

Jaarrekening 2017



sazas
UW VERZUIMSPECIALIST



Verzuim uit handen nemen

Szas is een onderlinge waarborgmaatschappij met haar oorsprong in de agrarische en groene sector en richt zich ook op het midden- en kleinbedrijf. Zij helpt ondernemers op het gebied van verzuim: wanneer er verzuim is én om verzuim te voorkomen. Ons streven is om ondernemers te ondersteunen met ondernemen en de zorgen rondom verzuim uit handen te nemen.

Belangrijke activiteiten en gebeurtenissen van 2017

- Een eerste plek in het klanttevredenheidonderzoek voor Inkomensverzekeraars van het Verbond van Verzekeraars;
- Szas heeft haar expertise verder ingezet binnen de MKB-markt naast die van de agrarische en groene sector;
- Intern zijn projecten, zoals Groei & Performance en Customer Management, gestart om te komen tot een 9+ klantbeleving, het uitdragen van de Cx-klantvisie en het verbeteren van de klantcontactstrategie;
- Szas heeft verbeteringen doorgevoerd m.b.t. risico-, ORSA- en kapitaalbeleid conform de richtlijnen van De Nederlandsche Bank. Er is al goedkeuring van de ledenraad;
- Szas heeft mantelovereenkomsten met brancheorganisaties gesloten, waarbij deze en wij geloven in de ketenaanpak waar Szas voor staat;
- Aanpassing van de producten aan de stijgende AOW-leeftijd, waardoor wordt getracht een inkomenshiat vlak voor de pensioenleeftijd door verzekerde werknemer te voorkomen.

Szas heeft de doelstelling uitgesproken om een realistische groei te bewerkstelligen voor de positie van morgen met een gezonde financiële weerbaarheid.

Wij zijn een klant gedreven, proactieve en innovatieve marktspeeler, die de klantbeleving en toegevoegde waarde concreet maakt.

Dit doen we door onderstaande strategische doelen te stellen:

- Verantwoordelijke solvabiliteit die de continuïteit voor de lange termijn waarborgt;
- Realistische premiegroei realiseren;
- Creëren van samenwerkingsverbanden met andere sectoren en balans in de productportefeuille, om de slagkracht en weerbaarheid van Szas in de markt te vergroten;
- Versterken van het merk Szas, zowel voor de klant als in de keten.

Focus van Szas in 2018:

- Behouden en uitbouwen van de hoge klanttevredenheid;
- Nog meer klanten helpen met verzuim in het midden- en kleinbedrijf;
- Proactief inspelen op verzuim bij onze klanten;
- Verder uitbouwen en ontwikkelen van nieuwe distributiekanaalen.

Feiten en cijfers van 2017

- De **solvabiliteit** komt eind 2017 uit op 138%. Dit ligt ruim boven de wettelijk vereiste norm van 100%, waarmee Sazas dan ook financieel gezond is. In vergelijking met het afgelopen jaar is er sprake van een daling door het negatieve resultaat in 2017.
- De **premie-inkomsten** staan onder druk door de hoge mate van concurrentie in de markt en de moeilijke omstandigheden binnen de agrarische & groene sector. Ondanks deze moeilijke omstandigheden is in 2017 het premieniveau licht gestegen.
- De portefeuilleontwikkeling in termen van in- en uitstroom blijft continu aandacht vragen
- Het aantal verzekerde werknemers (36.394) is het afgelopen jaar gestegen t.o.v. het voorgaande jaar (36.022).
- In de portefeuille is de verdiende premie van € 42.0 miljoen licht toegenomen naar € 42.2 miljoen.

Sazas heeft in het afgelopen jaar scherp aan de wind gevaren m.b.t. de **kosten**. De kosten liggen dan ook substantieel lager dan vorig jaar. Ook is weer een positief rendement behaald op de

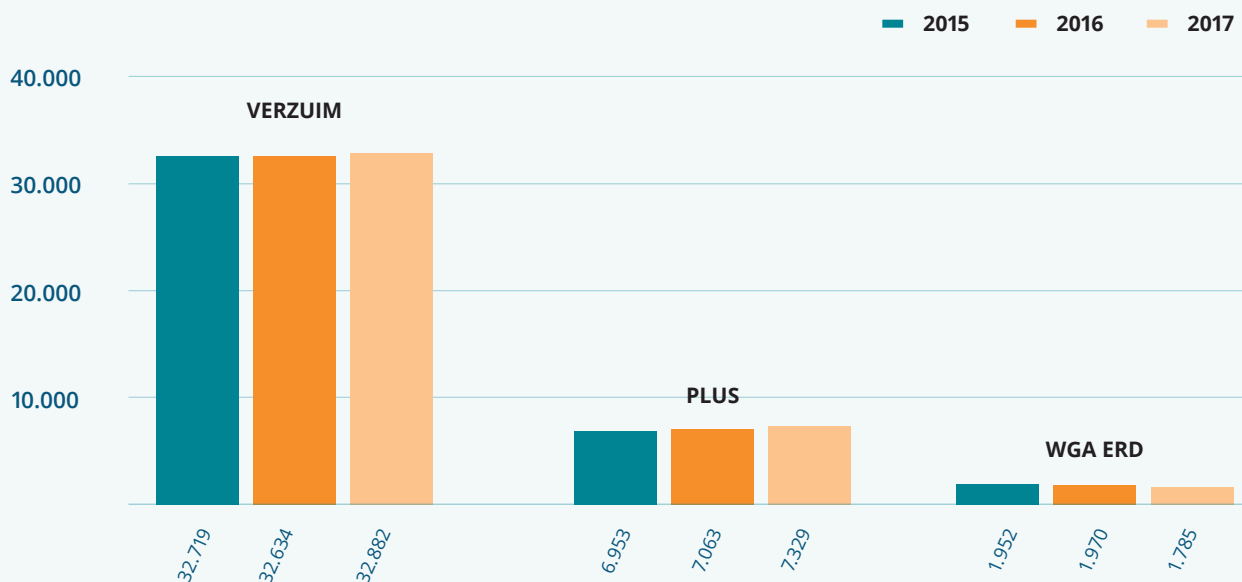
beleggingen, ondanks de moeilijke omstandigheden m.b.t. de staatsobligaties. We zien een toename van voorzieningen door toename van langlopende dossiers en de griepgolf van eind 2017. Hierdoor is het resultaat uiteindelijk negatief.

Belangrijke inzichten

De portefeuille blijft onder druk staan. De oorzaken hiervan zijn als volgt.

- De betaalde schade is hoger dan in 2016;
- Er is een stijging van de voorzieningen door:
 1. Toename van langlopende dossiers bij WGA-hiaat en WGA ERD;
 2. Griepgolf die heerste in het laatste kwartaal;
 3. Vergrijzing onder de verzekerde werknemers;
- De kosten zijn gelijk gebleven;
- Lagere renteopbrengsten door daling van de rente in de afgelopen jaren. De obligaties met hogere couponrentes lopen af en worden vervangen door nieuwe obligaties met lagere couponrentes.

Premie naar product





sazas
UW VERZUIMSPECIALIST

Sazas | Postbus 2010 3440 DA Woerden | 088 56 79 100 | info@sazas.nl
| www.sazas.nl | KvK 41158051 | AFM 12000634