premie-inkomsten** zijn gestegen van 51,5 miljoen euro naar 59,8 miljoen euro, onder andere door de verbreding naar andere mkb-sectoren naast die van agrarisch & groen.
- Het aantal **verzekerde medewerkers** (40.284) is in 2020 gestegen ten opzichte van het jaar ervoor (38.679).



### Belangrijkste inzichten

Het coronavirus heeft een enorme impact gehad op de samenleving en het verzuim. De afschaling van de zorg en de anderhalve-meter-samenleving heeft een negatief effect gehad op het langdurig verzuim en re-integratiemogelijkheden. Hierdoor is het verzuim in Nederland op het hoogste niveau in 20 jaar uitgekomen. Wij verwachten dat het (langdurig) verzuim de komende jaren verder blijft toenemen. Hierdoor nemen de uitkeringen en voorzieningen toe. Door het inzetten van interventies en ondersteuning bij preventie, is Sazas erin geslaagd om het jaar positief af te sluiten.

De beleggingsportefeuille heeft afgelopen jaar een positief resultaat laten zien door de renteopbrengsten uit obligaties en hypotheke. Het totaalresultaat van Sazas was met 2,3 miljoen euro positief.

### Focus voor 2021

- Behouden en verbeteren van de hoge klanttevredenheid;
- Nog meer klanten helpen met verzuim in het mkb;
- Proactief inspelen op verzuim bij onze klanten;
- Verder uitbouwen en ontwikkelen van nieuwe distributiekkanalen.



A photograph of two men shaking hands in an office. The man on the left is wearing a light blue shirt and glasses, seen from the back. The man on the right is wearing a dark blazer over a white turtleneck and is smiling. He is holding a brown jacket. The background shows an office interior with glass walls and a poster of a woman.

**sazas**  
UW VERZUIMSPECIALIST

Sazas | Postbus 2010 3440 DA Woerden | 088 56 79 100 | [info@sazas.nl](mailto:info@sazas.nl)  
[www.sazas.nl](http://www.sazas.nl) | KvK 41158051 | AFM 12000634