



Publieke rapportage



2021

Datum: 3 april 2022

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
VERSIEBEHEER	3
INLEIDING	4
SAMENVATTING	5
A. BEDRIJF EN RESULTAAT	11
A.1 ACTIVITEITEN	11
A.2 RESULTAAT OP VERZEKERINGSGEBIED	16
A.3 BELEGGINGSRESULTAAT EN OVERIGE BATEN & LASTEN	19
OVERIGE BATEN & LASTEN	19
B. GOVERNANCE SYSTEM	20
B.1 ALGEMENE GOVERNANCE BEPALINGEN	20
B.2 BETROUWBAARHEID EN DESKUNDIGHEID	23
B.3 RISICOMANAGEMENT SYSTEEM	24
B.4 INTERN CONTROLE SYSTEEM	31
B.5 INTERNE AUDITFUNCTIE	32
B.6 ACTUARIËLE FUNCTIE	33
B.7 UITBESTEDINGEN	33
B.8 OVERIGE PUNTEN	35
C. RISICOPROFIEL	37
C.1 VERZEKERINGSTECHNISCH RISICO	37
C.2 MARKTRISICO	48
C.3 TEGENPARTIJRISICO	51
C.4 LIQUIDITEITSRISICO	52
C.5 OPERATIONEEL RISICO	53
C.6 OVERIGE MATERIELE RISICO'S	53
D. BALANSPOSITIE ONDER SOLVENCY II	54
D.1 ACTIVA.....	55
D.2 PASSIVA.....	56
D.3 OVERIGE SCHULDEN	61
D.4 ALTERNATIEVE WAARDERINGEN	61
E. KAPITAALBELEID	62
E.1 KERNVERMOGEN	62
E.2 SOLVABILITEIT	63
E.3 KAPITAALBELEID.....	64
E.4 VAN JAARREKENING NAAR SOLVENCY II.....	67
A. BIJLAGEN – OPENBARE STATEN	69
S02.01.02 - BALANS	69
S05.01.01 –PREMIË, SCHADELAST EN KOSTEN	71
S12.01.01.01 –VOORZIENINGEN ZORG ALS LEVEN	73
S12.01.01.01 –VOORZIENINGEN ZORG ALS SCHADE	74
S19.01 – SCHADEDRIEHOEKEN	76
S23.01.01– SAMENSTELLING EIGEN VERMOGEN	79
S25.01.01– OPBOUW BENODIGDE KAPITAAL	81
S28.01.01– OPERATIONEEL RISICO	82

Versiebeheer

Versiebeheer

Versie	Datum	Auteur	Toelichting
0.1	01-03-2022	Eelco de Haan	Opstellen van dummy voor het nieuwe jaar en toevoeging van opvolging & reactie van de aanbevelingen van DNB en Sleutelfuncties
0.1 review	05-03-2022	Michiel Lavooij Karin Tusveld	Review op het document
0.2	06-03-2022	Eelco de Haan	Verwerken opmerkingen vanuit de 1 ^{ste} lijn
0.2 review	17-03-2022	Roderick Loeber	Review vanuit de sleutelfunctie Actuarieel
Draft	17-03-2022	Eelco de Haan	Verwerken opmerkingen vanuit de 2 ^{de} lijn
Finaal	18-03-2022	Eelco de Haan	Finale versie opstellen

Distributie

Versie	Datum	Toelichting
0.2	06-03-2022	Versie ter review aangeboden aan de 2 ^{de} lijn
Draft	30-03-2022	Akkoord door Directie en Management team
Finaal	21-04-2022	Akkoord door Raad van Commissarissen

Inleiding

Solvency II is sinds 1 januari 2016 officieel van kracht. Naast de kwantitatieve rapportages (1x per kwartaal Quantitative reporting templates (QRT) en 1x per jaar de jaarlijkse QRT), de Own Risk Solvency Assessment (tenminste 1x per jaar), levert Sazas ook een kwalitatieve rapportage (Regulatory Supervisory Report, RSR). De SFCR rapportage geeft onder andere inzicht in de solvabiliteit en financiële conditie van de onderneming. Daarmee vormt de rapportage een belangrijk onderdeel van Solvency II doordat het de stakeholders en de verzekeraar inzicht verschaft in de financiële gezondheid van de verzekeraar.

In hoofdstuk A geven wij achtergrondinformatie over Sazas: Wie is Sazas, wat doet Sazas en wat is haar strategie? In hoofdstuk B wordt kort ingegaan op het Governance systeem van Sazas. Vervolgens wordt meer ingegaan op de verzekeringsportefeuille (hoofdstuk C) en het risicoprofiel. Binnen dit hoofdstuk komen ook de grondslagen en uitgangspunten van de berekening voor het benodigd kapitaal (SCR) aanbod. De Solvency II balans en toelichting op de balansposten worden besproken in Hoofdstuk D. De samenstelling van het vermogen en de solvabiliteit worden toegelicht in hoofdstuk E.

Samenvatting

Het jaar 2021 is opnieuw een bijzonder jaar geweest. Het is het jaar na de uitbraak van corona, waarvoor geldt dat corona opnieuw een belangrijke stempel heeft gedrukt op het reilen en zeilen in de samenleving en ook bij Sazas. Ook dit jaar heeft corona de maximale flexibiliteit en weerbaarheid gevraagd van onze medewerkers om onze klanten te helpen. Wij zijn dan ook trots op onze medewerkers en waarderen hun inzet zeer.

De gevolgen van Corona zijn nog steeds merkbaar. Het verloop van het verzuim was in 2021 grillig en blijft in Nederland historisch hoog. Ook voor onze portefeuille geldt dat het verzuim op een hoog niveau blijft, maar wel lager ligt dan het marktgemiddelde. De uitgestelde zorg door Corona en de druk op de zorg resulteren erin dat langdurig verzuim toeneemt. Behandelingen, revalidatie en interventies hebben een veel langere doorlooptijd. Sazas heeft binnen haar bedrijfsvoering hierop kunnen anticiperen. Wij blijven ondersteuning aanbieden aan klanten op het vlak van verzuim en alles daar omheen. Daarmee is optimaal sprake van schadelastbeheersing en zijn de uitkeringslasten beheersbaar gebleven, zowel voor Sazas als voor onze klant. Juist in deze tijd rekenen onze klanten op een betrouwbare partij. Ondanks corona zijn wij in staat om er voor onze klanten te zijn, vanuit een adviserende en ondersteunende rol met betrekking tot verzuim en de samenhangende dienstverlening.

Binnen de verzekeringsmarkt geldt dat sprake is van consolidatie over de gehele linie. Door een hoge concurrentie en een toenemende transparantie in een al verzadigde markt blijft sprake van prijsdruk op de verzekeringspremie. Om niet in de prijsspiraal te belanden, blijft Sazas zich focussen op de meerwaarde vanuit onze dienstverlening, klantencontact en activiteiten. Als gevolg van Corona en bijbehorende onzekerheden, blijft het economisch perspectief onzeker. De economie blijft kwetsbaar en andere negatieve effecten, zoals hoge inflatie, energieprijzen, schuldenlast en politieke onzekerheden, vergroten deze onzekerheid. De arbeidsmarkt blijft krap en kan daarmee de groei afremmen. De effecten hiervan zullen mogelijk hun weerslag hebben op onze portefeuille in de komende jaren. Met name de afweging voor werkgevers om eigen risicodragers te worden, gekoppeld aan de schulden- en kostendruk, is voor Sazas een aandachtspunt.

Sazas heeft met succes haar expertise ingezet binnen de MKB markt. Sazas ziet hier kansen als niche speler met haar specialistische kennis, haar dienstverlening m.b.t. preventie en re-integratie en persoonlijke aanpak, om haar portefeuille te stabiliseren en uit te bouwen. Onze kennis inzake preventie, re-integratie en aanpak van (langdurig) verzuim is naar onze mening van toegevoegde waarde voor MKB-ondernemers, werknemers en samenleving. Daarnaast wordt naar een strategische samenwerking met andere partijen gezocht om de persoonlijke uitvoeringsexpertise vanuit het Sazas label en distributie denken voor de toekomst te versterken. Ook wil Sazas de wendbare organisatie verder doorontwikkelen waardoor de 9+ klantbeleving voor klanten en samenwerkingspartners nog beter wordt ervaren. Alle (toekomstige) inspanningen zijn en blijven hierop gericht. De klantbelevingsvisie (Cx visie) blijft hierbij ons kompas.

De portefeuille blijft aandacht vragen door de economische ontwikkelingen en het toenemend verzuim. Werkgevers wegen continu baten en lasten tegen elkaar af. Desalniettemin is de daling in

de portefeuille het afgelopen jaar beperkt gebleven. Redenen hiervoor zijn klantenbinding en een verdere positionering en uitbouw binnen de MKB markt. De portefeuille is op premieniveau gestegen. Wel gaat Sazas vanuit een corporate insteek de komende 3 jaar werken aan meer naamsbekendheid om hiermee de uitstroom te beperken en de instroom te vergroten.

De verdergaande digitalisering heeft ook effect op de serviceverlening en distributiewijze van Sazas. De in de markt opererende adviseurs spelen een belangrijke ambassadeursrol om voor onze impactvolle producten te kiezen. Grote werkgevers wegen constant hun risico af in termen van het al dan niet zelf dragen van het verzuimrisico. Dat betekent dat er voor Sazas een uitdaging voor de toekomst ligt om aan conceptontwikkeling en innovatie te doen. In het afgelopen jaar hebben we nieuwe eigen risico periodes binnen ons productenpallet geïntroduceerd, zodat nog beter aangesloten wordt bij de wensen van onze klanten. Daarnaast heeft Sazas voor het MKB het product Sazas Inkomen Gezond geïntroduceerd. Dit is een uniek product in de markt die zowel zorgt voor loonaanvulling bij langdurige ziekte, als een loonaanvulling in de eerste twee ziektejaren. Werkgevers kunnen dit product afsluiten vanuit het perspectief van goed werkgeverschap als vanuit goede secundaire arbeidsvoorwaarden. Daarmee positioneren wij ons nog meer als MKB verzekeraar. Sazas wordt herkend in haar persoonlijke benadering en focus op klantwaarden. Onze medewerkers mogen dan ook trots zijn op dit behaalde resultaat waar zij zich elke dag voor inzetten.

Een greep uit andere belangrijke onderwerpen van 2021 zijn:

- De organisatie is in staat geweest om vlekkeloos digitaal door te draaien gedurende de verschillende lockdowns;
- Hybride werken, invoering Sterck en strategie zijn besproken met de ondernemingsraad;
- Uitbouwen van procesbegeleidingsgesprekken met werkgevers om hen te ondersteunen gedurende een verzuimmelding;
- Goedkeuring van De Nederlandsche Bank (DNB) op het gebruik van ondernemingsspecifieke parameters;
- Concreet zichtbaar maken van de klantcontactstrategie en inhoud geven aan de relatie met onze klanten;
- Gedurende 2021 zijn verschillende campagnes gevoerd, waaronder een corporate campagne;
- De Directie heeft verbeteringen doorgevoerd m.b.t. risico-, ORSA- en kapitaalbeleid conform de richtlijnen van DNB;
- Intern zijn diverse projecten gerealiseerd voor de doorontwikkeling van de 9+ klantbeleving en het uitdragen van de Cx-klantvisie;
- De strategische dienstverleningskanteling waarbij de regie nadrukkelijker bij Sazas komt te liggen is verder doorgevoerd;
- Afronden van het vooronderzoek en besluitvorming naar de toekomstige ICT doelarchitectuur. Daarnaast zijn op verschillende vlakken al conversies gerealiseerd van de vernieuwing van de doelarchitectuur;
- Uitvoeren van een (kosten)benchmark;
- Delen van onze expertise door onder andere webinars, whitepapers, good practices en interviews.

Onderstaand volgen de kerncijfers van de afgelopen drie jaar

Onderdeel	2021	2020	2019
Verdiende premie	70.251	59.089	51.457
Operationeel resultaat	20.042	2.964	-1.241
Netto Combined Ratio	66,7%	96,2%	104,8%
Beleggingen plus Overige baten & lasten	1.161	1.020	2.842
Resultaat na belasting	15.815	2.281	-87
Solvency II ratio	248%	121%	116%

De portefeuilleontwikkeling staat onder druk. Het aantal verzekerde werknemers (37.888) is het afgelopen jaar gedaald t.o.v. het voorgaande jaar (40.284). Dit wordt veroorzaakt door een hogere uitstroom in de portefeuille dan instroom. Hierbij heeft Sazas bewust gekozen om op klantniveau premie en risico meer in lijn met elkaar te brengen. De verzekerde loonsom is het afgelopen jaar stabiel gebleven. In de portefeuille is de verdiende premie gestegen van € 59,2 miljoen in 2020 naar € 70,3 miljoen in 2021. Belangrijkste redenen voor de stijging was het relatief hoge behoud van klanten, en de premieverhoging die eind 2020 is doorgevoerd. Deze ontwikkelingen hebben direct gevolgen gehad op de premie-inkomsten.

De gevolgen van Corona zijn nog steeds merkbaar op de schadelast ontwikkeling. Het verzuim blijft net als vorig jaar op een hoog niveau liggen door afschalen van de zorg gedurende het jaar. Hierdoor neemt de verzuimduur toe. Daarnaast was al sprake van een toename van de verzuimduur door structurele trends, zoals vergrijzing, verhoging van de AOW leeftijd en terugtrekkende overheid op het vlak zorg. Sazas neemt dan ook een fors hoger verzuimpercentage voor oudere werknemers in haar portefeuille waar. Hierbij geldt overigens dat deze groep zich niet vaker, maar wel langer ziek meldt. Vanuit duurzame inzetbaarheid en preventie tracht Sazas bij werkgevers en werknemers bewustzijn te creëren en hen te ondersteunen bij het gezond houden van deze groep. In de samenleving en politiek komt hier heel langzaam aandacht voor. De verzuimduur neemt daarnaast ook toe door burn-out achtige klachten bij jongere leeftijdsgroepen. Het in balans houden van werk-privé, al dan niet in combinatie met mantelzorg en eigen verwachtingen, zorgen voor een toename in langdurig verzuim binnen deze groep. Daarmee blijft het verzuim inclusief het extra corona effect op het hoogste niveau in de afgelopen twee decennia. Sazas heeft het afgelopen jaar extra fors ingezet op het ondersteunen van klanten bij deze verzuimproblematiek. Daarmee zijn veel successen geboekt. Ook op het zeer lange verzuim, waarbij al sprake is van een WIA uitkering, hebben wij klanten ondersteund om een nieuwe zingevende plek in de samenleving (terug) te vinden.

Het operationeel resultaat voor 2021 is vanuit de schadelastbeheersing positief. Het uitkeringsniveau blijft echter wel op een hoog niveau liggen. De uitkeringen zijn licht gedaald van € 42,9 miljoen naar € 40,9 miljoen. De belangrijkste oorzaken van het hoge niveau zijn de pandemie en het langdurig verzuim. Bij de toename van het langdurig verzuim speelt de vergrijzing in de samenleving en de hogere AOW leeftijd ook een rol. Het gezond bereiken van de pensioenleeftijd wordt steeds lastiger. De voorzieningen voor de nog lopende schades zijn dankzij de inzet van schadelastbeheersing

afgenomen. Op het vlak van langdurig verzuim (langer dan twee jaar) zijn veel succesvolle Spoor 3 trajecten afgerond, waardoor verzekerden weer een plek konden vinden in de maatschappij. Bij de Verzuimverzekering (€ 0,3 miljoen) zijn de voorzieningen mede gedaald door de lichte krimp in de portefeuille en daarmee een lager aantal ziekmeldingen. Voor WGA Hiaat (€ 1,9 miljoen) en WIA Aanvullingen (€ 1,2 miljoen) geldt ook dat de voorzieningen zijn afgenomen met name door een gelijkblijvende nieuwe instroom, successen in Spoor 3 en stijging van de rente. De voorzieningen bij WGA ERD zijn ook gedaald. Hierin spelen verschillende successen in Spoor 3 re-integratie trajecten een belangrijke positieve rol.

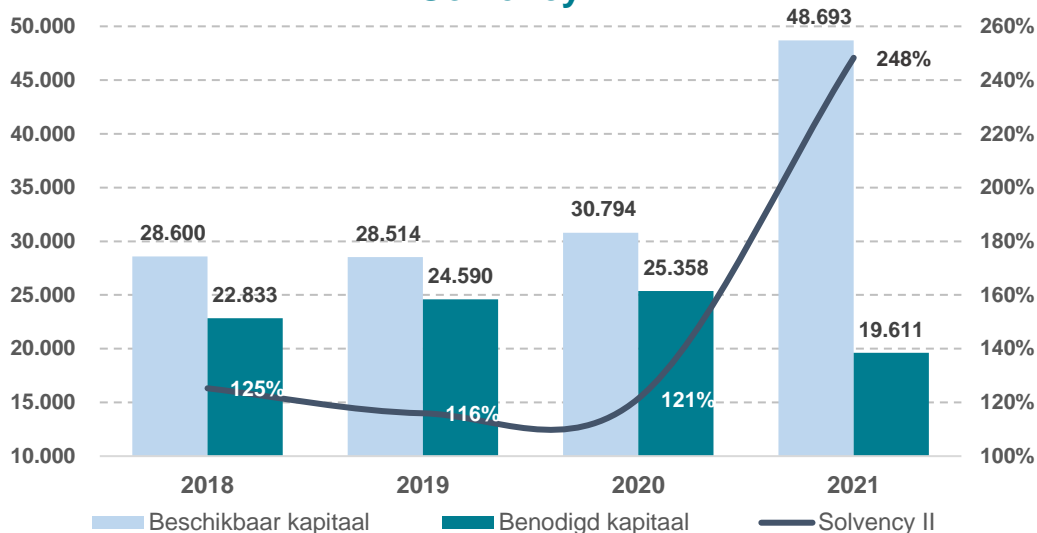
Vanuit re-integratie activiteiten zijn meerdere successen geboekt. Sazas blijft zich inzetten om arbeidsongeschikten te ondersteunen bij re-integratie naar hun eigen of ander werk. Wij geloven dat mensen zich gelukkiger voelen door te kunnen participeren in de maatschappij. Op dit vlak zijn in de vorm van begeleiding naar ander werk ook dit jaar weer successen behaald.

Sazas heeft de afgelopen jaren premieverhogingen doorgevoerd om zo de schadelast en premie-inkomsten weer in evenwicht met elkaar te brengen. De schok en naweeën als gevolg van Corona heeft Sazas kunnen opvangen. De komende jaren is de verwachting dat de toename van het langdurig verzuim door zal blijven zetten. Daarnaast blijft ook komend jaar veel onzekerheid bestaan rondom de ontwikkelingen van het Corona virus en de bijbehorende neveneffecten op het verzuim en de verzuimduur. Ondanks de premieverhogingen in de afgelopen jaren om het premie & schade evenwicht te herstellen blijft de overall premie met de ingezette waardecreatie marktconform en is het behoud in de portefeuille hoog. Door herstel van het evenwicht kan Sazas voor het komend jaar een gelijkblijvend premieniveau hanteren en premiestabiliteit voor haar klanten nastreven.

De beleggingsportefeuille van Sazas bedroeg eind van het jaar € 95,0 miljoen en bestond grotendeels uit staatsobligaties van Nederland, Frankrijk en Duitsland, zowel nominale obligaties als inflatiegerelateerde obligaties. Ondanks de stijgende rente was het resultaat op de obligaties positief (€ 0,3 miljoen). De aandelen beleggingen hebben in 2021 een positief rendement (€ 0,6 miljoen) laten zien. Het hypotheekfonds waarin Sazas participeert kende een positief rendement van € 0,4 miljoen. In het laatste kwartaal is Sazas vanuit diversificatie oogpunt ingestapt in een bedrijfsobligatie fonds voor een bedrag van € 5,0 miljoen.

Sazas heeft in 2021 besloten de herverzekering voor 2022 te continueren. Wel geldt dat herverzekering in stappen wordt afgebouwd en daarbij gaat het aandeel van de herverzekeraars voor 2022 terug van 15% naar 10%. Deze ruimte is er ook, omdat de solvabiliteit weer boven de interne norm ligt van minimaal 120% - 170%, zoals vastgelegd in ons kapitaalbeleid.

Solvency II



De solvabiliteit komt per jaareinde 2021 uit op 248%. In vergelijking met het voorgaande jaar betekent dit een stijging van 127% punten. Voor de toename van de solvabiliteit zijn een drietal redenen aan te wijzen. Ten eerste betreft het de goedkeuring van en toepassing van de ondernemingsspecifieke parameters, waardoor het vereist kapitaal bij Zorg als Schade is gedaald. Ten tweede is het vereist vermogen ook gedaald door het volledig inlopen van het herverzekeringscontract. Voor de volgende componenten geldt dat het risicokapitaal is toegenomen. Het marktrisico is toegenomen door toename van het aandelenrisico en door het instappen in een bedrijfsobligatiefonds. Eveneens is het tegenpartij risico toegenomen door toename van de liquide middelen en de hypotheekportefeuille. De bovengenoemde ontwikkelingen leiden er uiteindelijk toe dat het vereist kapitaal is gedaald van 25,4 miljoen euro naar 19,6 miljoen euro. Ten derde geldt dat het eigen vermogen onder Solvency II door het resultaat na belasting en de opname van de premievoorziening is toegenomen van 30,8 miljoen euro naar 48,7 miljoen euro.

Het blijkt maar weer eens hoe kwetsbaar democratie en onze vrijheid is. De inval in Oekraïne maakt dit helaas weer heel duidelijk. En iedereen gaat hier op een andere manier mee om. In dat opzicht is het mooi om te zien welke initiatieven in Nederland en daarbuiten worden genomen om slachtoffers te helpen en ondersteunen. Direct en indirect raakt het ons allemaal. Of het nu is via mensen die we kennen, de verhalen die we horen, de zorgen die je al dan niet hebt of de eventuele economische gevolgen. De gevolgen van de oorlog raakt ook het bedrijfsleven en daarmee ook sommige van onze klanten. In aanloop naar de oorlog hadden wij al oog voor bijvoorbeeld de stijgende gasprijzen van het afgelopen jaar en daarmee stijgende kosten voor een deel van onze klanten. Daarnaast valt ook een deel van de export weg naar Rusland en ook Oekraïne voor sommige klanten. De impact op onze totale verzekeringsportefeuille is beperkt.

- De omvang van de export naar Rusland en Oekraïne relatief beperkt is. Zo geldt dat slechts 3% van de export van bloemen naar Rusland gaat. Op totaalniveau is dat beperkt, al kan dat natuurlijk per bedrijf enorm verschillen wanneer het grootste deel van de afzet naar Rusland gaat

- Onze portefeuille bestaat uit meerdere sectoren. Voor sommige sectoren geldt dat de impact van stijgende energieprijzen relatief beperkt zijn.
- Bedrijven in veel gevallen langlopende energiecontracten hebben en veel doen op het vlak van duurzaamheid
- Vanuit onze grootste sector Agrarisch en Groen de ontwikkelingen de volle aandacht heeft. Zij streven er, samen met de overheid en banken, om risico's en gevolgen te beperken. Dit om te voorkomen dat in de kern gezonde bedrijven failliet gaan.

Op klantniveau kunnen deze ontwikkelingen wel zeer grote impact hebben. Hierbij levert Sazas maatwerk en zoeken wij altijd naar een oplossing. Daar waar nodig zullen wij onze klanten helpen door bijvoorbeeld het treffen van betalingsregelingen. Dit is en blijft altijd maatwerk. We hebben daarin al de nodige ervaringen in opgedaan vanuit eerdere crisissen, zoals bijvoorbeeld de Corona- en kredietcrisis. En die lijn zetten we natuurlijk ook nu weer door.

Uiteraard wordt onze portefeuille periodiek gescreend op actuele sanctielijsten, waarmee we voldoen aan wet- en regelgeving. Eveneens heeft de crisis een negatief effect gehad op onze beleggingen door dalende beurskoersen en oplopende rente op de obligatiemarkt. Deze ontwikkelingen hebben een negatief effect op waardering van onze beleggingen. Echter ons kapitaal- en beleggingsbeleid is er op gericht om dergelijke ontwikkelingen op te vangen.

A. Bedrijf en Resultaat

A.1 Activiteiten

Deze paragraaf bevat een beschrijving van de verzekeringsactiviteiten en strategie.

A.1.1 Sazas

Sazas is een verzekeraar met als rechtsvorm een onderlinge waarborgmaatschappij zonder winstoogmerk. Zij is opgericht door vertegenwoordigers vanuit de agrarische en groene sector. Zij zijn nog deels vertegenwoordigd in de raad van commissarissen. Sazas biedt verzekeringen aan en oplossingen op het gebied van ziekte, arbeidsongeschiktheid, preventie, re-integratie en verzuimmanagement (arbodienstverlening). Haar thuismarkt is gelegen in de agrarische, groene en aanverwante sectoren.

Het verzekeringspakket van Sazas bestaat uit de volgende producten:

- de Verzuimverzekering;
- de PLUS-verzekering;
- de Individuele PLUS-verzekering;
- de Inkomen Gezond verzekering;
- AVAZ (Arbeidsongeschiktheidsverzekering voor Agrarische Zelfstandigen);
- WGA ERD-verzekering;
- WGA-hiaat verzekering;
- WIA-pakket en
- Verzuimmanagementpakketten.

A.1.2 Sazas in kerncijfers

In onderstaand schema worden de kerncijfers van Sazas ultimo boekjaar 2021, 2020 en 2019 weergegeven. Dit geeft een indicatie van de omvang van Sazas en de ontwikkelingen.

Kerncijfers (x € 1.000 euro)	2021	2020	2019
Verdiende premie	70.251	59.089	51.457
Resultaat na belasting	15.815	2.281	-87
Totaal Own funds	48.693	30.794	28.514
Solvency II ratio	248%	121%	116%
Waarde beleggingen	94.982	88.848	85.194
Technische Voorzieningen	62.786	66.861	67.457

Voor een toelichting op de cijfers betreffende het jaar 2021 wordt verwezen naar de jaarrekening en de onderliggende hoofdstukken in deze rapportage.

A.1.3 Strategie

Gedurende 2021 heeft een update van de strategie plaats gevonden. De focus blijft liggen op het verder verstevigen van de fundering van de organisatie, groeien naar een organisatie met een 9+ klantbeleving en groei in sectoren anders dan agrarisch, groen en aanverwante sectoren.

In de volgende paragrafen worden de missie, visie, kernwaarden en strategische doelstellingen kort toegelicht.

A.1.4 Missie

De missie beschrijft de bestaansreden van Sazas. In het strategisch plan 2022-2026 is de volgende missie voor Sazas aangegeven:

"Sazas is verzuimspecialist voor werkgevers, medewerkers en zelfstandigen. Zij biedt verzuimoplossingen en advies met als doel om verzuim in bedrijven te verkorten en te voorkomen. Sazas is een klantgedreven partner die haar klanten helpt op een persoonlijke, transparante en integere manier".

A.1.5 Visie

De visie beschrijft het toekomstbeeld dat Sazas voor ogen heeft.

In het strategisch plan is de volgende visie voor Sazas aangegeven:

"Sazas heeft regie op financieel gezonde bedrijven en vitale medewerkers in Nederland en draagt bij aan een samenleving waarin iedereen kan deelnemen aan de arbeidsmarkt".

Hierbij is het volgende ambitieniveau uitgesproken:

"Sazas is een klant gedreven, proactieve en innovatieve marktspeeler, die de klantbeleving en toegevoegde waarde concreet maakt".

A.1.6 Kernwaarden

De kernwaarden betreffen de belangrijkste waarden van Sazas. Bij deze kernwaarden behoort ook specifiek gedrag. In het strategisch plan zijn de volgende kernwaarden en bijbehorend gedrag aangegeven:

Kernwaarden

1. De klantwens is bepalend voor ons handelen.
2. De klant en de omgeving is voor ons een bron van inspiratie.
3. Wij zijn bereikbaar en benaderbaar
4. Wij zijn betrouwbaar, betrokken en deskundig.
5. Wij beschikken over verandervermogen.
6. Wij zijn trots op Sazas en dragen dat uit.

Gedrag

- Klant gedreven
- Ondernemend
- Transparant en integer
- Resultaatgericht
- Afspraak is afspraak

A.1.7 Strategische doelstellingen

In het strategisch plan 2017-2021 is het volgend strategisch doel opgenomen:

"Realistische groei bewerkstelligen voor de positie van morgen met een gezonde financiële weerbaarheid".

Hierbij zijn de volgende strategische doelstellingen opgenomen:

- De klanttevredenheid hoog in het vaandel houden, waar mogelijk op nummer 1;
- Een financieel gezonde organisatie (met verantwoorde solvabiliteit) blijven voor de positie van morgen;
- Renderende premiegroei bewerkstelligen;
- Zorgen voor een gezond rendement;
- De mkb-portefeuille (niet agrarisch & groen) vergroten;
- Het nemen en behouden van de regie op gebied van verzuim;
- Verder digitaliseren in de breedste zin van het woord;
- De zichtbaarheid van Sazas vergroten onder de doelgroepen;
- De wereld een stukje mooier maken;
- Sazas ontwikkelt zich van verzorgende specialist naar leidende specialist.

Bij deze strategische doelstellingen zijn kritische succesfactoren benoemd voor het behalen van de doelstellingen.

- De klant(wens) is leidend in ons handelen (Cx-visie);
- Voldoende ondersteuning en draagvlak bij samenwerkingspartners;
- Wendbaarheid: hoe en hoe snel kunnen we ons als organisatie aanpassen aan verandering;
- Jaarlijkse toets op de business via risico- en scenario analyse;
- Beschikken over voldoende innovatief vermogen;
- De toegevoegde waarde van Sazas kunnen aantonen (laden);
- Digitalisering;
- Toetreden en vergroten marktaandeel in nieuwe sectoren;
- Klanten- en relatiemanagement verankeren in de organisatie;

A.1.8 Markt- & Portefeuilleontwikkeling

De ontwikkelingen in de verzuimmarkt blijven in hoog tempo doorgaan. De gevolgen van corona zullen ook in 2022 merkbaar blijven. Dat zal er naar verwachting in resulteren dat het schadeniveau voor 2022 op een hoog niveau blijft, door extra meldingen en een zorg die in de eerste maanden van 2022 gedeeltelijk is afgeschaald. De vertraagde re-integratie van arbeidsongeschikten resulteert in langer verzuim. Parallel hieraan speelt ook de structurele toename van het langdurig verzuim een rol. De onderliggende maatschappelijke problematiek blijft bestaan, zoals werk- en privé balans, mantelzorg en vitaal/gezond de pensioenleeftijd kunnen bereiken. Vanuit verzekeringstechnisch perspectief is Sazas prima in staat om dit te ondervangen, iets wat ook blijkt uit het afgelopen jaar.

In de inkomens- en verzuimmarkt is een steeds beperkter aantal verzekeraars actief door overnames in de markt. Hierdoor blijft ook in de komende jaren sprake van een verdringingsmarkt. Daarbinnen blijft er prijsdruk bestaan vanwege de hoge mate van concurrentie en toenemende transparantie in een al verzadigde markt. Sazas neemt vanuit het veld waar dat in de gehele markt premieverhogingen plaats vinden om de negatieve resultaten van de afgelopen periode te compenseren. Ook blijft de strijd om nieuwe klanten in de markt onverminderd hoog. Sazas wil deze beweging vanuit haar Cx visie en klantwaarde creatie blijven pareren, waardoor het behoud binnen de portefeuille hoog blijft vanuit de 9+ klantervaring. Binnen de markt zal naar verwachting verdere consolidatie plaats vinden. Eveneens zullen de ontwikkelingen op de financiële markten hun uitdagingen blijven kennen. De verwachting voor Sazas is dat het premieniveau stabiel blijft, maar dat waardecreatie en klantbehoud essentieel blijven. Het recent afgesloten regeerakkoord heeft impact op de markt waarin Sazas opereert. De twee jaar loondoorbetalingsverplichting blijft bestaan. Echter het perspectief van de toekomst van arbeid blijft onzeker. Sazas ziet de toegevoegde waarde van een private ondersteuning en inclusieve samenleving gelet op de successen die op langlopende dossiers worden behaald en waardoor werknemers weer een plek vinden in de samenleving en mee kunnen draaien.

Het jaar 2022 zal in het teken staan van de verdere uitvoering van de strategie op verschillende vlakken:

- Een financieel gezonde organisatie (met verantwoorde solvabiliteit) blijven voor de positie van morgen;
- Realistische premiegroei bewerkstelligen;
- Vanuit strategische samenwerking continuïteit borgen;
- Balans in de productportfolio om de slagkracht en weerbaarheid van Sazas in de markt te vergroten;
- Versterken merkbeleving van Sazas (keten) vanuit de klant (beleving).

Binnen dit kader zullen de volgende activiteiten in 2021 worden ontplooid om invulling te geven aan de genoemde strategie:

- Opvolging en uitvoering geven aan de Strategie van Sazas 2022-2026;
- Verder in evenwicht brengen van de portefeuille in termen van premie, schadelast en kostenverhouding;
- Behouden van de hoge klanttevredenheid;

- Doorontwikkelen van de klant in het DNA van Sazas en bij onze ketenpartners;
- Verdere versterking en uitbreiding van onze positionering binnen het midden- en klein bedrijf;
- Verdieping van de activiteiten van de verzuimexpert voor en bij onze klanten;
- Doorontwikkeling van de klantbeleving en klantcontactmomenten verder te verbeteren;
- Verdere verdieping van de samenwerking met enkele ketenpartners of strategische partners;
- Verder uitbouwen en ontwikkelen van digitaal klantgemak en distributie;
- Invulling geven aan een toekomst bestendige ICT architectuur.

Onze medewerkers maken het verschil voor de klant. Binnen Sazas wordt er volop aan opleiding en ontwikkeling gedaan. Op het vlak van personeel hebben zich de volgende belangrijke onderwerpen voorgedaan:

- Uitbreiding van openingstijden in de maanden november, december en januari in verband met de premieprolongatie;
- Leren omgaan met coachend leidinggeven en meer zelf initiatief en eigenaarschap tonen in een veranderende wereld;
- Oprichting van een personeelsvereniging door de medewerkers.

De portefeuille blijft aandacht vragen door de economische ontwikkelingen en het toenemend verzuim. Werkgevers wegen continu baten en lasten tegen elkaar af. Desalniettemin is de daling in de portefeuille het afgelopen jaar beperkt gebleven. Redenen hiervoor zijn klantenbinding en een verdere positionering en uitbouw binnen de MKB markt. De portefeuille is op premieniveau gestegen. Wel gaat Sazas vanuit een corporate insteek de komende 3 jaar werken aan meer naamsbekendheid om hiermee de uitstroom te beperken en de instroom te vergroten.

De verdergaande digitalisering heeft ook effect op de serviceverlening en distributiewijze van Sazas. De in de markt opererende adviseurs spelen een belangrijke ambassadeursrol om voor onze impactvolle producten te kiezen. Grote werkgevers wegen constant hun risico af in termen van het al dan niet zelf dragen van het verzuimrisico. Dat betekent dat er voor Sazas een uitdaging voor de toekomst ligt om aan conceptontwikkeling en innovatie te doen. In het afgelopen jaar hebben we nieuwe eigen risico periodes binnen ons productenpallet geïntroduceerd, zodat nog beter aangesloten wordt bij de wensen van onze klanten. Daarnaast heeft Sazas voor het MKB het product Sazas Inkomen Gezond geïntroduceerd. Dit is een uniek product in de markt die zowel zorgt voor loonaanvulling bij langdurige ziekte, als een loonaanvulling in de eerste twee ziektejaren. Werkgevers kunnen dit product afsluiten vanuit het perspectief van goed werkgeverschap als vanuit goede secundaire arbeidsvoorwaarden. Daarmee positioneren wij ons nog meer als MKB verzekeraar. Sazas wordt herkend in haar persoonlijke benadering en focus op klantwaarden. Onze medewerkers mogen dan ook trots zijn op dit behaalde resultaat waar zij zich elke dag voor inzetten.

Een greep uit andere belangrijke onderwerpen van 2021 zijn:

- De organisatie is in staat geweest om vlekkeloos digitaal door te draaien gedurende de verschillende lockdowns;
- Hybride werken, invoering Sterck en strategie zijn besproken met de ondernemingsraad;

- Uitbouwen van procesbegeleidingsgesprekken met werkgevers om hen te ondersteunen gedurende een verzuimmelding;
- Goedkeuring van De Nederlandsche Bank (DNB) op het gebruik van ondernemings specifieke parameters;
- Concreet zichtbaar maken van de klantcontactstrategie en inhoud geven aan de relatie met onze klanten;
- Gedurende 2021 zijn verschillende campagnes gevoerd, waaronder een corporate campagne;
- De Directie heeft verbeteringen doorgevoerd m.b.t. risico-, ORSA- en kapitaalbeleid conform de richtlijnen van DNB;
- Intern zijn diverse projecten gerealiseerd voor de doorontwikkeling van de 9+ klantbeleving en het uitdragen van de Cx-klantvisie;
- De strategische dienstverleningskanteling waarbij de regie nadrukkelijker bij Sazas komt te liggen is verder doorgevoerd;
- Afronden van het vooronderzoek en besluitvorming naar de toekomstige ICT doelarchitectuur. Daarnaast zijn op verschillende vlakken al conversies gerealiseerd van de vernieuwing van de doelarchitectuur;
- Uitvoeren van een (kosten)benchmark;
- Delen van onze expertise door onder andere webinars, whitepapers, good practices en interviews.

A.2 Resultaat op verzekeringsgebied

Deze paragraaf gaat in op het resultaat voor de verzekeringsactiviteiten van de onderneming

A.2.1 Verzekeringstechnisch resultaat

De onderstaande tabel geeft inzicht in de ontwikkeling van het verzekeringstechnische resultaat van Sazas over de afgelopen drie jaar. Hierbij geldt dat er geen rekening wordt gehouden met toegerekende beleggingsopbrengsten in het verzekeringstechnisch resultaat

Kerncijfers (alle bedragen x € 1.000 euro)	2021	2020	2019
Netto verdiende premie	61.172	52.183	51.457
<i>Betaalde schade</i>	-36.167	-40.323	-38.190
<i>Mutatie voorzieningen</i>	4.075	606	-4.674
<i>Schadebeperkingskosten</i>	1.705	-1.556	-1.160
Schadelast (netto)	-33.797	-41.283	-43.996
Herverzekeringscommissie	2.973	1.176	-
Bedrijfskosten	-10.801	-9.820	-9.993
Overige lasten	-45	-252	-472
Toegekende interest	746	708	1.702

Operationeel resultaat	20.788	2.964	-1.242
Net Combined Ratio¹	66,7%	96,2%	104,8%

De portefeuilleontwikkeling staat onder druk. Het aantal verzekerde werknemers (37.888) is het afgelopen jaar gedaald t.o.v. het voorgaande jaar (40.284). Dit wordt veroorzaakt door een hogere uitstroom in de portefeuille dan instroom. Hierbij heeft Sazas bewust gekozen om op klantniveau premie en risico meer in lijn met elkaar te brengen. De verzekerde loonsom is het afgelopen jaar stabiel gebleven. In de portefeuille is de verdiende premie gestegen van € 59,2 miljoen in 2020 naar € 70,3 miljoen in 2021. Belangrijkste redenen voor de stijging was het relatief hoge behoud van klanten, en de premieverhoging die eind 2020 is doorgevoerd. Deze ontwikkelingen hebben direct gevolgen gehad op de premie-inkomsten.

De gevolgen van Corona zijn nog steeds merkbaar op de schadelast ontwikkeling. Het verzuim blijft net als vorig jaar op een hoog niveau liggen door afschalen van de zorg gedurende het jaar. Hierdoor neemt de verzuimduur toe. Daarnaast was al sprake van een toename van de verzuimduur door structurele trends, zoals vergrijzing, verhoging van de AOW leeftijd en terugtrekkende overheid op het vlak zorg. Sazas neemt dan ook een fors hoger verzuimpercentage voor oudere werknemers in haar portefeuille waar. Hierbij geldt overigens dat deze groep zich niet vaker, maar wel langer ziek meldt. Vanuit duurzame inzetbaarheid en preventie tracht Sazas bij werkgevers en werknemers bewustzijn te creëren en hen te ondersteunen bij het gezond houden van deze groep. In de samenleving en politiek komt hier heel langzaam aandacht voor. De verzuimduur neemt daarnaast ook toe door burn-out achtige klachten bij jongere leeftijdsgroepen. Het in balans houden van werk-privé, al dan niet in combinatie met mantelzorg en eigen verwachtingen, zorgen voor een toename in langdurig verzuim binnen deze groep. Daarmee blijft het verzuim inclusief het extra corona effect op het hoogste niveau in de afgelopen twee decennia. Sazas heeft het afgelopen jaar extra fors ingezet op het ondersteunen van klanten bij deze verzuimproblematiek. Daarmee zijn veel successen geboekt. Ook op het zeer lange verzuim, waarbij al sprake is van een WIA uitkering, hebben wij klanten ondersteund om een nieuwe zingevende plek in de samenleving (terug) te vinden.

Het operationeel resultaat voor 2021 is vanuit de schadelastbeheersing positief. Het uitkeringsniveau blijft echter wel op een hoog niveau liggen. De uitkeringen zijn licht gedaald van € 42,9 miljoen naar € 40,9 miljoen. De belangrijkste oorzaken van het hoge niveau zijn de pandemie en het langdurig verzuim. Bij de toename van het langdurig verzuim speelt de vergrijzing in de samenleving en de hogere AOW leeftijd ook een rol. Het gezond bereiken van de pensioenleeftijd wordt steeds lastiger. De voorzieningen voor de nog lopende schades zijn dankzij de inzet van schadelastbeheersing afgenomen. Op het vlak van langdurig verzuim (langer dan twee jaar) zijn veel succesvolle Spoor 3 trajecten afgerond, waardoor verzekerden weer een plek konden vinden in de maatschappij. Bij de Verzuimverzekering (€ 0,3 miljoen) zijn de voorzieningen mede gedaald door de lichte krimp in de portefeuille en daarmee een lager aantal ziekmeldingen. Voor WGA Hiaat (€ 1,9 miljoen) en WIA Aanvullingen (€ 1,2 miljoen) geldt ook dat de voorzieningen zijn afgenomen met name door een gelijkblijvende nieuwe instroom, successen in Spoor 3 en stijging van de rente. De voorzieningen bij

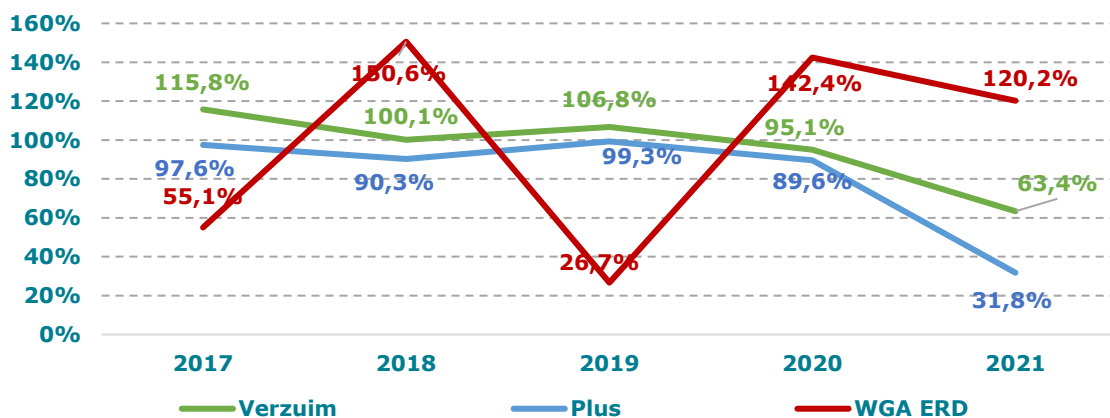
¹ Net Combined Ratio (NCR) is uitgekeerde schade plus mutatie voorziening plus kosten gedeeld door verdiende premie

WGA ERD zijn ook gedaald. Hierin spelen verschillende successen in Spoor 3 re-integratie trajecten een belangrijke positieve rol.

Vanuit re-integratie activiteiten zijn meerdere successen geboekt. Sazas blijft zich inzetten om arbeidsongeschikten te ondersteunen bij re-integratie naar hun eigen of ander werk. Wij geloven dat mensen zich gelukkiger voelen door te kunnen participeren in de maatschappij. Op dit vlak zijn in de vorm van begeleiding naar ander werk ook dit jaar weer successen behaald.

Het resultaat per product verschilt. In de onderstaande grafiek zijn de belangrijkste producten opgenomen met daarbij de ontwikkeling van de netto combined ratio (NCR) over de afgelopen jaren. Bij het voornaamste product (Verzuim) is de Combined ratio als gevolg van langdurig verzuim fors toegenomen, maar herstelt zich in 2020 door de ingezette maatregelen. Het product Plus kent een hogere volatiliteit. Dit wordt veroorzaakt door het feit dat het premievolume beperkter is en schades leiden tot het opnemen van een relatief grote voorziening. Indien een langere horizon wordt genomen, dan is het resultaat positief. Door de Hiaat dekking en stijging van de voorziening binnen dat product is de NCR verslechterd. De WGA ERD portefeuille is een kleine portefeuille, waardoor ook hier sprake is van een hoge mate van volatiliteit.

NCR per product



A.3 Beleggingsresultaat en Overige baten & Lasten

De ontwikkelingen op de financiële markten blijven zeer grillig op zowel de aandelen- als obligatiemarkt. Sazas blijft een defensief beleggingsbeleid voeren, waarbij beleggingen en verplichtingen op elkaar zijn afgestemd. Deze afstemming is noodzakelijk om stabiliteit voor de polishouder en organisatie te bewerkstelligen door bijvoorbeeld renteontwikkelingen. Daarnaast is het hypotheekfonds verder uitgebreid. De rente-inkomsten staan sterk onder druk door de lagere en negatieve rente op (verschillende) staatsobligaties.

Kerncijfers (alle bedragen x € 1.000 euro)	2021	2020	2019
Operationeel resultaat	20.788	2.964	-1.242
Beleggingsresultaat	149	313	953
Overige baten / lasten	-265	-269	392
Resultaat voor belasting	20.937	3.008	-103
Belasting	-5.121	-726	15
Resultaat na belasting	15.815	2.281	-87

De beleggingen van Sazas bestaan uit obligaties, een hypotheekfonds en een Europees aandelen fonds. Het resultaat (waardemutatie en rente-inkomsten) waren voor aandelen en obligaties positief voor het jaar 2021. Onderstaand volgt het resultaat per categorie.

Kerncijfers (alle bedragen x € 1.000 euro)	2021	2020	2019
Interest inkomsten Obligaties	698	844	1.182
Beheerskosten	-72	-72	-71
Waardemutatie Obligatie	-361	612	-760
Waardemutatie Aandelen	582	-50	1.857
Waardemutatie Hypotheken	376	367	379
Waardemutatie overig	-16	-39	-31
Resultaat verkoop	-2	-641	-106
Beleggingsresultaat	1.161	1.021	2.450

Overige baten & Lasten

In de vorige paragraaf staan in de tabel de bedragen m.b.t. overige baten en lasten. Hierin zijn de activiteiten m.b.t. de dienstverlening van het arboproduct verwerkt.

B. Governance system

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op het risk management systeem en risicobeheersing van Sazas

B.1 Algemene Governance bepalingen

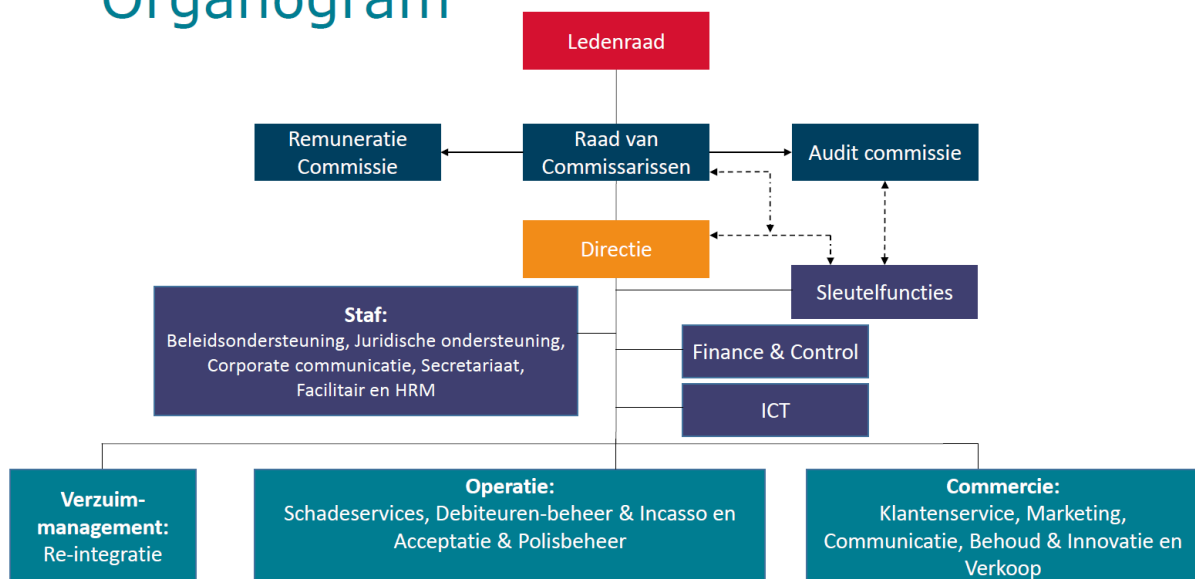
B.1.1 Juridische structuur

SAZAS is een onderlinge waarborgmaatschappij met uitgesloten aansprakelijkheid (U.A.). Sazas kent dus geen aandeelhouders en heeft ook geen winstdoelstelling.

B.1.2 Bestuurlijke structuur

Onderstaand het bestuursmodel van Sazas.

Organogram



Toelichting op het bestuursmodel

De directie is eindverantwoordelijk voor OWM Sazas, Sazas Services B.V. en Sazas Helpt & Advies B.V., beleidsbepalend, delegerend en legt verantwoording af aan zijn toezichtorganen raad van commissarissen en de ledenraad.

Auditcommissie en sleutelfuncties

De auditcommissie is een commissie van de raad van commissarissen die de raad van commissarissen adviseert om een juiste afgewogen toezicht mogelijk te maken. De auditcommissie fungeert tevens als risicocommissie. De auditcommissie wordt vooraf betrokken in de jaarafstemming, interne auditfunctie, controle met de externe accountant. Sleutelfuncties (2de en 3de lijn) kunnen van belang zijnde signalen direct richting deze commissie, de Raad van Commissarissen of toezichthouders afgeven.

B.1.3 Samenstelling van het Directie en Raad van Commissarissen

De Remuneratiecommissie is een commissie binnen de raad van commissarissen. Deze commissie is onder meer belast met de advisering van de Raad van Commissarissen en voorbereiding van zijn besluitvorming over het te voeren beloningsbeleid.

Samenstelling Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen bestaat uit de navolgende personen:

Mw. M.C. Bense (Voorzitter)

Dhr. S. Dol

Dhr. E. Douma

Dhr. C. Kuijvenhoven (Vicevoorzitter)

Dhr. R. Maaskant

Samenstelling Auditcommissie

De auditcommissie bestaat uit de navolgende personen:

Dhr. C. Kuijvenhoven (Voorzitter)

Dhr. S. Dol

Dhr. R. Maaskant

Samenstelling Remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie bestaat uit de navolgende personen:

Dhr. S. Dol (Voorzitter)

Mw. M.C. Bense

Samenstelling Directie

De directie wordt gevormd door

Dhr. J.A. van Bussel Algemeen Directeur

Dhr. E.R. de Haan Financieel Directeur

B.1.4 Uitvoering verzekeringsactiviteiten

De directie is verantwoordelijk voor een juiste uitvoering van de verzekeringsactiviteiten en dient het eigenaarschap op zich te nemen. De directie legt verantwoording af aan de raad van commissarissen van Sazas. De directie delegeert taken en verantwoordelijkheden aan het management team. De functies inclusief taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in functieprofielen. Het management team en de medewerkers dienen de filosofie van het risicomanagement te ondersteunen en uit te dragen en tevens de risico's binnen hun eigen verantwoordelijkheidsgebied te beheren. De medewerkers die werkzaamheden verrichten dienen tevens in hun dagelijkse werkzaamheden invulling te geven aan het risicomanagement. De directie houdt samen met de manager sleutelfuncties toezicht op het overall risicomanagement en houdt hierbij rekening met en geeft sturing/invulling aan de risicoacceptatiegraad. De organisatie kent een stelsel van bevoegdheden, taken en verantwoordelijkheden waardoor de medewerkers worden aangemoedigd om initiatieven te nemen, risico's te herkennen en problemen op te lossen.

B.1.5 Sleutelfuncties

Algemeen

Alle sleutelfuncties vallen onder het team Sleutelfuncties. Dit team wordt gecoördineerd door de teammanager Sleutelfuncties. De teammanager behoudt het overzicht op de verschillende sleutelfuncties en coördineert hierbij de werkzaamheden en afstemming van de sleutelfuncties onderling en met de organisatie. Tevens coördineert de teammanager de rapportages en zorgt voor distributie van deze rapportages. Bij uitvoering van de taken door de sleutelfuncties zijn de vastgestelde charters richtinggevend.

Compliance en Risk managementfunctie

De sleutelfuncties compliance- en risk managementfunctie tezamen met de actuariële functie en de interne auditfunctie vallen onder het team Sleutelfuncties. Dit betreft de zogenaamde 2 en 3^e lijns functies conform het 3 lines of defence model. Deze functies rapporteren direct aan de directie en hebben een directe lijn met de raad van commissarissen. Hiermee wordt onafhankelijkheid van deze functies verder geborgd en versterkt. De actuariële functie en interne auditfunctie worden beschreven onder paragraaf B5 en B6. De compliance- en risk managementfunctie zijn verantwoordelijk voor het identificeren, adviseren, implementeren en monitoren ten aanzien van risk management en compliance. Daarnaast zijn genoemde functies ook nauw betrokken bij de vaststelling van beleid en de totstandkoming van de ORSA. Ook de transformatie naar Solvency II heeft de volle aandacht van deze functies.

De compliance functie is onder ander belast met:

- Het signaleren van wijzigingen in de externe regelgeving;
- Het adviseren over de naleving van wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen;
- Het monitoren van het invoeren van nieuwe regelgeving;
- Beoordelen van beheersingsmechanismes ten aanzien van compliance;
- Toetsen van naleving van compliance;

- Stimuleren van bewustwording van het belang van naleving;
- Beoordelingen van mogelijke gevolgen ten aanzien van:
 - Wijzigingen in wet- en regelgeving;
 - Verrichtingen van de betrokken onderneming;
 - Compliance risico's.

De risicomangement functie van Sazas is belast met onder andere:

- Het leveren van een bijdrage aan het opstellen en onderhouden van beleid, procedures en richtlijnen voor het identificeren, beoordelen, vaststellen en uitvoeren van maatregelen, en het bewaken en rapporteren van de risico's waaraan de organisatie bloot staat;
- Het initiëren, coördineren en faciliteren van Risk Self Assessments (RSA) en andere risicomangement activiteiten, en op basis daarvan het doen van aanbevelingen voor het verbeteren van de beheersing van de risico's;
- Bijdragen aan voorstellen aan de teams voor maatregelen om risico's te managen;
- Het toezien op de volledige, juiste en tijdige implementatie van afgesproken risico management maatregelen en acties, waaronder het monitoren van control testing werkzaamheden rondom opzet, bestaan en werking van beheersmaatregelen, de opvolging van audit bevindingen, risk en control issues, etc;
- Ondersteunen van het management van de organisatie bij het opstellen en afgeven van de jaarlijkse (internal) control verklaring voor de organisatie;

B.2 Betrouwbaarheid en Deskundigheid

B.2.1 Directie & Raad van Commissarissen

De directieleden (beleidsbepalers) en raad van commissarissen zijn bij hun aanstelling getoetst op betrouwbaarheid en geschiktheid door Sazas en DNB. Om de deskundigheid te bevorderen is een geschiktheidsbeleidsplan vastgesteld en wordt periodiek aan permanente educatie gedaan in de vorm van studiedagen. Directie en raad van commissarissen evalueren jaarlijks, kijken terug en blikken vooruit. Vanuit de evaluatie wordt ook de behoefte aan deskundigheid gemonitord.

B.2.2 Medewerkersniveau

De medewerkers die in dienst komen zijn onderworpen aan de zogenaamde PES-procedure (Pre-employment screening). Daarnaast dienen genoemde medewerkers zich continu te ontwikkelen. Dit is ook onderdeel van de beoordelings- en beloningssystematiek. Tevens geldt dat het tweede echelon volgens de richtlijnen van DNB is getoetst.

B.2.3 Sleutelfuncties

De sleutelfuncties worden bij indiensttreding onderworpen aan de PES-procedure. Ook zijn de sleutelfuncties onderdeel van de beoordelings- en beloningssystematiek waarvan continu ontwikkelen een element is. Daarnaast dienen de sleutelfuncties op te hoogte te blijven van de relevante ontwikkelingen in hun vakgebied. Dit doen zij door:

- Het ontvangen van informatie van brancheorganisaties en toezichthouders zoals het Verbond van Verzekeraars en DNB;
- Seminars bij te wonen;
- Vakliteratuur te lezen;
- Permanente educatie;
- Etc.

B.3 Risicomanagement systeem

B.3.1 Risicobereidheid & -strategie

Sazas heeft een behouden risicobeleid en -strategie. Zij focust daarbij vanuit de risicobereidheid op een kostendekkende premie en break-even operationeel resultaat, waarbij ook rekening gehouden wordt met een 8% solvabiliteitsopslag. De solvabiliteitsopslag wordt jaarlijks geëvalueerd of deze noodzakelijk is en zo ja wat de hoogte van het percentage dient te zijn. Sazas heeft de volgende uitgangspunten voor de risk appetite vastgesteld:

- het resultaat (op totaalniveau, voor alle producten) voor aftrek van vennootschapsbelasting dient tenminste break-even te zijn, rekening houdend met een (mogelijke) solvabiliteitsopslag;
- Sazas streeft ernaar om op ieder afzonderlijk product operationeel (zonder beleggingsopbrengst) dient ten minste break even te zijn;
- De risicobereidheid is begrensd door een solvabiliteitsbandbreedte norm van 120%-170% op basis van Solvency II.

Het adequaat managen van risico's is voor Sazas belangrijk voor het realiseren van haar bedrijfsdoelstellingen. Sazas hecht daarom belang aan een goede inrichting van een risicomanagementsysteem, waarbij het haar belangrijkste proces- en strategische risico's identificeert en meet. Vanuit deze invalshoek worden er maatregelen ontwikkeld en uitgevoerd om de risico's continu te volgen. De risico's moeten in samenhang gezien worden met het geformuleerde kapitaalbeleid en de vastgestelde solvabiliteitsbandbreedte. Aanwezige restrisico's worden bewust door directie geaccepteerd. Als referentie houdt directie het FIRM-model van DNB aan.

De risico's waar Sazas specifieke aandacht aan geeft en die onderdeel zijn van het 'In Control Statement' (ICS) zijn de belangrijkste risico's binnen de primaire en secundaire processen en de risico's op het gebied van Compliance, Fraude en Informatie Technologie. De strategische risico's zijn die risico's die het behalen van de geformuleerde doelstellingen van Sazas in gevaar kunnen brengen.

De risico's die besproken worden, worden getoetst aan de strategische doelstellingen en de vastgestelde uitgangspunten voor de risk appetite. Indien op grond van de huidige kwartaalrapportage wordt geconstateerd dat de risk appetite in gevaar komt, dan vindt er direct sturing plaats op die risico's / triggerevents die ertoe kunnen bijdragen dat de geformuleerde risk appetite weer gehaald wordt. De overwegingen worden uiteraard nader onderbouwd in termen van invloed op de portefeuille, kwaliteit van de dienstverlening en indien nodig met aanvullend (markt) onderzoek. De besluitvorming wordt duidelijk vastgelegd in het Directie/MT verslag en de besluitenlijst.

B.3.2 Risico management beleid

Het risico management beleid beschrijft de wijze waarop Sazas het risico management heeft uitgewerkt en heeft ingericht. Het dient als overkoepelend kader voor het identificeren en beoordelen van risico's, het vaststellen en uitvoeren van maatregelen, de bewaking en rapportage. Het beleid wordt jaarlijks geactualiseerd.

B.3.3 Enterprise Risk Management model

Om de risico's te mitigeren die het realiseren van de doelstellingen van Sazas in de weg kunnen staan heeft Sazas gekozen voor het Enterprise Risk Management Framework (ERMF) (COSO II) en dit geïmplementeerd in haar organisatie. Het ERM-model is een model waarmee risico's binnen een organisatie kunnen worden beheerst.

B.3.4 Soorten risico's en beheersing

Sazas staat als verzekeraar bloot aan belangrijke (financiële) risico's. Sazas is bewust en actief bezig om haar risico's te beperken. De financiële risico's dekt Sazas af door (tenminste) eenmaal per jaar een ORSA uit te voeren en periodiek een ALM-studie te verrichten op o.a. haar beleggingsbeleid. Het beleggingsbeleid kent zelf ook financiële risico's. Het is belangrijk om aan te geven in welke mate de risico's van toepassing zijn op Sazas. Vanuit de ORSA wordt jaarlijks een risicoanalyse gedaan waarbij directie (en management team) het risicoprofiel en de risicobereidheid vaststelt en tevens aangeeft hoe om te gaan met een risico en het al dan niet aan te houden kapitaal. Bij risico's wordt aangesloten bij de risicokapitaalberekening van Solvency II en de daar onderliggende risico's. Naast de boven genoemde risico's kunnen conform het Financieel Instellingen Risicoanalyse Methode (FIRM) nog de volgende (rest) risico's benoemd worden namelijk:

- Liquiditeitsrisico
- Kasstroomrisico
- Omgevingsrisico
- Uitbestedingsrisico
- ICT-risico
- Integriteitsrisico
- Juridisch risico

B.3.5 ORSA (Own Risk Solvency Assessment)

B.3.5.1 ORSA Beleid & Proces

Het ORSA beleid staat beschreven in het document '*ORSA Beleid & Proces*'. Het ORSA beleid en proces is vastgesteld door directie en kent instemming van de raad van commissarissen. In de Eigen Risico Beoordeling is een volledige beschrijving en verdieping van het beleid opgenomen. Hierin staan de algemene uitgangspunten van het beleid, de frequentie van de ORSA, de betrokken partijen, de risicobereidheid, het ORSA proces (op hoofdlijnen) en het proces 'triggered ORSA' beschreven. Het ORSA beleid kent de volgende uitgangspunten:

- Het kapitaalbeleid maakt een integraal onderdeel uit van de ORSA;
- Een beoordeling van de algehele solvabiliteitsbehoefte, waarbij rekening gehouden wordt met het specifieke risicoprofiel, de risicobereidheid en de strategie. Hierbij wordt een lange termijn horizon van drie jaar gebruikt;
- Voldoen aan wet- en regelgeving in het kader van de ORSA;
- Een beoordeling of, en zo ja, in welke mate het risicoprofiel van Sazas significant afwijkt van de veronderstellingen die ten grondslag liggen aan de berekening van de SCR op basis van de standaardformule;
- De ORSA zal minimaal jaarlijks plaats vinden;
- Het belegt verantwoordelijkheden en biedt transparantie aan de ledenraad, auditcommissie, het bestuur en overige stakeholders, zoals bijvoorbeeld externe toezichthouders;
- De ORSA is toekomstgericht;
- Vanuit de uitkomsten en bevindingen kunnen (noodzakelijke) maatregelen worden getroffen. Indien nodig kan advies worden ingewonnen bij een of meer (externe) deskundigen;
- Aanbeveling en richtlijnen vanuit externe toezichthouders worden beoordeeld en indien noodzakelijk meegenomen in de ORSA;
- De opvolging van de management acties van de vorige ORSA wordt meegenomen in de ORSA rapportage.

B.3.5.2 Frequentie ORSA en triggers

Directie heeft besloten om minimaal jaarlijks, conform wet- en regelgeving, een ORSA / ERB uit te voeren. Zij doet dit in samenhang met het vast te stellen en het jaarlijks te toetsen kapitaalbeleid. De 'trigger events' vanuit het kapitaalbeleid zijn strategisch hetzelfde dan wel vertonen zeer veel overeenkomsten. Directie acht deze frequentie, naast de reguliere maand en kwartaal rapportages, in relatie tot de strategische doelstellingen en geformuleerde risk appetite afdoende om te sturen of op tijd te kunnen bijsturen. De ORSA wordt vaker uitgevoerd indien er zich een gebeurtenis voordoet zoals hieronder beschreven:

- Een loonsom daling van meer dan 30%.
- Een verzuim stijging van meer dan 10%.
- Een uitstroom die de verhouding premie/schade/kosten dusdanig verstoort dat de continuïteit van de organisatie in gevaar komt.
- Als de solvabiliteit vanuit de geformuleerde normbandbreedte onder de 110% onder Solvency II per jaareinde.

- Overname van een portefeuille, aangaan volmacht of andere distributiepartner welke leidt tot een premiestijging van 20% of meer t.o.v. de huidige portefeuille binnen tijdsbestek van een jaar.
- Daling of stijging van de rente met als gevolg een daling van de solvabiliteitsratio onder Solvency II met 15%-punten.
- Externe factoren als een financiële crisis of het omvallen van een systeem bank en/of verzekeraar.

B.3.5.3 Wijze van vastlegging van ORSA, interne communicatie en onafhankelijke toetsing

Na het afronden van de ORSA wordt het proces geëvalueerd en de resultaten van het proces vastgelegd in een rapportage. Deze rapportage wordt besproken door directie en, na goedkeuring, geaccordeerd en verzonden naar de toezichthouder (DNB). Indien er naar aanleiding van de ORSA managementacties noodzakelijk zijn, worden deze intern gecommuniceerd en gemonitord. Verder worden de ORSA resultaten besproken met de externe accountant, actuariële functie en de raad van commissarissen.

B.3.5.4 Wijze van bepaling solvabiliteitsbehoefte ten opzichte van het risicoprofiel

Directie heeft een kapitaalbeleid vastgesteld tegen de achtergrond van de ORSA uitkomst en haar risicoprofiel en daarbij een passende interne solvabiliteitsbandbreedte vastgesteld en stuurt hierbij vanuit een stoplichtmodel. Ten aanzien van de vastgestelde solvabiliteitsbandbreedte is rekening gehouden met een aantal extreme risico's die de solvabiliteit kunnen verstoren. Deze risico's zijn vertaald in de vastgestelde solvabiliteitsbandbreedte. Het kapitaalbeleid is erop gericht om niet onder de ondergrens van deze bandbreedte te zakken. De solvabiliteitsbandbreedte is vastgesteld op 120% tot 150% onder Solvency II, waarbij gebruik wordt gemaakt van de Solvency Capital Ratio (SCR ratio) middels het standaard model.

Bij de vaststelling van de normsolvabiliteit is rekening gehouden met:

- de uitkomsten van een aantal scenario's met een meerjarig perspectief;
- met de ALM studie die in 2019 is verricht;
- de huidige en/of toekomstige interventiegrenzen van DNB;
- de huidige situatie qua klantenbestand en schadeverloop;
- de verwachting van behoud en een verantwoorde groei van de portefeuille;
- het defensieve en behoudende beleggingsbeleid;
- de behoudende risicobereidheid van Sazas.

B.3.6 Solvency II rapportage

B.3.6.1 Processtappen op hoofdlijnen, verantwoordelijken en beslismoment

Hieronder staat een overzicht op hoofdlijnen van het Solvency II proces met de daarbij de verantwoordelijken en het beslismoment:

Processtappen	Verantwoordelijke	Datum
0 Vaststelling uitgangspunten c.q. grondslagen	Directie / Management team	December / begin januari
1 Voorzieningen en aannames doorlopen (in afstemming met Actuariële functie)	Actuarieel & Actuariële functie	Medio januari / februari
2 Vaststellen resultaat en Solvency II balans	Financiële administratie	Medio februari
3 Berekenen risico kapitaal / SCR (review door 1 ^{ste} en 2 ^{de} lijn)	Actuarieel, Actuariële functie & Triple A	Medio februari
4 Geactualiseerd kapitaalbeleid door R&C en F&C ²	Directie	Medio maart
5 Akkoord kapitaalbeleid en ORSA beleid & proces door Directie & Raad van Commissarissen	Directie en RvC/Auditcommissie	Medio april
6 Vaststellen kapitaalbeleid	Ledenraad	Medio mei
7 Kwalitatieve en kwantitatieve rapportage opstellen	Financieel directeur	Medio maart
8 Rapportage review	(Manager) Sleutelfuncties	Medio maart
9 Informeren en rapportage definitief vaststellen	Directie / Management team	Medio april

Onderstaand staat het RACI model weergegeven voor de Solvency II rapportage.

Onderdeel ORSA Proces	Actuarieel	Financiële administratie	Risk & Compliance	Actuariële functie	Interne Auditfunctie	Manager Sleutelfuncties	Management team	Financieel Directeur	Algemeen Directeur	RvC / Auditcommissie	DNB	Ledenraad
Grondslagen	R	I		C			I	R/A	A			
Voorzieningen en aannames	R	I		C			I	R/A	A			
Resultaat & Solvency II balans	R	I	I	C			I	R/A	A			
Berekenen MCR en SCR	R	R	I	I/C		I		I/A	I			
Vaststellen ORSA proces & beleid	C	C	R	C		R	I	A	I	I/C		
Opstellen Kapitaalbeleid	I	I	I/C	I/C		I/C	I	R/A	C/A	I/C		
Vaststellen Kapitaalbeleid	I	I	I/C	I/C		I/C	I	R/A	C/A	I/C		I/C
Rapportage	R	R	R	C	I	R	I	R/A	C	C		
Review rapportage	C	C	C	R	R	C/A	C	I	I	I		
Informeren en Rapporteren	I	R	I	I		I	I	A	I	I	I	

R = Verantwoordelijke

A = Eindverantwoordelijke

C = Raadplegen

I = Informeren

² Vormt onderdeel van het ORSA beleid & proces

B.3.6.2 Doel scope en betrokken

Het doel van het proces is het tijdig, juist en volledig uitvoeren van de Solvency II rapportage. De Solvency II rapportage omvat een proces waarin een verzekeraar de eigen kapitaalspositie bepaalt, de grondslagen hiervoor vastlegt, aannames toelicht en mutaties t.o.v. eerdere perioden verklaart.

Het Solvency II rapportage inclusief uitgebreide toelichtingen start november van ieder jaar met bepalen van de uitgangspunten. Per kwartaal wordt ook de stand van zaken opgemaakt en de solvabiliteit berekend. Tevens kan bij een trigger event (welke staan beschreven in het kapitaalbeleid) frequenter de solvabiliteit berekend worden. Het proces eindigt op het moment dat Sazas van DNB een ontvangstbevestiging heeft gekregen op de door de directie goedgekeurde en toegestuurde Solvency II rapportage.

De Solvency II rapportage raakt veel geledingen van Sazas. Bij de uitvoering zijn dan ook veel personen, teams en organen betrokken. In onderstaand schema geven we de organen en hun rol weer die zijn betrokken bij de Solvency II rapportage.

Orgaan	Rol
Directie	Opdrachtgever
Financieel directeur	Gedelegeerd opdrachtgever
Financiële administratie	Uitvoerend
Medewerkers Actuarium	Uitvoerend
Business Analyst	Uitvoerend
Triple A	Uitvoerend / Review
Risk & Compliance / Manager sleutelfuncties	Uitvoerend en Review op inhoud & proces
Actuariële functie	Review op inhoud & proces, adviseur
Auditcommissie / Raad van Commissarissen	Controleur, adviseur
Ledenraad	Akkoord op Kapitaalbeleid
Interne auditfunctie	Review

B.3.7 Borging juistheid, tijdigheid en volledigheid Solvency II rapportage

Sazas streeft naar een beheerste bedrijfsvoering. Het Solvency II proces wordt beheerst door toetsing op juistheid, tijdigheid en volledigheid. Hiervoor zijn bij verschillende activiteiten normen, beheersmaatregelen en bewijsvoering bepaald. Deze zijn opgenomen in het onderstaande schema.

Activiteit	Normen	Beheersmaatregelen	Bewijsvoering
Tijdigheid	Vaststellen van rapportage door directie en management team voor uiterste inzenddatum Tijdig inzenden van rapportage voor uiterste inzenddatum.	Planning, voortgangsrapportage en periodiek overleg. Inzending voor gestelde opleverdatum.	Solvency II planning en periodiek overleg over de voortgang van het proces. Akkoord directie en management team op de rapportage en bewijs van ontvangst van DNB.
Juistheid	De Solvency II rapportage is juist uitgevoerd conform de opdracht van het directie / management team, voldoet aan wet- en regelgeving en neemt de aanbevelingen van DNB in ogenschouw.	In ogenschouw nemen van opmerkingen van DNB. Volgen van actuele ontwikkelingen en wetgeving. Toetsen of wordt voldaan aan wet- en regelgeving Procesbeschrijvingen en 4-ogen principe	(Mogelijke) opvolgingen van aanbevelingen DNB vastleggen in planningsdocument. Naar bijeenkomsten en presentaties vanuit toezichthouders en andere deskundigen. Vastleggen van de uitgangspunten en toetsing aan Solvency II richtlijnen. Review door de 2 ^{de} lijn Procesbeschrijvingen en Q&A met daarin vastleggingen van bevindingen. Rollen en verantwoordelijkheden omtrent data governance (data policy & data register). Vastlegging plausibiliteitscontroles
Volledigheid	Rapportage is volledig en begrijpelijk. Bevat alle vereisten van wet- en regelgeving	Meerdere organen zijn betrokken bij review In ogenschouw nemen van opmerkingen van DNB. Toetsen of wordt voldaan aan wet- en regelgeving Procesbeschrijvingen en 4-ogen principe	Vastlegging van de review door betrokkenen (Mogelijke) opvolging van aanbevelingen DNB vastleggen in planningsdocument Vastleggen van de uitgangspunten en toetsing aan Solvency II richtlijnen. Review door de 2 ^{de} lijn Procesbeschrijvingen en Q&A met daarin vastleggingen van bevindingen

B.4 Intern controle systeem

Om directie (en de raad van commissarissen) periodiek inzage te geven in de mate van beheersing van de genoemde risico's worden diverse rapportages opgesteld zoals, niet limitatief:

- ORSA-rapportage;
- Rapportages betreffende de technische voorzieningen, schadelast (sick rapportage) en portefeuille ontwikkelingen;
- GITC-rapportage (mate beheersing IT-risico's);
- ALM-studies en Risicorapportage;
- ICS-rapportage (mate beheersing operationele risico's);
- Vermogensbeheerrapportage;
- Compliance rapportage;
- Etc.

Rapportage	Financieel / Beleggingen	Verzuim / Schadelast	Portefeuille-ontwikkeling	Operationeel	Risk & Compliance	Overig	Frequentie
Financiële rapportage	X	X	X				kwartaal
Portefeuille ontwikkeling			X				Maandelijks
ICS				X	X		1x per jaar
GITC				X	X		1x per jaar
ORSA	X	X	X	X	X	X	Minimaal 1x per jaar
Kosten ontwikkeling	X						Maandelijks
Risico rapportage	X					X	Kwartaal
Compliance rapportage				X	X	X	1x per jaar
Sick rapportage		X	X				Maandelijks
Actuariële rapportage		X					Kwartaal
Solvency II – kwalitatief	X	X	X	X	X	X	1x per jaar
Solvency II – kwantitatief	X	X	X				Kwartaal
Dashboard	X	X	X	X	X	X	Maandelijks
Vermogensbeheer en beleggingen	X					X	Maandelijks
ALM studie	X						1x in de 3 jaar

Bovenstaande tabel geeft inzicht in de management- en risicorapportages die binnen de organisatie aanwezig zijn en op welk vlak deze betrekking hebben. Aan de hand van genoemde rapportages, die inzicht geven in de mate van beheersing van het risico, kan de directie de risico's managen.

B.4.1 Prudent person beginsel

Het vermogensbeheer van Sazas is uitbesteed aan Achmea Investment Management. Het huidige Sazas-portefeuillebeleid is passief en defensief. Sazas belegt momenteel alleen in aandelenfondsen Europa (Blackrock MSCI Europe Index Fund B), Hypothekenfondsen (PVF particulier hypothekenfondsen), Bedrijfsobligatiefondsen (Achmea IM Euro Corporate Bond Fund) en daarnaast in staatsobligaties in Nederland, Frankrijk en Duitsland. Sazas kan, in samenwerking met Achmea Investment Management de risico's van haar beleggingen goed onderkennen, meten, bewaken, beheren, beheersen en rapporteren.

B.4.2 Intern controlesysteem / integere beheerste bedrijfsvoering

Directie is verantwoordelijk voor het beleid en voor de uitvoering van de diverse diensten en verzekeringen. De operatie verzorgt onder andere de financiële verantwoording aan directie om optimaal te kunnen rapporteren aan DNB en de Autoriteit Financiële Markten (hierna: AFM). Verder vindt beleidsmatige ondersteuning en procesbeheersing conform Wft-wetgeving en extern toezicht richtlijnen plaats. Directie ziet erop toe dat de risico's die verbonden zijn aan het uitbesteden van deze werkzaamheden adequaat worden beheerst. Directie kent een besturingscyclus om de bedrijfsvoering te beheersen conform de Plan-Do-Check-Act (PDCA)-methode. Aan de orde hierbij komen o.a.: de langetermijnplanning en visie, organisatie en beheer, integere bedrijfsvoering, kapitaalbeleid en eigenrisicobeoordeling (ORSA).

B.5 Interne auditfunctie

De interne auditfunctie is belegd bij de externe partij InAudit. De interne auditfunctie heeft in 2021 aandacht besteed aan:

- Proces van Klachtenmanagement;
- Proces van Planning en Control;
- Proces van Beleggingen en Liquiditeitsbeheer;
- Uitvoering Risk Management functie;
- Uitvoering Actuariële functie.

B.6 Actuariële functie

Sazas beschikt over een actuariële functie die extern is belegd. De functie heeft zich in het afgelopen jaar beziggehouden met de volgende activiteiten:

- Het toetsen van de grondslagen van de voorzieningen en onderliggende parameters;
- Het uitvoeren van een review op de actuariële en commerciële premie per product;
- Het controleren van de solvabiliteitsberekeningen en onderliggende uitgangspunten;
- Het uitvoeren van een review op de ORSA rapportage;
- Het uitvoeren van een review op de actualisatie van de ondernemings specifieke (USP) parameters;
- Het controleren van diverse financiële rapportages;
- Het opstellen van een Actuarieel Functie Rapport.

B.7 Uitbestedingen

Sazas kent een aantal uitbestedingen van haar activiteiten. In de volgende paragrafen wordt hier op ingegaan.

B.7.1 Uitbestedingen en passend toezicht

Het overzicht van uitbestedingen is opgenomen in Bijlage I – Uitbestedingsbeleid Sazas.pdf.

In 2020 is het Uitbestedingsbeleid geactualiseerd. Onderdeel hiervan was het opnieuw toetsen van de kritieke uitbestedingen. Dit heeft geleid tot een herijking van partijen. Het betreft al bestaande relaties. Onderstaand volgt een beknopt overzicht van de uitbestedingen en bijbehorende activiteiten voor het houden van passend toezicht op de uitbestede activiteiten.

1. VDN

De reden voor uitbesteding is, dat we deze infrastructuur niet zelf in huis hebben. In de overeenkomst en bijbehorende SLA en DAP afspraken zijn afspraken opgenomen inzake overleg en rapportage. Tweemaal per jaar vindt overleg plaats inzake evaluatie van de overeenkomst. Maandelijks brengt VDN rapportages uit inzake onder meer de geregistreerde incidentmeldingen.

2. Extravar

Deze partij is ingeschakeld, omdat Sazas zelf niet de kennis in huis heeft inzake beheer van de ICT-infrastructuur. Doel is waarborgen van de continuïteit. Met Extravar is naast de beheerovereenkomst een SLA afgesproken waarin afspraken zijn gemaakt inzake rapportage en evaluatie. SLA rapportages worden één keer per kwartaal opgeleverd.

3. Stigas

Stigas is al jarenlang in Colland verband de partner inzake verzuimbegeleiding, re-integratie en preventie en houdt namens Sazas de operationele regie op de arbodienstverlening door Zorg van de Zaak. Stigas heeft specifieke kennis van de sector Agrarisch & Groen. Met Stigas is een overeenkomst afgesloten. Hierin zijn afspraken gemaakt omtrent rapportage en evaluatie. SLA rapportages worden één keer per kwartaal opgeleverd.

4. Zorg van de Zaak

Zorg van de Zaak verzorgt de arbodienstverlening namens Sazas. In de uitbestedingsovereenkomst met Zorg van de Zaak zijn afspraken gemaakt inzake rapportage en evaluatie. SLA rapportages worden één keer per kwartaal opgeleverd.

5. Salesforce

Salesforce levert het CRM systeem. Hierin slaat Sazas al haar klantgegevens op. Met Salesforce zijn afspraken gemaakt inzake periodieke afstemming en evaluatie.

6. Zetacom

Zetacom is leverancier van ons communicatieplatform voor vaste en mobiele telefonie. In het contract zijn afspraken gemaakt inzake rapportage en evaluatie. SLA rapportages worden eens per half jaar opgeleverd.

7. Pondres

Pondres verzorgt de fysieke en digitale documentoutput (correspondentie met klanten). In de SLA zijn afspraken gemaakt inzake rapportage en evaluatie. Via een dashboard worden resultaten dagelijks teruggekoppeld.

8. Sleutelfuncties

Dit betreft uitbesteding van de actuariële functie aan At Par Consultancy en de interne audit functie aan InAudit. Sazas is i.v.m. de proportionaliteit overgegaan tot uitbesteding van deze functies. In de overeenkomsten met partijen zijn afspraken vastgelegd inzake rapportage. Er vindt periodiek overleg plaats met deze sleutelfuncties met Directie en Auditcommissie/RvC. Er vindt jaarlijks evaluatie plaats. Verder zijn de waarborgen voor een onafhankelijke invulling van deze functies vastgelegd in de charters.

B.7.2 Borging

Sazas borgt dat dienstverleners zich conform artikel 274 lid 3 sub a gedragen. De keuze van Pondres, Salesforce, VDN, Stigas en Zorg van de Zaak was al gemaakt voor overgang naar Sazas. Aan de hand van de rapportage en evaluatie heeft Sazas een goed beeld van de dienstverlening. Er is een uitgebreide toets uitgevoerd (waaronder check bij KvK) en gekeken naar de kredietwaardigheid van deze partij. Sleutelfuncties: de betrokken personen zijn getoetst op geschiktheid en betrouwbaarheid. Bij InAudit is een periodieke toets op betrouwbaarheid in het door partijen ondertekende charter vastgelegd.

B.7.3 Sleutelfuncties

De personen die bij de dienstverlener verantwoordelijk zijn voor de uitbestede sleutelfuncties zijn:

- Interne auditfunctie: de heer R. Henriques (InAudit)
- Actuariële functie: de heer R. Loeber (TOP-Advisory)

B.8 Overige punten

Andere relevante zaken m.b.t. de governance zijn

- Extern toezicht;
- Beloningsbeleid;

De genoemde punten worden in de volgende paragrafen behandeld.

B.8.1 Toezicht & externe accountant

Toezichthouders

Sazas wordt beoordeeld door DNB volgens een zogenaamde ATM toezichtmethode en is ingedeeld in impactklasse 1. Het risico waar Sazas zich in bevindt is een medium-laag-risico vanuit het toezicht perspectief. De wet- en regelgeving en het toezicht van De Nederlandse Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) heeft ook dit verslagjaar volop de aandacht gehad. Ieder jaar geeft DNB een terugkoppeling op ATM toezichtmethode met een aantal aandachtsthema's. Daarnaast zijn er diverse uitvragen op specifieke onderwerpen geweest in het verslagjaar. Op 12 maart en 24 november 2021 heeft een afstemmingsgesprek plaatsgevonden met DNB, de Directie en de manager Sleutelfuncties.

Externe accountant

Voor de jaarrekening 2021 was KPMG Accountants N.V. (Laan van Langerhuize 1 te Amstelveen) de externe accountant. Het was het vijfde jaar dat KPMG de jaarrekening controleerde.

B.8.2 Beloningsbeleid

Beloningsbeleid algemeen

Beloning van Directie, RvC en Ledenraad is geregeld in de statuten van Sazas en de reglementen van de Directie, RvC en Ledenraad. Voor medewerkers in dienst van Sazas geldt de Cao voor het Verzekeringsbedrijf Binnendienst met als aanvulling de regelingen zoals vastgelegd in het Arbeidsvoorwaardenprotocol. HRM bewaakt de consistente toepassing van het beloningsbeleid en evalueert de werking ervan. Het beloningsbeleid is in 2016 vastgesteld.

Beloning Directie

De beloningsstructuur met inbegrip van de ontslagvergoeding, voor zover van toepassing, is eenvoudig en inzichtelijk en bevordert de belangen van Sazas op middellange en lange termijn. De Directie geniet geen voordeel uit activiteiten van Sazas behoudens door middel van beloning als lid van de Directie. De Directie ontvangt geen variabele beloning.

Beloning RvC

De vergoeding van de RvC is niet resultaatafhankelijk. De leden van de RvC ontvangen een basisvergoeding per bijgewoonde vergadering of opleidingsactiviteit inclusief reis- en verblijfskosten. De voorzitters van de RvC, de Auditcommissie en Remuneratiecommissie ontvangen daarnaast een vaste vergoeding per jaar.

Beloning Ledenraad

De leden van de Ledenraad ontvangen per vergadering een vacatievergoeding inclusief reis- en verblijfskosten.

C. Risicoprofiel

Sazas voert per kwartaal een berekening uit ter bepaling van het benodigde kapitaal voor het standaard model onder Solvency II. Onderstaande tabel illustreert de verschillen tussen de vereiste solvabiliteit op basis van Solvency II grondslagen per jaareinde 2018 t/m 2020.

Vereiste solvabiliteit	Solvency Capital Requirement 2021	Solvency Capital Requirement 2020	Solvency Capital Requirement 2019
OWM SAZAS			
Marktrisico	3.457	3.158	3.900
<i>Renterisico</i>	2.896	2.945	122
<i>Aandelenrisico</i>	1.306	873	3.451
<i>Vastgoedrisico</i>	-	-	-
<i>Spreadrisico</i>	426	-	-
<i>Valutarisico</i>	319	251	1.020
<i>Concentratierisico</i>	-	-	-
Tegenpartijrisico	2.301	1.732	1.265
Zorgrisico	15.397	21.965	21.279
Zorg verg. Schade	12.714	18.981	18.576
<i>Premie- en voorzieningenrisico</i>	12.687	18.981	18.576
<i>Vervalrisico</i>	834	-	-
Zorg verg. Leven	4.250	4.856	4.423
<i>Kortlevenrisico</i>	-	-	-
<i>Langlevenrisico</i>	128	137	131
<i>Invaliditeitsrisico</i>	3.728	4.353	3.918
<i>Onnatuurlijk vervalrisico</i>	-	-	-
<i>Kostenrisico</i>	353	336	326
<i>Herzieningsrisico</i>	1.446	1.545	1.485
Zorg Catastrofe	373	516	501
Operationeel risico	2.215	1.866	1.633
Adjustments	-	-	-
Vereiste solvabiliteit	19.611	25.358	24.590
Eigen vermogen o.b.v. BW 2 Titel 9	46.609	30.794	28.514
Herwaardering BW2 Titel naar Solvency II	2.084	-	-
Aanwezige solvabiliteit	48.693	30.794	28.514
Solvabiliteitsratio (Aanwezig/Vereist)	248%	121%	116%

In de volgende paragrafen wordt per onderdeel de berekening en uitgangspunten die Sazas heeft gehanteerd toegelicht.

C.1 Verzekeringstechnisch risico

Deze paragraaf gaat in op het verzekeringstechnisch risico. Hierin komen de volgende zaken aanbod:

1. Producten
2. Doelgroep
3. Portefeuille
4. Contractgrenzen
5. Verzekeringstechnisch risico m.b.t.

- a. Zorg als Schade
- b. Zorg als Leven
- c. Catastrofe risico

C.1.1 Producten

Het verzekeringspakket van Sazas bestaat uit de volgende producten:

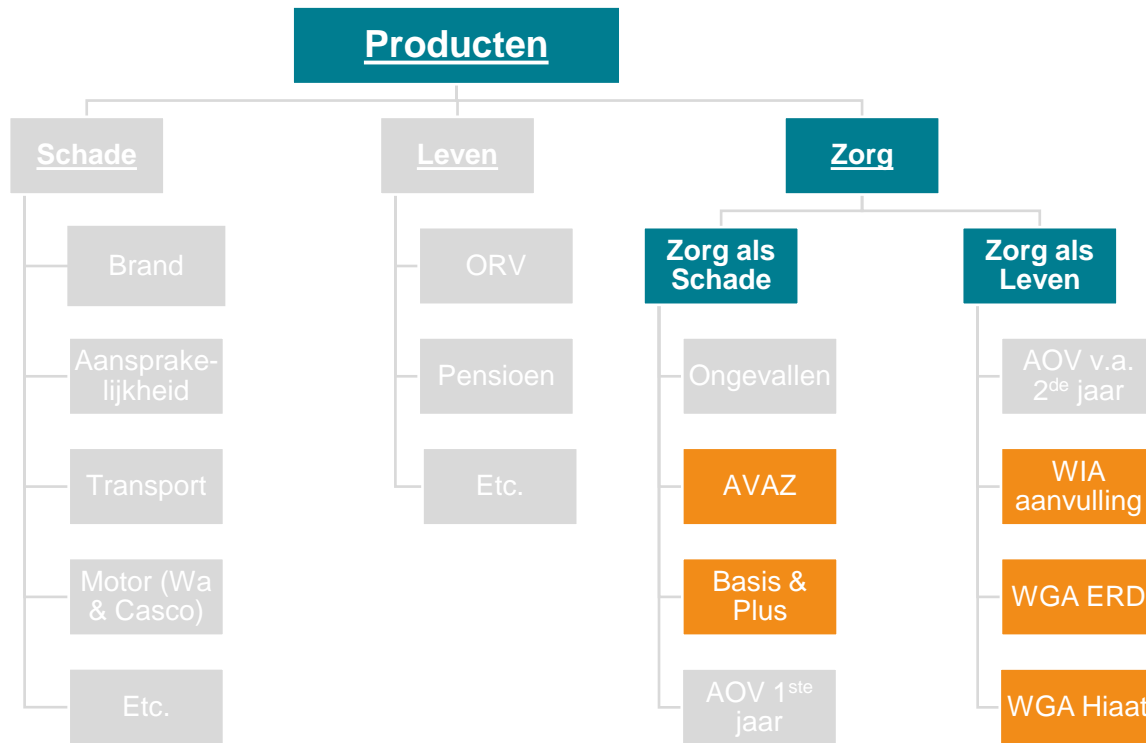
- Verzuimverzekering;
- de PLUS-verzekering;
- de Individuele PLUS-verzekering;
- AVAZ (Arbeidsongeschiktheidsverzekering voor Agrarische Zelfstandigen);
- WGA ERD-verzekering;
- WGA-hiaat verzekering;
- WIA-pakket en
- Verzuimmanagementpakketten.

De producten die Sazas aanbiedt, kunnen verdeeld worden in producten met een schade- en een leven karakter. Voor de schade gerelateerde producten geldt een korte schadetermijn en voor de leven gerelateerde producten een lange uitkeringslooptijd.

	Verzuimverzekering	Plusverzuim	AVAZ
Schade	Bestemd voor werkgevers in het volledige MKB en verzekert loondoorbetaling bij ziekte gedurende de eerste twee jaar van ziekte.	Bestemd voor werknemers in het volledige MKB en verzekert verminderde loondoorbetaling in het tweede halfjaar en het tweede jaar van ziekte.	Bestemd voor ondernemers specifiek in Agrarisch & Groen sector en verzekert ondernemers van een uitkering wanneer zij hun eigen werk niet langer kunnen verrichten.

	WIA-aanvullingen	WGA-hiaat	WGA-ERD
Leven	Bestemd voor werknemers. Biedt na de eerste 2 jaar ziekte gedurende maximaal 5 jaar een doorbetaling van 10% van het verzekerde dagloon, mits er sprake is van loonverlies, ongeacht de mate van arbeidsongeschiktheid.	Bestemd voor werknemers in het volledige MKB. Verzekert het risico van loonverlies als gevolg van het zakken onder de grens van 70% van het verzekerd jaarloon na overgang van de WGA-loongerelateerde uitkering (LGU) naar de WGA-loonaanvullingsuitkering (LAU) of de WGA-vervolguitkering (VVU).	Bestemd voor werkgevers in het volledige MKB. Verzekert werkgevers die risicodragers zijn voor de WGA. Deze verzekering biedt een vergoeding voor de WGA-uitkeringen.

De verdeling van de producten naar de groepen binnen Solvency II staat in onderstaande figuur weergegeven. De grijs gearceerde onderdelen betekent dat deze niet van toepassing is.



C.1.2 Doelgroep & Verzekeringstechnisch concentratie risico

De producten van Sazas hebben hetzelfde verzekerde risico: loondoorbetaling bij ziekteverzuim en uitkering bij arbeidsongeschiktheid. Een stijging van het aantal zieken en arbeidsongeschikten zal dus duidelijk merkbaar zijn in de schadelast van Sazas. De verzekeringsportefeuille van Sazas bestaat grotendeels uit werkgevers en werknemers werkzaam in de agrarische, groene sector en aanverwante sectoren. Er is daarom een beperkte spreiding van schaderisico naar andere sectoren. De "centralisatie" leidt tot specialisatie van Sazas in de agrarische en groene sector waardoor gerichte risicobeperking mogelijk is. De verzekerden van Sazas in de agrarische en groene sector zijn verspreid over het gehele land. Deze geografische spreiding beperkt het concentratierisico. Vanuit de strategie is wel gekozen om de expertise opgedaan in de Agrarische & Groen sector te exploiteren naar een MKB brede propositie. Dit leidt tot een spreiding van het concentratierisico binnen één sector.

C.1.3 Contractgrenzen

Het algemene uitgangspunt voor de bepaling van de contractgrenzen is gebaseerd op artikel 18 van de Gedelegeerde Verordening Solvency II (2015/35), aangevuld met de Richtsnoeren van EIOPA (EIOPA BoS14/165). Indien in het boekjaar verzekeren een overeenkomst hebben gesloten met Sazas, waarbij de verzekeraar deze verplichting of de bijbehorende premies niet eenzijdig kan wijzigen vallen deze overeenkomsten binnen de contractgrenzen.

Voor de polissen loopt het verzekeringsjaar gelijk met het kalenderjaar. De contractperiode binnen de portefeuille eindigt per jaareinde (31 december). Hierdoor ontstaat geen voorziening voor de onverdiende premie. Polissen hebben doorgaans een duur van een jaar. De premie wordt bij aanvang voldaan, hetgeen in praktische zin betekent dat vanaf het moment van ontvangst van de premie de verplichting aanvangt. Voor de toekomstige verzekeringsverplichtingen die binnen de contractgrenzen vallen (in casu verplichting die betrekking hebben op 2022) wordt een premievoorziening gevormd. De premievoorziening wordt verder toegelicht in paragraaf E.1.2. Expected Profit in Future Premiums.

C.1.4 Zorg vergelijkbaar met Schade

C.1.5.1 Premierisico

Het premierisico is het risico dat de premies (met inbegrip van premievoorzieningen) in de komende periode onvoldoende kunnen blijken te zijn. Voor het bepalen van het risico worden de volgende componenten gebruikt:

- Netto verdiende premie afgelopen jaar (P(last));
- Verwachte netto verdiende premie komende twaalf maanden (P);
- Verwachte netto verdiende premie na de komende twaalf maanden (FP existing);
- Verwachte netto verdiende premie in de twaalf maanden na ingangsdatum contract (FP future).

Onderdeel	Bedrag 2021	Bedrag 2020	Bedrag 2019
P (last)	53.799	42.891	42.552
P	52.784	48.507	42.832
FP (existing)	-	-	-
FP (future)	-	-	-

Gedurende 2021 is besloten om voor 2022 een gelijkblijvende premie te hanteren om zo het risico en rendement in balans te houden, ondanks het goede financiële resultaat in 2021. Naar onze verwachting blijft het verzuim structureel hoog en zal deze verder toenemen. Daarnaast is ook voor 2021 besloten om herverzekering te continueren voor de verzuimverzekering, maar het aandeel van de herverzekeraars te verlagen van 15% naar 10%. De portefeuille staat onderdruk door het premieniveau. De combinatie dit alles leidt tot een lichte afname van de (verwachte) netto verdiende premie voor de komende twaalf maanden (P).

Voor de verwachte premies in de toekomst stelt Sazas periodiek een begroting op voor komend jaar en de drie komende jaren. Medio januari wordt n.a.v. de premieprolongatie gekeken naar de verwachting voor het komend jaar en drie komende jaren. Bij deze verwachting wordt gekeken naar:

- Verloop in de portefeuille n.a.v. de premieprolongatie eind december en medio januari. Hoeveel klanten hebben opgezegd n.a.v. het nieuwe premievoorstel, wat is het nieuwe premiepercentage op klantniveau, facturatie in december en januari, etc.
- Mutatie in de portefeuille. In welke mate zijn dekkingen gewijzigd en welke effecten hebben deze op de toekomstige premies en wat doet dit met het gemiddelde premiepercentage in de portefeuille
- Instroom van nieuwe polissen. De periode oktober – januari is in de regel de piekperiode inzake verloop en nieuwe instroom voor verzuimverzekeringen. Bij de begroting wordt ook gekeken naar de instroom van nieuwe polissen.
- De portefeuille van Sazas kent relatief veel seizoenswerk. Ook deze effecten worden verdisconteerd in de premieschatting. Dit geldt eveneens voor het effect van de naverrekening. Deze parameters worden mede onderbouwd vanuit historische ervaringscijfers.

Jaarlijks wordt geëvalueerd of de schatting heeft voldaan middels backtesting en of er andere (actuele) ontwikkelingen zijn, die meegenomen dienen te worden in het maken van de prognose voor het nieuwe jaar.

C.1.5.2 Voorzieningenrisico

Het risico dat de schadevoorzieningen (op basis van best estimate) onvoldoende kunnen blijken te zijn. Dit risico heeft derhalve in essentie betrekking op een verstreken risicoperiode. Voor het bepalen van het risico wordt de netto technische voorziening gebruikt. Deze staan onderstaand weergegeven.

Onderdeel	Bedrag 2021	Bedrag 2020	Bedrag 2019
Voorziening	21.692	22.584	25.062

De mutatie van de input variabele is logisch, gezien de ontwikkelingen in de voorzieningen bij de verzuimverzekering. De bruto voorzieningen bij de verzuimverzekering zijn gedaald als gevolg van schadelastbeheersing, focus op terugdringen verzuim bij bedrijven met hoog verzuim en stabilisatie de portefeuille. Het aantal lopende meldingen is stabiel. De netto voorziening (na herverzekering) is gedaald, omdat in 2021 voor het herverzekeringscontract volledig is ingelopen.

C.1.5.3 Premie- en reservering risico

Onderstaand is het kapitaalsbeslag voor het premie- en reserverisico weergegeven van dit en afgelopen jaar.

Onderdeel	Bedrag 2021	Bedrag 2020	Bedrag 2019
Premie- en reserve risico	12.714	18.981	18.575

De input volume voor het premie- en reserve risico licht lager dan afgelopen jaar. Deze daling verklaard echter niet de sterke daling van het risicokapitaal. De daling van het risico kapitaal is het gevolg van het mogen toepassen van de USP's. Hiermee daalt het benodigd kapitaal sterk, omdat de parameters uit de eigen portefeuille lager liggen dan de standaard parameters. Dit maakt dan ook de mutatie van het benodigd kapitaal aannemelijk.

C.1.5.4 Ondernemingsspecifieke parameters

Medio 2020 heeft Sazas bij De Nederlandse Bank een verzoek ingediend om gebruik te maken van ondernemingsspecifieke parameters binnen het Solvency II kader. Sazas acteert in een specifieke niche. Het sociale stelsel van Nederland, en daarmee ook de verzuimverzekering, kent namelijk binnen Europa geen evenknie. Dit verzoek is door DNB gehonoreerd, wat betekent dat Sazas per 1 januari 2021 de eigen ondernemingsspecifieke parameters (USP's) mag gebruiken. Dit leidt tot een verbetering van de solvabiliteit met 50% punten t.o.v. het huidige parameters in het standaard model.

Gedurende 2021 zijn de parameters geactualiseerd, omdat er weer een extra jaarlaag aan data beschikbaar is. De onderstaande tabel geeft de huidige parameters weer en die van het afgelopen jaar.

Parameter	Ultimo 2021	Ultimo 2020
Voorzieningen risico	6,55%	7,86%
Premie risico	6,20%	6,83%

De onderstaande tabel geeft inzicht in de impact van de USP's. De genoemde parameters hebben betrekking op de uitkomsten per ultimo 2020. Medio 2022 worden deze geactualiseerd naar de stand per ultimo 2020. De genoemde kapitaalseisen en solvabiliteitsratio hebben betrekking op de stand per ultimo 2021.

Risico	Standaard model	USP's
Parameter Voorzieningen risico	14,0%	6,55%
Parameter Premie risico	8,50%	6,20%
Kapitaalseisen (SCR)	25.358	20.029
Solvabiliteit	121%	155%

Voor verdere details inzake de totstandkoming van de USP's en de onderbouwing daarvan, verwijzen wij naar de aanvraag die in 2020 is gedaan.

C.1.5.5 Vervalrisico (schade)

Onderstaand is het kapitaalsbeslag voor het vervalrisico weergegeven van dit en afgelopen jaar.

Onderdeel	Bedrag 2021	Bedrag 2020	Bedrag 2019
Vervalrisico	834	-	-

Sazas kent voor het eerste een negatieve premievoorziening. Hierdoor ontstaat ook het risico op verval. Het risico is conform de richtlijnen berekend.

C.1.5 Zorg vergelijkbaar met Leven

Het totaal aan voorzieningen gelieerd aan Zorg als Leven exclusief risicomarge, maar inclusief voorziening schadebehandelingskosten bedraagt in totaal 40.599.006 euro. Per schok komt (een deel van) de voorziening in aanmerking om mee te nemen in de betreffende schok. De onderstaande tabel geeft weer welk deel van de voorzieningen per schok wordt meegenomen.

Schok	Bedrag	Toelichting
Kortleven risico	-	Schok is niet van toepassing
Langleven risico	38.170.680	Het deel overboeking is onttrokken
Invaliditeitsrisico	38.170.680	Het deel overboeking is onttrokken
Vervalrisico	-	Schok is niet van toepassing
Kostenrisico	38.170.680	Het deel overboeking is onttrokken

C.1.6.1 Kortleven risico

Dit risico is niet van toepassing op Sazas, omdat dit een positief effect heeft op de verplichtingen.

C.1.6.2 Langleven risico

Het langleven risico is het risico dat de verzekeraar loopt als een verzekerde langer leeft dan op basis van de gehanteerde sterftetafels wordt verwacht.

Uitgangspunten

Bij het bepalen worden de volgende uitgangspunten gehanteerd.

- best estimate o.b.v. AG Prognosetafel 2018, Actuarieel Genootschap
- schok op sterftekansen: -20% voor alle jaren en leeftijden

Passendheid uitgangspunten

Als sterftegrondslag is ultimo 2021 de AG Prognosetafel 2020 van het Actuarieel Genootschap toegepast. Deze sterftetafel houdt rekening met de prognose van de toekomstige sterfteontwikkeling. Er wordt geen rekening gehouden met ervaringssterfte. Uit een kwalitatieve analyse van Sazas is gebleken dat ervaringssterfte niet hoeft te worden toegepast aangezien de verzekerde populatie (werkenden) geen dwarsdoorsnede is van de Nederlandse populatie. De analyse geeft aan dat de in het algemeen lagere sterftekans van verzekerden wordt gecompenseerd door de verhoogde sterftekans van zieken.

Ontwikkeling benodigd kapitaal

De onderstaande tabel geeft inzicht in de ontwikkeling van het benodigd kapitaal voor dit onderdeel.

Onderdeel	Bedrag 2021	Bedrag 2020	Bedrag 2019
Langleven risico	128	137	122

De gevoeligheid voor dit risico is zeer gering, evenals de mutatie t.o.v. vorig jaar.

C.1.6.3 Invaliditeitsrisico

Het invaliditeitsrisico is het risico dat mensen sterker invalideren en minder revalideren dan verwacht is.

Uitgangspunten

Bij het bepalen worden de volgende uitgangspunten gehanteerd voor invalidering en revalidering

Revalidering

- schok op revalideringskansen: -20% voor alle jaren en leeftijden
WIA aanvullingen: best estimate o.b.v. Kansensstelsel WGA-ERD 2019, Verbond van Verzekeraars, 2019
WGA-ERD en WGA-Hiaat: best estimate o.b.v. Kansensstelsel WGA-ERD 2019, Verbond van Verzekeraars, 2019

Invalidering

- schok op invalideringskansen: +35% in het eerste jaar en +25% in latere jaren

Passendheid uitgangspunten

Revalidering

Voor de revalideringsgrondslag is gebruik gemaakt van het Kansensstelsel WGA-ERD 2019 van het Verbond van Verzekeraars. Sazas heeft dit stelsel niet uitgebreid of verrijkt met eigen data. De portefeuille van Sazas is te klein om de grondslagen te verfijnen op basis van eigen data. De gehanteerde schok uit het standaard model wordt hier gehanteerd.

Ontwikkeling benodigd kapitaal

De onderstaande tabel geeft inzicht in de ontwikkeling van het benodigd kapitaal voor dit onderdeel.

Onderdeel	Bedrag 2021	Bedrag 2020	Bedrag 2019
Invaliditeitsrisico	3.728	4.353	3.918

De daling wordt verklaard door de lagere inloopvoorziening a.g.v. minder lopende meldingen.

C.1.6.4 Kostenrisico

Het kostenrisico is het risico op hogere kosten dan voorzien.

Uitgangspunten

Bij het bepalen worden de volgende uitgangspunten gehanteerd.

- best estimate kosten o.b.v. intern SBK model
- best estimate inflatie is geschat op 1,85%. Deze schatting is gebaseerd op een raming van het CPB
- schok op inflatie: +1%-punt
- schok op kosten: 10% van BE

Passendheid uitgangspunten

In de berekeningen van Sazas wordt uitgegaan van een indexatie percentage van 1,85%. Dit sluit aan bij de verwachtingen van het Centraal Planbureau. Relevant is de algemene loonstijging, en niet uitsluitend de loonstijging in de agrarische sector, omdat de verhoging gerelateerd is aan de algemene wettelijke uitkeringen. De kosten worden bepaald met het schade behandelingskosten (SBK) model dat door de afdeling Finance & Control van Sazas is ontwikkeld. De uitkomsten van dit model worden overgenomen en gebruikt in de berekeningen. In de berekeningen van Sazas wordt uitgegaan van een kosteninflatie percentage van 1,85%. Dit sluit aan bij de verwachte contractloonstijging van het Centraal Planbureau.

Ontwikkeling benodigd kapitaal

De onderstaande tabel geeft inzicht in de ontwikkeling van het benodigd kapitaal voor dit onderdeel.

Onderdeel	Bedrag 2021	Bedrag 2020	Bedrag 2019
Kostenrisico	353	336	326

De mutatie van het benodigd kapitaal is beperkt en wordt verklaard door het nieuwe kansenmodel.

C.1.6.5 Herzieningsrisico

Het herzieningsrisico is het risico dat annuïteiten waarbij de uitkeringen die op basis van de onderliggende verzekering verschuldigd zijn, kunnen toenemen als gevolg van veranderingen in de wetgeving of in de gezondheidstoestand van de verzekerde persoon. De schok dient te worden toegepast op (lijfrente-)verzekeringen waarbij betaalbare uitkeringen als gevolg van veranderingen in inflatie, het wettelijk kader of de gezondheidstoestand van de verzekerde zouden kunnen stijgen. De schok dient voorts te worden bepaald door een permanente verhoging van uitkeringen als gevolg van bovenstaande herzieningsfactoren met 4%.

Uitgangspunten

Bij het bepalen wordt een permanente verhoging van de uitkeringen met 4% gehanteerd.

Passendheid uitgangspunten

De verhoging is in lijn met de uitgangspunten van het standaard model. Stijging van de uitkeringen met de betrokken producten is gekoppeld aan de wettelijke ontwikkelingen. Verondersteld mag worden dat hiermee de gehanteerde schok van het standaardmodel passend is.

Ontwikkeling benodigd kapitaal

De onderstaande tabel geeft inzicht in de ontwikkeling van het benodigd kapitaal voor dit onderdeel.

Onderdeel	Bedrag 2021	Bedrag 2020	Bedrag 2019
Herzieningsrisico	1.445	1.545	1.485

Het risicokapitaal is lager dan de afgelopen jaren. Dit wordt veroorzaakt door de lagere inloopvoorzieningen a.g.v. minder meldingen.

C.1.6.6 Vervalrisico (leven)

Het herzieningsrisico is het risico dat voortvloeit uit (onnatuurlijk) verval in de portefeuille. De huidige methodiek van Sazas resulteert in een onnatuurlijk vervalrisico van 0. Er is voor het eerste sprake van de vervalrisico, omdat een negatieve premievoorziening is opgenomen.

Onderdeel	Bedrag 2021	Bedrag 2020	Bedrag 2019
Vervalrisico		-	-

C.1.6 Zorg Catastrofe

C.1.7.1 Massaal ongeval

Voor het AVAZ product is de verwachte uitkering berekend door de verzekerde loonsom te vermenigvuldigen met de gewogen gemiddelde uitkeringsduur.

Voor het WGA Hiaat is de verwachte uitkering voor deze dekking berekend door 70% van de verzekerde loonsom te vermenigvuldigen met de kans op partiële arbeidsongeschiktheid (gehanteerd: 16,9%). Vervolgens is deze uitkomst vermenigvuldigd met het gemiddelde AO% van de groep partieel arbeidsongeschikten (gehanteerd 80% (bovengrens)) en de kans op het onvoldoende benutten van de resterende verdien capaciteit (gehanteerd 49%). Deze uitkomst wordt weer vermenigvuldigd met het gemiddelde uitkeringspercentage (gehanteerd 19,85%) en de gemiddelde uitkeringsduur (gehanteerd 10 jaar). Interpretatie: Verzekerde maakt twee jaar loondoorbetaling vol en blijft arbeidsongeschikt voor maximaal 10 jaar. Voor de WIA aanvullingen (als onderdeel van het Pluspakket) bestaat de verwachte uitkering uit 10% van de verzekerde loonsom over de gemiddelde verwachte uitkeringsduur van een WIA aanvulling, waarbij rekening is gehouden met sterfte en revalidering.

De verwachte uitkering voor de dekking bij partiële arbeidsongeschiktheid gedurende de loongerelateerde fase is berekend door 70% van de verzekerde loonsom voor het WGA ERD te vermenigvuldigen met de kans op partiële arbeidsongeschiktheid (gehanteerd: 16,9%). Vervolgens wordt deze uitkomst vermenigvuldigd met het gemiddelde AO% van de groep partieel

arbeidsongeschikten (gehanteerd 80% (bovengrens)). Deze uitkomst wordt vermenigvuldigd met de gemiddelde uitkeringsduur in de LGU voor partieel arbeidsongeschikten (gehanteerd: 1,68 jaar).

De verwachte uitkering voor de dekking bij partiële arbeidsongeschiktheid gedurende de vervolgfase is berekend door 70% van de verzekerde loonsom voor het WGA ERD product te vermenigvuldigen met de kans op partiële arbeidsongeschiktheid (gehanteerd: 16,9%). Vervolgens is deze uitkomst vermenigvuldigd met het gemiddelde ao% van de groep partieel arbeidsongeschikten (gehanteerd 80% (bovengrens)). Deze uitkomst wordt vermenigvuldigd met de gemiddelde uitkeringsduur in de VVU voor partieel arbeidsongeschikten (gehanteerd: 5,93 jaar). Er wordt vervolgens vermenigvuldigd met 54% (100% - 46%) in verband met de daling van het inkomen in de VVU.

De verwachte uitkering voor de dekking bij volledige arbeidsongeschiktheid gedurende de loongerelateerde fase is berekend door 70% van de verzekerde loonsom voor het WGA ERD te vermenigvuldigen met de kans op volledige arbeidsongeschiktheid. Vervolgens wordt deze uitkomst vermenigvuldigd met het gemiddelde AO% van de groep volledig arbeidsongeschikten (gehanteerd 100% (bovengrens)). Deze uitkomst wordt vermenigvuldigd met de gemiddelde uitkeringsduur in de LGU voor volledig arbeidsongeschikten.

De verwachte uitkering voor de dekking bij volledige arbeidsongeschiktheid gedurende de vervolgfase is berekend door 70% van de verzekerde loonsom voor het WGA ERD product te vermenigvuldigen met de kans op volledige arbeidsongeschiktheid. Vervolgens is deze uitkomst vermenigvuldigd met het gemiddelde ao% van de groep volledig arbeidsongeschikten (gehanteerd 100% (bovengrens)). Deze uitkomst wordt vermenigvuldigd met de gemiddelde uitkeringsduur in de VVU voor volledig arbeidsongeschikten. Er wordt vervolgens vermenigvuldigd met 73% (100% - 27%) in verband met de daling van het inkomen in de VVU.

Onderdeel	Massaal risico	Risico 2021	Risico 2020	Risico 2019
AVAZ		0,2	0,3	0,3
WGA Hiaat		-	-	-
WIA Aanvullingen		24,0	25,0	24,0
WGA ERD partieel		-	-	-
WGA ERD Volledig		-	-	-
Basis & Plus		263,6	271,0	258,9
Totaal		287,8	296,2	283,2

Het benodigd kapitaal is stabiel t.o.v. vorig jaar. Dit komt door de stabiele portefeuille.

C.1.7.2 Concentratie

Voor variabele Aantal verzekerden binnen een straal van 300 meter is voor de producttypes WIA aanvullingen, Basis en Plus, WGA ERD en WGA Hiaat uitgegaan van 100 verzekerden die op hetzelfde moment binnen een straal van 300 meter werkzaam zijn. Voor het producttype AVAZ is uitgegaan van 2 verzekerden. Voor variabele Ep (totale exposure) is voor ieder producttype de gemiddelde waarde van de te betalen uitkeringen berekend door de totale verzekerde som te delen door het aantal polishouders.

AVAZ is een zelfstandigen product. Gekozen is om hier niet uit te gaan van 1 verzekerde, maar dat er 2 verzekerden tegelijkertijd op een zelfde locatie werkzaam zijn. De gevoeligheid van de resultaten zijn nagenoeg lineair. In concreto betekent dat bij een halvering van aantal verzekerden ook een halvering van het benodigde kapitaal en visa versa.

Onderdeel Concentratie risico	Risico 2021	Risico 2020	Risico 2019
AVAZ	3,8	3,6	3,5
WGA Hiaat	-	-	-
WIA Aanvullingen	22,2	44,0	42,8
WGA ERD partieel	-	-	-
WGA ERD Volledig	-	-	-
Basis & Plus	228,5	448,5	438,4
Totaal	254,5	496,1	484,7

Het benodigd kapitaal daalt t.o.v. vorig jaar. De daling wordt veroorzaakt door de geldende Conrona maatregelen, waardoor meer afstand gehouden moet worden en thuiswerken vanuit de richtlijnen werd geadviseerd. Dat maakt dat locaties minder druk waren dan voorgaande jaren en daarmee dus ook het concentratierisico lager ligt.

C.1.7.3 Pandemie

Het pandemierisico bestaat uit 0,0075% van totaal verzekerde bedrag uitgekeerd als gevolg van een besmettelijke ziekte. Hierbij vormt het verzekerd bedrag dan ook de input voor de berekening.

Onderdeel Pandemie risico	Risico 2021	Risico 2020	Risico 2019
AVAZ	0,3	0,4	0,4
WGA Hiaat	5,7	6,5	6,0
WIA Aanvullingen	34,3	35,7	34,3
WGA ERD partieel	5,0	6,0	5,6
WGA ERD Volledig	13,2	13,0	14,1
Basis & Plus	79,9	82,1	78,5
Totaal	138,4	143,6	139,0

Het benodigd kapitaal blijft t.o.v. vorig jaar stabiel.

C.2 Marktrisico

C.2.1 Renterisico

Het renterisico staat centraal in het beleggingsbeleid. Het SCR renterisico ontstaat doordat de waarde van activa en passiva afhankelijk is van veranderingen in de rentecurve. Het SCR Renterisico wordt bepaald op basis van relatieve op- en neerwaartse schokken van de rentetermijnstructuur per looptijd. De schok met de hoogste kapitaalseis is maatgevend. Het renterisico is beperkt vanwege een relatief korte duration van de verplichtingen. De duration van beleggingen wordt hierop afgestemd. Sazas berekent de voorzieningen op basis van de door EIOPA gepubliceerde rentecurve voor verzekeraars. De rentegevoeligheid van de obligatieportefeuille is kleiner dan die van de voorziening. Hierdoor loopt Sazas het meeste renterisico bij een neerwaartse renteschok. Sazas heeft

bij haar ORSA het renterisico vergelijkbaar geschokt om te bezien of de vastgestelde solvabiliteitsbandbreedte in Solvency II voldoet en past bij het vastgestelde beleggingsbeleid en kapitaalbeleid. Het inflatierisico wordt voor een gedeelte afgedekt door inflation linked bonds. Dit is gedaan voor alleen dat deel van het vermogen dat gereserveerd is om de langlopende verplichtingen af te dekken. Het SCR renterisico ontstaat doordat de waarde van de activa en passiva afhankelijk is van veranderingen in de rentecurve. Het SCR Renterisico wordt bepaald op basis van relatieve op- en neerwaartse schokken van de rentetermijnstructuur per looptijd. De schok met de hoogste kapitaalseis is maatgevend. Voorts geldt dat in het opwaarts renterisico de minimum schok 1 procentpunt is, maar niet lager dan 0%. In het neerwaarts scenario geldt geen minimum schok. De gehanteerde schokken variëren per looptijd en zijn hoger voor korte looptijden.

De berekening wordt uitgevoerd door de kasstroom van de beleggingen en verplichtingen te nemen. Hierbij worden aan de beleggingen zijde de kasstromen bij de obligaties meegenomen en de kasstromen uit de hypotheke (hypothekefondsen). Het geldmarktfonds (Achmea Money Market Fund) van de vermogensbeheerder betreft enkel liquide middelen en valt daarmee onder het tegenpartij risico. Vervolgens worden beide kasstromen (beleggingen en verplichtingen) geschokt met de voorgeschreven parameters. Hiermee is de schok dan ook direct passend en zorgt de projectie voor de benodigde zekerheid en detailniveau voor een juiste inschatting van de projecties. De uitkomsten staan onderstaand weergegeven.

Onderdeel	Bedrag 2021	Bedrag 2020	Bedrag 2019
Interest risico opwaarts	2.896	2.945	-437
Interest risico neerwaarts	-216	-75	122
Interest risico	Opwaarts	Opwaarts	Neerwaarts

Het verschil met de (meest) positieve waarde wordt gekozen als input variabele voor de SCR berekening. Sazas is gevoelig voor een opwaartse renteschok. De duratie van de activa is 6,3 en de duratie van de passiva is 4,4. De renteschok is in lijn met afgelopen jaar. Gedurende het jaar zijn namelijk geen grote wijzigingen doorgevoerd in duratie van de beleggingen. Geconcludeerd worden dat Sazas nog steeds goed is afgedekt voor het renterisico o.b.v. de marktrente.

C.2.2 Aandelenrisico

Sazas belegt momenteel alleen in aandelenfondsen Europa (Blackrock MSCI Europe Index Fund B). Het SCR Aandelenrisico wordt bepaald als percentage van de marktwaarde van de aandelen op de balans. De aandelen in het fonds zijn verspreid over meerdere sectoren en betreffen ook internationaal georiënteerde bedrijven. Om die reden wordt gesproken van 'global' aandelen.

Het aandelenfonds belegt in de regel in aandelen, waarbij als referentie voor samenstelling van het fonds de MSCI Europa Index wordt aangehouden. Dit betekent dat wordt geïnvesteerd in (beursgenoteerde) aandelen en niet in derivaten, andere financiële instrumenten of beleggingen. Sazas toets per kwartaal de samenstelling van het beleggingsfonds om te bepalen of de schok passend is middels het look-through principe. Sazas krijgt per kwartaal een overzicht van de

beleggingen binnen het fonds. Hieruit kan opgemaakt worden dat slechts een klein deel van het fonds in liquide middelen (kasgelden) is belegd. Het percentage aandelen bedraagt 99,6% van het totale fonds. Het overige deel bestaat uit liquide middelen c.q. kasgeld. Daarnaast wordt op basis van de beleggersinformatie en het jaarverslag beoordeeld of nog steeds belegd in aandelen, zodat beoordeeld kan worden of het aandelenrisico van toepassing is op het fonds. Ter volledigheid wordt ook een steekproef gehouden op de onderliggende fondsen om te bepalen of daadwerkelijk sprake is van investeringen in aandelen.

Naast het aandelenfonds, is ook een klein deel belegd in het geldmarkt fonds van de vermogensbeheerder. Deze bestaat uit liquide middelen en deposito's. Om die reden is er geen marktrisico van toepassing op het fonds, dus ook geen aandelenrisico. Wel is dit fonds meegenomen onder het tegenpartij risico en hiervoor geldt geen valutarisico. Voor 'global' aandelen, zoals in de portefeuille van Sazas, is de schok gelijk aan 39%, plus een symmetrische aanpassing (ook wel dampener genoemd). De dampener is afhankelijk van de beursontwikkeling. Dit impliceert dat hoe hoger de aandelenkoersen zijn ten opzichte van hun drie-jaars gemiddelde, hoe hoger de schok. De dampener is altijd tussen de -10% en 10%. De totale aandelenschok ligt derhalve tussen 29% en 49%. De dampener per 31-12-2020 is vastgesteld op 6,88%. Dit betekent dat de gehanteerde aandelenschok voor Sazas gelijk is aan $39\% + 6,88\% = 45,88\%$.

Sazas belegt momenteel alleen in Aandelen Europa (Blackrock Eur Ex-Controversial Weapons Equity Index Fund). Sinds 15 december 2011 was de grootste daling van de koers van dit fonds 8,24% (op 25 augustus 2015), waarbij de koers per handelsdag is afgezet tegen de koers op de vorige handelsdag. Deze daling is veel kleiner dan de schok uit de standaardformule, maar gedurende de periode 25 juli 2015 tot en met 25 augustus 2015, een periode van maand, was de grootste maandelijkse koersdaling 15,09%. Hierbij moet wel worden bedacht dat deze koersdaling is berekend over de periode van 31 oktober 2012 tot en met 31 december 2019. Deze periode bevat niet de jaren van de economische crisis, waarin de koersdalingen groter waren. Echter deze periode bevat wel enkele events, zoals de eurocrisis, de Brexit en Amerikaanse verkiezingen van 2016. Vanuit deze wetenschap is directie van mening dat de voorgeschreven schok op aandelen vanuit de standaardformule voor Sazas passend is.

Onderdeel	Bedrag 2010	Bedrag 2020	Bedrag 2019
Waarde aandelen	2.847	2.266	8.865
Dampener	6,88%	-0,48%	-0,08%
Aandelenschok	45,88%	38,52%	38,92%
Aandelenrisico	1.306	873	3.451

Het aandelenrisico is toegenomen door de waardestijging van de aandelenportefeuille.

C.2.3 Vastgoedrisico

Sazas heeft geen beleggingen m.b.t. vastgoed in haar portefeuille. Derhalve is dit risico dus niet aanwezig.

C.2.4 Spreidingsrisico

Sazas heeft sinds 2021 beleggingen in haar portefeuille die spreidingsrisico kennen. De beleggingen betreffen bedrijfsobligaties. Vanuit de volledige samenstelling van het fonds met de onderliggende risico's kan een goede inschatting gemaakt worden van het spreidingsrisico conform de richtlijnen.

Onderdeel	Bedrag 2021	Bedrag 2020	Bedrag 2019
Kostenrisico	426	-	-

Daarmee geldt dat het spreidingsrisico ook als passend gedefinieerd kan worden.

C.2.5 Valutarisico

Sazas kent geen direct risico op het valuta risico. Wel is er sprake van indirect risico via het aandelenfonds. Het aandelenfonds is genoteerd in euro's. Echter in het fonds bevinden zich ook Europese aandelen in andere valuta (onder andere Britse Pond, Zwitserse Frank, Noorse Kroon, Deense Kroon). Vooralsnog heeft Sazas voor het indirecte valuta risico hiervoor een risicokapitaal berekend conform de valutaschok van 25%. Voor het bedrijfsobligatie fonds geldt dat het valutarisico is afgedekt.

C.2.6 Concentratierisico

Sazas heeft geen beleggingen in haar portefeuille die betrekking hebben op het concentratierisico. Deze betreffen een aandelenfonds en staatobligaties. Derhalve is dit risico dus niet aanwezig.

C.3 Tegenpartijrisico

Het tegenpartijrisico is het risico van onvoorziene verliezen die het gevolg kunnen zijn van faillissement of verslechtering in de kredietwaardigheid van debiteuren of tegenpartijen bij herverzekeringsovereenkomsten, securitisaties, derivaten, tussenpersonen en andere posities voor zover die niet in de SCR Marktrisico credit spread zijn meegenomen. Er worden binnen deze risicomodule 2 typen exposures aan tegenpartijen onderscheiden. De kapitaaleis voor type 1 exposures wordt met name bepaald door de Loss Given Default (LGD) van de verschillende Zorg vergelijkbaar met Schade-courant saldi. Hierbij moet inzake herverzekering opgemerkt worden dat een uitsplitsing is gemaakt tussen de vordering en het risico mitigerend effect indien een schok zich voordoet. Type 2 (zonder rating) is van toepassing op vorderingen op polishouders, tussenpersonen en overige vorderingen.

De methodiek wordt als passend beschouwd. De standaard methodiek bevat een vrij gedetailleerde uiteenzetting van alle typen tegenpartijen, met bijbehorende risicoprofielen. Voor Sazas is er geen reden om af te wijken van deze methode. Binnen de tegenpartij Rabobank hangen er een aantal rekeningen onder het totaalbedrag. Deze kan voor eind 2020 uitgesplitst worden naar betaalrekeningen (14,2 miljoen euro) en spaarrekeningen (9,7 miljoen euro). Gedurende 2020 heeft Sazas haar hypotheekportefeuille middels het hypotheekfonds uitgebreid, waardoor vanuit dat

perspectief een tegenpartij risico is toegenomen. Daarnaast is ook sprake van herverzekering sinds 1 januari 2020, waardoor er daar extra tegenpartij risico is ontstaan.

C.4 Liquiditeitsrisico

Szas kent in haar productportfolio verzekeringen die een relatief korte (Basis Verzuim, Verzuim component Plus en AVAZ) en lange (WGA ERD, WGA Hiaat, WIA aanvullingen) loondoorbetalingsverplichtingen kennen. Szas int premies, treft voorzieningen, doet uitkeringen en kent kosten. Om de liquiditeit ten alle tijden te borgen heeft Szas verschillende uitgangspunten in haar beleid die bijdrage aan de liquiditeit, dan wel zorgdragen dat in zeer korte termijn middelen liquide kunnen worden gemaakt.

Voor het borgen van de verplichtingen heeft Szas dit verankerd in haar beleid. Componenten in het beleid zijn de volgende zaken

- Totale som van de liquide middelen op de bankrekeningen dient afdoende te zijn om ten minste één kwartaal te overbruggen
- Middelen als staatsobligaties moeten op zeer korte termijn opvraagbaar zijn (binnen 3 dagen)
- Szas moet beschikken over meerdere bankrekeningen
- Het beleggingsbeleid is defensief en beleggingen zijn liquide. Belegd wordt uitsluitend in
 - Staatobligaties van zogenaamde veilige landen Duitsland, Frankrijk en Nederland
 - Aandelenfonds
- De duratie van verplichtingen en beleggingen worden op elkaar afgestemd
- Tenminste één keer in de drie jaar wordt een ALM studie uitgevoerd
- Beschikking over een spaarrekening die direct opvraagbaar is
- Van de activa mag maximaal 15% van de liquide tegoeden zijn ondergebracht bij een bank met tenminste een rating van A.
- Van de activa mag maximaal 5% van de liquide tegoeden zijn ondergebracht bij een bank met een rating tussen BBB en A-
- Premies worden geïnd voorafgaand aan het kwartaal waarover de verzekeringsdekking is afgegeven
- Per kwartaal worden de best estimate voorzieningen bepaald inclusief movement analyse en cashflow projecties
- Per kwartaal wordt de solvabiliteitspositie berekend
- Vaststelling van de premie vindt eenmaal per jaar plaats, waarbij het uitgangspunt conform de risicobereidheid een kostendekkende premie is
- Binnen het kostenbudget wordt voor de komende drie jaar de uitgaande kasstromen meegenomen
- Toetsing van de liquiditeitspositie voor het uitvoeren van betalingen.

C.5 Operationeel risico

Operationeel risico volgt uit inadequate of falende interne processen, mensen, systemen of externe gebeurtenissen. Operationeel risico betreft eveneens het juridische risico. Reputatierisico en risico's voortkomende uit strategische beslissingen vallen niet onder het operationeel risico. Deze formule is gebaseerd op het volume van het bedrijf, waarbij er 3 indicatoren worden gebruikt: bruto verdiende premies en de groei daarvan (indien meer dan 20%), bruto technische voorzieningen en voor unit linked polissen de kosten (niet van toepassing voor Sazas).

C.6 Overige materiele risico's

Naast de genoemde bovenstaande risico's ziet Sazas de ontwikkelingen m.b.t. wetgeving inzake loondoorbetalingsverplichting van werkgevers richting werknemers bij ziekte. Hoewel hier geen invloed op uitgeoefend kan worden, monitort Sazas wel de ontwikkelingen op dit dossier.

D. Balanspositie onder Solvency II

De balanspositie per 31 december 2021 onder Solvency II staat weergegeven in de onderstaande tabel. Tevens is de marktwaarde balans van de twee voorgaande jaren weergegeven.

Solvency II balans OWM Sazas			
Activa	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2019
Beleggingen	95.422	89.262	85.194
Latente belastingvordering	-	36	762
Vorderingen uit herverzekering (technische voorziening)	3.193	2.899	-
Vorderingen uit directe verzekering (incl. tussenpersonen)	1.970	1.759	1.401
Vordering op herverzekeraars	4.231	2.332	-
Vorderingen (handel, niet verzekering)	108	66	116
Liquide middelen en equivalenten	26.549	17.214	15.482
Overige activa, niet elders weergegeven	599	596	1.264
Totaal activa	132.072	114.163	104.219
Passiva	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2019
Technische voorzieningen	63.168	69.759	67.457
Voorzieningen anders dan technische voorzieningen	261	242	227
Schulden (verzekeringnemer & tussenpersonen)	8.680	8.264	6.418
Schulden uit herverzekering	4.209	3.517	-
Schulden (handel, niet verzekering)	1.661	901	1.455
Overige verplichtingen, niet elders weergegeven	195	685	148
Voorzieningen voor uitgestelde belastingen	5.206	-	-
Totaal passiva	83.379	83.369	75.705
Activa minus Passiva	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2018
Eigen vermogen	48.693	30.794	28.600

De bovenstaande gerapporteerde cijfers hebben betrekking op de geconsolideerde cijfers van OWM Sazas, Sazas Services B.V., Sazas Helpt & Advies B.V. De activiteiten van Sazas Services B.V en Sazas Helpt & Advies B.V. (100% dochters van OWM Sazas u.a.) hebben enkel betrekking op de uitvoering van de verzekeringsactiviteiten voor OWM Sazas en de arbodienstverlening. Verder bevinden zich hierin geen andere zaken of activiteiten. De motivatie om de geconsolideerde cijfers te doen is vanuit het doorkijk-principe. Het geeft de toezichthouder, klanten middels de SFCR en Sazas het beste inzicht in de werkelijke stand van zaken. Bij niet geconsolideerd zou bijvoorbeeld minder inzicht worden geboden in de crediteuren- en debiteurenpositie alsmede de liquiditeitspositie, omdat deze in dat geval Sazas Services B.V. de enige tegenpartij was geweest en niet de uiteindelijk achterliggende partij.

D.1 Activa

D.1.1 Beleggingen

De beleggingen worden gewaardeerd op reële waarde. Bij vervreemding wordt het verschil tussen de verkoopopbrengst en de waarderingsprijs ten gunste dan wel ten laste van de winst- en verliesrekening (gerealiseerde winst / verlies op beleggingen) gebracht.

Beleggingen	2021	2020	2019
Aandelen, beursgenoteerd	2.847	2.265	8.865
Staatsobligaties	68.874	68.598	57.974
Achmea Money Market Fund	2.604	2.220	7.969
Hypotheekfonds	16.140	15.764	10.386
Bedrijfsobligatiefonds	4.956	-	-
Totaal	95.422	88.848	85.194

De waarde voor de beleggingen à € 95,4 miljoen in de bovenstaande tabel bestaan uit € 95,0 miljoen beleggingen en €0,4 miljoen opgelopen rente. De beleggingen zijn op totaalniveau gestegen van € 88,8 miljoen naar € 95,4 miljoen in het afgelopen jaar. De voornaamste reden hiervoor is de uitbreiding in bedrijfsobligaties. De beleggingspool Achmea Money Market Fund is een liquide fonds met beleggingen en deposito's met een zeer korte looptijd. Het beleggingsbeleid is zeer prudent en passief, waarbij enkel obligaties van Duitsland, Frankrijk en Nederland worden aangekocht. Daarnaast is neemt Sazas deel in een hypotheekfonds en is de deelname 16,1 miljoen euro groot. Het Achmea Money Market Fund wordt binnen de jaarrapportage gerapporteerd onder Collective Investment Undertaking. Deze beleggingen bestaan uit liquide middelen, zoals onder andere deposito's. Dit fonds wordt dan ook niet meegenomen binnen de aandelen- en renteschok, omdat hier geen gevoeligheid op is. Dit fonds valt onder het tegenpartijrisico.

D.1.2 Latente belastingvordering

Per eind 2021 kent Sazas geen latente belastingvordering.

D.1.3 Vorderingen

De vorderingen zijn kortlopend van aard (korter dan 3 maanden) en worden gewaardeerd op marktwaarde, waar nodig onder aftrek van een voorziening voor het risico van oninbaarheid. De marktwaarde betreft hier de nominale waarde gezien het kortlopende profiel Het betreft hier onderstaande vorderingen:

- Latente belastingvordering
- Vordering uit directe verzekering (incl. tussenpersonen)
- Vorderingen (handel, niet verzekering)

D.1.4 Liquide middelen en equivalenten

Liquide middelen worden gewaardeerd op marktwaarde. De marktwaarde betreft hier de nominale waarde. Dit vanwege hun kortlopende karakter (korter dan 3 maanden). De liquiditeitspositie is verder verbeterd door gelijk blijven van de schade-uitkering en daling van de bedrijfskosten.

D.1.5 Overige activa, niet elders weergegeven

Overige activa en verplichtingen zijn opgenomen tegen op marktwaarde. De marktwaarde betreft hier de nominale waarde. Dit vanwege hun kortlopende karakter (korter dan 3 maanden).

D.2 Passiva

D.2.1 Voorzieningen

D.2.1.1 Homogene groepen

De voorzieningen worden per product bepaald. Sazas hanteert twee homogene groepen, namelijk producten met betrekking tot Zorg als Schade (Inkomensverzekering) en Zorg als Leven (Ziekteverzekeringen). De indeling van de producten is weergegeven onder paragraaf C.1.1. De producten Zorg als Schade kennen allen een kortdurend uitkeringspatroon, terwijl de producten met een langleven een langdurig karakter kennen (meer dan 5 jaar). Op totaalniveau worden de producten per groep gerapporteerd. Wel geldt dat de berekening per product separaat wordt uitgevoerd.

De schadeproducten Basis en Plus hebben dezelfde kenmerken, namelijk loondoorbetaling bij ziekte in de eerste twee ziektejaren. Dit betekent dat zowel de onderliggende schade, bijbehorende verzekeringskenmerken bij ziekte en assumptiesetting nagenoeg identiek is. Dit komt doordat één ziektegeval kan resulteren in een uitkeringen binnen Basis en Plus. Voor AVAZ geldt ook dat het kortdurende uitkeringen betreffen (maximaal 5 jaar), waarmee grotendeels een soortgelijke kasstroomprojectie ontstaat als bij Basis en Verzuim. Tevens geldt dat de omvang van het product beperkt is en de uitkeringsduur maximaal 5 jaar bedraagt. Dit maakt de kasstromen (groten)deels vergelijkbaar zijn. Binnen de Solvency Capital Requirement berekening worden deze producten dan ook samengevoegd. Tevens geldt dat de omvang van AVAZ qua premie (160.000 euro), aantallen (+/- 130 polissen) en schadegevallen 56-tal lopende schade ultimo 2020) zeer beperkt is. Hiervoor een separate homogene groep maken leidt enerzijds tot onevenredige hoeveelheid werk (proportionaliteitsbeginsel) en anderzijds tot onvoldoende omvang om statistisch afdoende inzicht te kunnen genereren.

De homogene groep Zorg als Leven bestaat uit de producten WGA ERD, WGA Hiaat en WIA aanvullingen. Als deze producten hebben een langdurig uitkeringskarakter als gevolg van ziekte. De kenmerken per producten komen zeer sterk overeen met elkaar, waarbij geldt dat de onderliggende drivers rondom de hoogte van de uitkering (ziekte, ao-percentages, loon, etc.) vergelijkbaar zijn. Tevens geldt dat er veel raakvlakken zijn in de parametersetting, zoals bijvoorbeeld gebruik maken van dezelfde sterftetafel, het verbondsmodel Kansensstelsel WGA ERD 2019 en kansen m.b.t.

Instream, partieel en volledig (zie volgende paragrafen). Voor een groot deel komen de kasstromen dan ook overeen, waarbij wij wel opmerkingen dat voor WGA Hiaat deze langer kan zijn, omdat deze tot pensioenleeftijd kan duren. Ook hier geldt weer dat het proportionaliteitsbeginsel in ogenschouw wordt genomen.

D.2.1.2 Algemene grondslagen

De grondslagen in onderstaande tabel gelden voor alle producten.

Parameter	2021	2019
Rente	RTS verzekeraars Solvency II ultimo 20120(EIOPA)	RTS verzekeraars Solvency II ultimo 20120(EIOPA)
Indexatie	2,00%	1,85%
Kosten	SBK model	SBK model
Kosteninflatie	2,00%	1,85%

Rente

Gebruik van de rentecurve is volgens de richtlijnen van EIOPA o.b.v. van de voorgeschreven rentecurve per jaareinde. Sazas past geen Volatility Adjustment of Marching Adjustment toe op de rentecurve. Hoewel dit toegestaan is, heeft dit in onze ogen geen toegevoegde waarde op dit moment om rekening te houden met een opslag. Gezien ons risicoprofiel, verplichtingen en marktontwikkeling zien wij geen noodzaak om van de rentecurve af te wijken middels dergelijke opslagen.

Indexatie

De uitkeringen worden geïndexeerd met de verwachte toekomstige indexatie van de wettelijke uitkeringen. Het gaat hierbij dus niet om stijgingen binnen uitsluitend de agrarische sector. De indexatie van de wettelijke uitkeringen is gekoppeld aan de indexatie van het minimumloon. In de afgelopen jaren lag de indexatie lager dan de gehanteerde indexatie door Sazas. De door ons gehanteerde (vaste) indexatie heeft uiteraard betrekking op alle toekomstige uitkeringsjaren en niet alleen op het komend jaar. Hierbij sluiten we aan bij de inflatie ambitie van de ECB (2%) en het huidige niveau van de inflatie.

Kosten

Uitgaande van de fictieve situatie van liquidatie van de onderneming is gekeken welke activiteiten, functionarissen en technische systemen dan noodzakelijk zijn om aan de verplichting te kunnen voldoen om de nog lopende ziektegevallen per peildatum uit te kunnen blijven keren. Het kostenmodel is passend, omdat rekening wordt gehouden met de Sazas specifieke informatie en (huidige) kostenniveau, zoals bijvoorbeeld de salariskosten.

De volgende input variabelen zijn gebruikt voor de SBK berekening:

- Actuele personeelskosten per functieprofiel (inclusief huisvesting, -IT en P&O kosten per medewerker);
- Benodigde IT kosten voor het aanhouden van het IT platform (o.a. beheerskosten, licenties, back up en uitwijk);
- Maandelijks abonnementskosten VDN per aangesloten werknemer;
- Tarief voor verzending;

- Aantal lopende claims ultimo jaareinde;
- Gemiddelde resterende looptijd van de lopende claims in staffeldagen;
- Rentetermijnstructuur voor verdiscontering;
- Kosteninflatie.

De toewijzing van de schadebehandelingskosten naar product is afhankelijk van de volgende variabelen:

- Aantal lopende claims per product ultimo jaareinde
- Gemiddelde resterende looptijd van de lopende claims per product in staffeldagen
- Factor arbeidsintensief
- Factor jaarbeslag

Vervolgens wordt op basis van de bovenstaande uitgangspunten wordt vervolgens de verwachte kosten en voorziening bepaald.

Kosteninflatie

Voor de kosteninflatie wordt gebruik gemaakt van de verwachtingen door het Centraal Planbureau. Bij indexatie zijn deze verwachtingen ook gebruikt voor de vaststelling van de verwachte indexatie. De verwachte kosteninflatie wordt daarom ook vastgesteld op 1,85%. Voor de procesbeschrijvingen en gevoeligheden van de parameters verwijzen wij naar Bijlage D - SAZAS Grondslagen parameters en gevoeligheid JW2020.pdf.

D.2.2 Algemene grondslagen Schadeproducten

De algemene grondslagen voor de schadeproducten worden weergegeven in onderstaand overzicht voor het bepalen van de voorzieningen.

Parameter	2021	2020
Staffel ziekteverzuim	O.b.v. eigen verzuimstatistieken	O.b.v. eigen verzuimstatistieken
Staffel deelherstel	O.b.v. eigen verzuimpercentages	O.b.v. eigen verzuimpercentages

Daarnaast wordt de IBNR berekend op basis van onderzoek naar het effect van ziek- en herstelmeldingen na de balansdatum. Het effect van de na balansdatum nagekomen ziek- en herstelmeldingen op de voorziening van het verzuimproduct is bepaald o.b.v. van de periode 2016 t/m 2020. In alle kwantitatief onderzochte jaren bleek dat de vrijval van de voorziening door nagekomen herstelmeldingen veel hoger was dan de toevoeging aan de voorziening door nagekomen ziekmeldingen. Het effect van de nagekomen ziek- en herstelmeldingen leidt tot een vrijval van ongeveer 1,5% van de vastgestelde best estimate voorziening per balansdatum. Op basis van deze onderzoeken wordt dan ook voor het verzuimproduct een negatieve IBNR aangehouden van 1,5% van de best estimate voorziening. Deze IBNR is passend, omdat in het onderzoek gebruik is gemaakt van portefeuille specifieke informatie van Sazas. Daarnaast geldt dat periodiek dit uitgangspunt wordt getoetst.

Verzuimstatistieken en -percentage

Sazas maakt gebruik van eigen verzuimstatistieken voor het bepalen van de hoogte van de voorziening voor het verzuimproduct. In de markt wordt veelal gebruik gemaakt van schadedriehoeken. Gezien ons specialisme en tijdigheid van de beschikbaarheid van de gegevens veronderstellen wij dat het bepalen van de voorzieningen op eigen ervaring cijfers, een getrouwer beeld geeft van de verwachte uitkering voor openstaande en nog te verwachten cijfers. Jaarlijks worden de uitgangspunten getoetst op actualiteit. Hiermee worden trends direct ondervangen en meegenomen in de bepaling van de voorziening. Tevens geldt dat detailinformatie (bijvoorbeeld de mate van arbeidsongeschiktheid) meegewogen wordt in de bepaling. Trends of schade specifieke informatie worden daardoor meegewogen. Bij het gebruik van schadedriehoeken kunnen dergelijke zaken niet worden ondervangen en leiden tot een meer generieke uitkomst met een hogere mate van onzekerheid naar onze mening en die van de actuariële sleutelfunctie.

D.2.3 Algemene uitgangspunten levenproducten

De algemene uitgangspunten voor de levenproducten worden weergegeven in onderstaand overzicht.

Parameter	2021	2020
Sterfte	Prognosetafel 2020, Actuarieel Genootschap	Prognosetafel 2020, Actuarieel Genootschap
Revalidering	<p>WGA-ERD en WGA-Hiaat: Kansenstelsel WGA-ERD 2019, Verbond van Verzekeraars, 2019</p> <p>WIA-Aanvullingen: Kansenstelsel WGA-ERD 2019, Verbond van Verzekeraars, 2019</p>	<p>WGA-ERD en WGA-Hiaat: Kansenstelsel WGA-ERD 2019, Verbond van Verzekeraars, 2019</p> <p>WIA-Aanvullingen: Kansenstelsel WGA-ERD 2019, Verbond van Verzekeraars, 2019</p>
Gemiddeld WIA-dagloon	€ 118	€ 116

Voor los verkochte producten met een levenkarakter wordt een IBNR aangehouden. Aangezien er bij deze pakketten geen sprake is van dekking gedurende de eerste 2 ziektejaren ontbreken deze rechten in de inloopbestanden. Deze voorziening wordt vastgesteld als de actuariële verwachte schade en uitgedrukt als percentage van de loonsom.

Sterfte

Sazas maakt gebruik van de AG Prognosetafel 2020 van het Actuarieel Genootschap. De prognosetafel betreft de gehele bevolking. De sterftetekansen horend bij de gehele bevolking zijn in algemene zin hoger dan bij de werkende bevolking, maar lager dan bij arbeidsongeschikten. De hogere en lagere sterftetekansen compenseren (deels) waardoor toepassing van de prognosetafel verdedigbaar is. De portefeuille en historie zijn te beperkt om gebruik te maken van ervaringssterfte. Tevens geldt dat de gevoeligheid van deze parameter beperkt is.

Revalidering

Voor de revalideringskansen wordt gebruik gemaakt van het meest recente WGA ERD kansensysteem. De kansen voor WIA aanvulling (<35%) worden geschat op eigen ervaring cijfers. Medio 2015 is onderzoek gedaan naar de instroomkansen. De instroomkansen van de eigen portefeuille kwamen

overeen met het kansenmodel. Helaas geldt dat de ervaringscijfers voor de overgangskansen nog te beperkt zijn om statistisch een goed oordeel te kunnen vormen. De overgangskansen worden dan ook bepaald op basis van UWV informatie. SAZAS heeft geen reden om aan te nemen dat deze kansen niet van toepassing zouden zijn op de eigen portefeuille. De UWV informatie levert in die zin ook meer informatie op dan de eigen ervaring cijfers.

D.2.4 Specifieke uitgangspunten levenproducten m.b.t. hoogte uitkering

De specifieke uitgangspunten voor de levenproducten die de hoogte van de uitkering betreffen worden weergegeven in onderstaand overzicht.

Parameter	Producten	2021	2020
Vakantietoeslag	WIA vóór 2008	8,25%	8,25%
Dekkingspercentage	WIA	10%	10%
SV-opslag 3e jaar	WIA	0%	0%
SV-opslag 4e jaar	WIA	0%	0%
SV-opslag 5e jaar	WIA	0%	0%
SV-opslag 6e jaar	WIA	0%	0%
SV-opslag 7e jaar	WIA	0%	0%
Minimum bruto maandloon	WGA-Hiaat	€ 1.863,00	€ 1.819,58
Maximum dagloon	WGA-Hiaat	€ 228,75	€ 223,42
Werkgeverslasten	WGA-Hiaat	0%	0%
Vakantietoeslag	WGA-ERD vóór 2008	8,00%	8,00%
Minimum dagloon	WGA-ERD	€ 85,99	€ 83,98
Werkgeverslasten	WGA ERD vóór 2008	0%	0%
Werkgeversdelen	WGA ERD na 2008	10,00%	10,00%
Gemiddeld uitkeringspercentage	WGA-ERD	63,61%	63,20%

D.2.5 Specifieke uitgangspunten levenproducten m.b.t. kans en duur

De specifieke uitgangspunten voor de levenproducten die een kans of duur betreffen worden weergegeven in onderstaand overzicht. Ook de benutting van de resterende verdien capaciteit tijdens de loonaanvullingsuitkering (LAU) of de vervolguikering (VVU) wordt hier weergegeven.

Parameter	Producten	2021	2020
Kans max ZW	Alle levenproducten	Uit staffel ziekteverzuim	Uit staffel ziekteverzuim
Instroomkans WIA	Alle levenproducten	82%	82%
P_partieel	Alle levenproducten	15,9%	17,2%
P_volledig	Alle levenproducten	32,0%	31,5%
P_15_35	Alle levenproducten	32,1%	31,6%
P_iva	Alle levenproducten	20,0%	19,7%
Kans voldoende benutting restverdien capaciteit	WGA-Hiaat	57%	57%
Benutting RVC LAU	WGA-Hiaat	97%	95%
Benutting RVC VVU	WGA-Hiaat	1%	1%
Max. duur volledig niet duurzaam	WGA-ERD	10	10

De verzuimkansen worden per dag toegepast. Deze verzuimkansen worden weergegeven in een 'verzuimstaffel', waarin per ziekte dag de kans wordt vermeld dat er nog één dag wordt verzuimd.

Daarnaast wordt rekening gehouden met deelherstel. Het deelherstel wordt weergegeven in een 'staffel deelherstel', waarin per ziektedag het gemiddelde arbeidsongeschiktheidspercentage wordt weergegeven. Aangezien zich in de verzuimkansen een dalende of stijgende trend kan voordoen, is het van belang om recente schadejaren te gebruiken bij de vaststelling van de voorziening. Voor de 'staffel ziekteverzuim' wordt daarom de volgende selectie van schadejaren gebruikt:

- De verzuimkansen bij ziektedagen 0 tot 65 worden gebaseerd op het meest recente schadejaar
- De verzuimkansen bij ziektedagen 65 tot 260 worden gebaseerd op de 2 meeste recente schadejaren
- De verzuimkansen bij ziektedagen 260 tot 520 worden gebaseerd op de 3 meest recente schadejaren

D.2.6 Uitgangspunten Risicomarge

De risicomarge onder Solvency II is door Sazas vastgesteld op basis van methode 1. Sazas is van mening dat gezien de kenmerken in de portefeuille en omvang van de organisatie deze methodiek passend is. De risicomarge wordt bepaald aan de hand van de BSCR (exclusief markt- en tegenpartijrisico) en het operationeel risico. Vervolgens wordt op basis van de cashflow van de voorzieningen en een costs of capital van 6% de risicomarge berekend per subrisico. Daarnaast geldt dat de cashflows en de costs of capital voorgeschreven methodieken zijn om de uiteindelijk risicomarge te bepalen. Conform de passendheidsanalyse en risicoanalyse vanuit de ORSA is Sazas van mening dat het standaard model passend is en alle benodigde risico's kwantificeert waaraan Sazas blootstaat. Risico's m.b.t. invalidering, revalidering, catastrofe, etc. zijn in de BSCR meegenomen. Dit betekent dat verondersteld mag worden dat de BSCR en het operationeel risico afdoende de risico's omvatten en daarmee een goede grondslag vormen voor de risico.

D.3 Overige schulden

D.3.1 Schulden, Verzekeringen

Deze zijn opgenomen tegen marktwaarde. De marktwaarde betreft hier de nominale waarde. Dit vanwege hun kortlopende karakter (korter dan 3 maanden).

D.3.2 Schulden, handel (niet verzekering)

Deze zijn opgenomen tegen marktwaarde. De marktwaarde betreft hier de nominale waarde. Dit vanwege hun kortlopende karakter (korter dan 3 maanden).

D.3.3 Overige verplichtingen, niet elders weergegeven

Deze zijn opgenomen tegen marktwaarde. De marktwaarde betreft hier de nominale waarde. Dit vanwege hun kortlopende karakter (korter dan 3 maanden).

D.4 Alternatieve waarderingen

Deze is niet van toepassing

E. Kapitaalbeleid

E.1 Kernvermogen

E.1.1 Kernvermogen

Sazas streeft naar eenvoudige samenstelling van het eigen vermogen. Dit betekent concreet dat gestreefd wordt naar 100% Tier 1 kapitaal binnen het kernvermogen. Het kernvermogen aan het begin van het kalenderjaar bedroeg € 30,8 mln. Door het onverdeelde resultaat over het afgelopen jaar en de negatieve premievoorziening komt het kernvermogen jaareinde uit op € 48,7 miljoen. Onderstaand staat de samenstelling van het vermogen weergegeven.

	2021 (€)	2020 (€)	2019 (€)	2021 (%)	2020 (%)	2019 (%)
Tier 1	48.693	30.758	27.752	100,0%	99,9%	97,3%
Tier 2	-	-	-	0,0%	0,0%	0,0%
Tier 3	-	36	762	0,0%	0,1%	2,7%
Totaal	48.693	30.794	28.514	100%	100%	100%

Het Tier 3 kapitaal heeft betrekking op de netto belastinglatentie. Deze mag worden opgenomen, omdat Sazas in de toekomst verwacht deze te kunnen compenseren vanuit toekomstige winsten. Al het vermogen, dus ook het Tier 3 vermogen, kwamen in het verleden in aanmerking voor het bepalen van het eigen vermogen, omdat deze binnen de gestelde restricties blijft.

Vastgesteld kan worden dat het per heden het volledige vermogen van Sazas bestaat uit Tier 1 kapitaal. Bij aankoop van nieuwe beleggingen, zoals bijvoorbeeld obligaties en aandelenfondsen, wordt rekening gehouden met het streven naar 100% Tier 1 kapitaal. Dit betekent concreet dat o.a. beleggingen worden gedaan in veilige staatsobligaties of makkelijk opvraagbare beleggingsfondsen. Hiermee sluiten het (defensieve en passieve) beleggingsbeleid en kapitaalbeleid naadloos op elkaar aan.

E.1.2 Expected Profit in Future Premiums

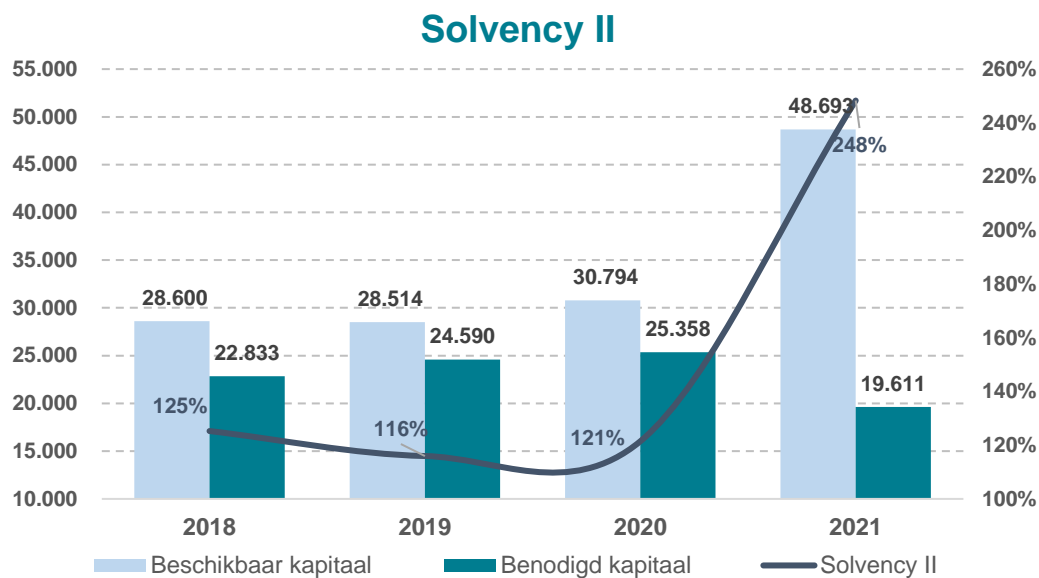
Binnen haar kapitaal houdt Sazas rekening met Expected profits included in future premiums (EPIFP). Conform de richtlijnen is voor het eerst sprake van een negatieve premievoorziening a.g.v. verwachte winst in de portefeuille.

Op basis van de portefeuille begin 2022 is sprake van een verwacht resultaat van 2,9 miljoen binnen de verzuim portefeuille (exclusief belastingafdracht). Indien hier ook rekening met wordt gehouden is sprake van een verwacht resultaat van 2,1 miljoen euro. Bij het bepalen is gekeken naar de commerciële premie versus de actuariële premie (verwachte schadelast en kosten).

E.2 Solvabiliteit

De onderstaande tabel geeft het kernvermogen onder de Solvency II aan. Tevens geeft de grafiek de ontwikkeling van benodigd en beschikbaar kapitaal weer over de afgelopen jaren.

Component	2021	2020	2019
Vereiste Solvabiliteit	19.611	25.358	24.590
Aanwezige Solvabiliteit	48.693	30.794	28.514
Solvabiliteitsratio	248%	121%	116%



Het benodigd kapitaal is in het afgelopen jaar afgenomen. De oorzaak hiervan ligt in het feit dat voor het risico op het premie- en reserve risico voor Zorg als Schade de USP's toegepast mogen worden. Ter bescherming van de solvabiliteitspositie heeft Sazas besloten om per 2020 herverzekering in te kopen voor de verzuimverzekering en deze voor 2022 te continueren. Hiermee worden de kapitaalseisen verlicht. Het beschikbaar kapitaal is, door het stabiele risicoprofiel, in grote mate afhankelijk van het resultaat na belastingen. Het resultaat was afgelopen jaar positief, waardoor het eigen vermogen onder Solvency II is gestegen. Als gevolg van het resultaat in het jaar 2021 en de opname van een negatieve premievoorziening is de solvabiliteitspositie gestegen van 121% naar 248%.

De MCR ratio bevindt zich ook ruimschoots boven de 100%. De ontwikkeling van de Minimum Capital Requirement (MCR) ratio is onderstaand weergegeven

	2021	2020	2019
MCR	7.857	7.469	7.730
Aanwezige Solvabiliteit	48.693	30.758	27.752
MCR ratio	620%	412%	359%

E.3 Kapitaalbeleid

E.3.1 Uitgangspunten Kapitaalbeleid

Het kapitaalbeleid kent de volgende uitgangspunten:

- Het legt het beleid vast omtrent de noodzakelijk geachte en gewenste solvabiliteit van de organisatie in de context van de huidige bedrijfsactiviteiten en risicoprofiel;
- Het benoemt de mogelijkheden om extra kapitaal te genereren of risico's te verminderen;
- Het geeft aan op welke wijze de monitoring van de solvabiliteit plaatsvindt;
- Het verschaft een stappenplan dat in werking treedt als het nodig is om het kapitaal op niveau te brengen of te houden;
- Het belegt verantwoordelijkheden en biedt transparantie aan de ledenraad, auditcommissie, het bestuur en de externe toezichthouder(s);
- Bij het vaststellen van de solvabiliteitsbandbreedte en normsolvabiliteit is rekening gehouden met:
 - de uitkomsten van een aantal scenario's met een meerjarig perspectief;
 - met de ALM studie die in 2019 is verricht;
 - de huidige en/of toekomstige interventiegrenzen van DNB;
 - de huidige situatie qua klantenbestand en schadeverloop;
 - de verwachting van behoud en een verantwoorde groei van de portefeuille;
 - het defensieve en behoudende beleggingsbeleid;
 - meest recente verbondsmodellen;
 - volatiliteit in de voorzieningen;
 - uitkomsten ORSA scenario's;
 - behoud van mogelijkheid tot investeren en innovatiekracht op korte en lange termijn;
 - de behoudende risicobereidheid van directie.

Directie heeft een kapitaalbeleid vastgesteld. De raad van commissarissen en de ledenraad hebben het kapitaalbeleid goedgekeurd tegen de achtergrond van de ORSA uitkomst en haar risicoprofiel en daarbij een passende interne solvabiliteitsbandbreedte vastgesteld. Directie stuurt hierbij vanuit een stoplichtmodel. Sazas streeft naar eenvoudige samenstelling van het eigen vermogen. Dit betekent concreet dat gestreefd wordt naar 100% Tier 1 kapitaal binnen het kernvermogen. Ten aanzien van de vastgestelde solvabiliteitsbandbreedte is rekening gehouden met een aantal extreme risico's die de solvabiliteit kunnen verstoren. Deze risico's zijn vertaald in de vastgestelde solvabiliteitsbandbreedte. Het eigen risicoprofiel week de afgelopen drie jaar minimaal 10% positief af middels de passendheidsanalyse t.o.v, het standaardmodel. In concreto blijkt dat vanuit de passendheidsanalyse het benodigd risicokapitaal vanuit het risicoprofiel lager uitkomt dan het benodigd kapitaal vanuit het standaardmodel. De afwijking loopt flankerend aan de onderstaande SCR bandbreedte. Tevens zijn de ORSA en scenario exercities input voor de bepaling van de bandbreedte. Vanuit de ervaringen met de crisissen vanaf 2008 en de gevolgen daarvan is inzicht in de robuustheid en stabiliteit van de solvabiliteitsratio. Dit geldt ook voor de schadeontwikkeling in de portefeuille wat betreft de cijfers in de sector m.b.t. verzuim van de afgelopen 10 jaar.

De solvabiliteitsbandbreedte wordt vastgesteld op 120%-170% onder Solvency II regime. Onderstaand is het stoplichtmodel voor Solvency II weergegeven.

	Solvabiliteitsbandbreedte Solvency II	Activiteiten
Groener	>170%	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reguliere activiteiten m.b.t. monitoren van portefeuille – en schadeontwikkeling, winstgevendheid en solvabiliteit ➤ Uitvoeren van scenario analyses t.b.v. bepaling gevoeligheid solvabiliteitsratio ➤ Bepalen noodzaak van solvabiliteitsopslag binnen de premiestelling. De huidige solvabiliteitsopslag is 12%
Groen	135% - 170%	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Activiteiten als bovenstaand benoemd ➤ Bij structurele (gedurende enkele jaren) solvabiliteitsratio onder de 150% wordt een solvabiliteitsopslag toegepast. Naar mate de solvabiliteit lager ligt wordt de solvabiliteitsopslag omhoog gebracht ter versterking van de kapitaalspositie ➤ Onderzoeken mogelijkheid en effectiviteit van risico mitigerende maatregelen ➤ Verhoogde frequentie van bepaling solvabiliteitspositie
Oranje	120% - 135%	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Activiteiten als bovenstaand benoemd ➤ Uitvoering stappenplan m.b.t. triggerevents ➤ Opvoeren monitoringsfrequentie ➤ Inkoop of uitbreiden van herverzekeringsprogramma ➤ Uitvoeren Herstel/noodplan ➤ Bij structurele solvabiliteit (periode van 3 tot 5 jaar) van onder de 135% zal gekeken worden naar het bestaansrecht en mogelijk gekeken worden naar verkoop van de portefeuille of run-off scenario
Rood	< 110%	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Activiteiten als bovenstaand benoemd ➤ Uitvoeren Herstel/noodplan (VCP plan)
Herstelplan DNB	< 100%	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Uitvoeren Herstel/noodplan

E.3.2 Proces kapitaalbeleid

Sazas als verzekeraar heeft haar vermogensbeheer uitbesteed aan Achmea Investment Management. Sazas staat bloot aan belangrijke financiële risico's. Sazas is bewust en actief bezig om deze financiële risico's te beperken en af te dekken door haar beleggingsbeleid. Daarnaast is sprake voor verzekeringstechnische ontwikkelingen in de portefeuille (premie en schade). Ter monitoring van de solvabiliteit en daarmee direct ook het kapitaalbeleid worden de volgende activiteiten uitgevoerd

- Periodiek wordt een ALM studie uitgevoerd om te toetsen of de activa en passiva nog afdoende op elkaar afgestemd zijn en het vermogensbeheer in lijn is met de risicobereidheid.

- Monitoring van de ontwikkeling van de solvabiliteit en de ontwikkelingen daarvan vormen een belangrijk onderdeel voor het bepalen van het vermogensbeleid om de solvabiliteit van de onderneming te beschermen.
- Portefeuilleanalyse op het gebied van premie- en schadeontwikkeling
- Monitoren van economische en financiële ontwikkeling die effect hebben op (toekomstige) beleggingen en portefeuille van de onderneming.
- Uitvoeren van een eigen risico beoordeling en scenario analyses inzake het risicoprofiel van de portefeuille

E.3.3 Toets Kapitaalbeleid

De solvabiliteit van Sazas is jaareinde 2021 gelijk aan 121%. De actuele solvabiliteitspositie op basis van Solvency II richtlijnen voldoet aan de wettelijke norm en ligt . De solvabiliteit ligt weer boven de interne norm van een solvabiliteitsbandbreedte van 120% tot 170%. De komende jaren blijft er een belangrijke focus liggen op de solvabiliteitspostief en een goede balans m.b.t. premie versus schadelast

E.4 Van Jaarrekening naar Solvency II

Solvency II schrijft een balans op marktwaarde voor. In onderstaande tabel is zowel de Statutaire (jaarrekening) als Solvency II balans weergegeven. Sinds 2016 heeft Sazas haar statutaire jaarrekening gestoeld op de Solvency II grondslagen. Waar vorig jaar door een andere bepaling van de risicomarge nog een verschil optrad tussen de statutaire en Solvency II balans, zijn deze voor dit jaar gelijk aan elkaar. Dit maakt dat m.b.t. tot het eigen vermogen er geen verschillen meer optreden. Vanuit de jaarrekening blijft enkel een herrubriceringsverschil over.

Balans Statutair en Solvency II		
Activa	Statutair	Solvency II
Beleggingen	94.982	95.422
Latente belastingvordering	-	-
Vorderingen uit herverzekering (technische voorziening)	3.368	3.193
Vorderingen uit directe verzekering (incl. tussenpersonen)	1.970	1.970
Vordering op herverzekeraars	4.231	4.231
Vorderingen (handel, niet verzekering)	108	108
Liquide middelen en equivalenten	26.549	26.549
Overige activa, niet elders weergegeven	1.039	599
Totaal activa	132.247	132.072
Passiva	Statutair	Solvency II
Technische voorzieningen	66.154	63.168
Voorzieningen anders dan technische voorzieningen	261	261
Schulden (verzekeringnemer & tussenpersonen)	8.680	8.680
Schulden uit herverzekering	4.209	4.209
Schulden (handel, niet verzekering)	1.661	1.661
Overige verplichtingen, niet elders weergegeven	195	195
Voorzieningen voor uitgestelde belastingen	4.479	5.206
Totaal passiva	85.638	83.379
Activa minus Passiva	Statutair	Solvency II
Eigen vermogen	46.609	48.693

Het herrubriceringsverschil bij de beleggingen wordt veroorzaakt door de component opgelopen rente (0,4 miljoen euro). Binnen Solvency II valt deze onder de beleggingen, terwijl onder statutaire balans deze is geclassificeerd onder Overige activa. Het verschil wordt verklaard door de te volgen accounting (RJ-richtlijnen) en Solvency II regels. Het rubriceringsverschil leidt niet tot een waarderingsverschil.

Daarnaast geldt dat onder Solvency II sprake is van een (negatieve) premievoorziening. Deze leidt tot een lagere technische voorziening dan onder de statutaire balans. Hierdoor is de technische voorziening onder Solvency II 2,9 miljoen lager. Eveneens heeft dit effect op de vordering uit herverzekering (technische voorziening). Deze is onder Solvency II lager a.g.v. de verwachte kosten

voor herverzekering. Daarnaast geldt dat over de toekomstige winsten (premievoorziening) belasting dient te worden afgedragen. De verwachte vennootschapsbelasting bij deze premievoorziening is 0,8 miljoen euro. Daarmee ligt de Voorziening voor uitgestelde belastingen dan ook 0,8 miljoen euro hoger onder Solvency II. Het netto effect van al het bovenstaande is dat het eigen vermogen 2,1 miljoen hoger ligt onder Solvency II dan onder de statutaire balans.

A. Bijlagen – openbare staten

S02.01.02 - Balans

		Solvency II value	Statutory accounts value
		C0010	C0020
Assets			
Goodwill	R0010		0,00
Deferred acquisition costs	R0020		0,00
Intangible assets	R0030	0,00	0,00
Deferred tax assets	R0040	0,00	0,00
Pension benefit surplus	R0050	0,00	0,00
Property, plant & equipment held for own use	R0060	0,00	0,00
Investments (other than assets held for index-linked and unit-linked contracts)	R0070	95.422.155,31	94.982.417,78
Property (other than for own use)	R0080	0,00	0,00
Holdings in related undertakings, including participations	R0090	0,00	0,00
Equities	R0100	0,00	2.846.885,78
Equities - listed	R0110	0,00	2.846.885,78
Equities - unlisted	R0120	0,00	0,00
Bonds	R0130	68.874.356,49	73.391.105,88
Government Bonds	R0140	68.874.356,49	68.434.618,96
Corporate Bonds	R0150	0,00	4.956.486,92
Structured notes	R0160	0,00	0,00
Collateralised securities	R0170	0,00	0,00
Collective Investments Undertakings	R0180	26.547.798,82	18.744.426,12
Derivatives	R0190	0,00	0,00
Deposits other than cash equivalents	R0200	0,00	0,00
Other investments	R0210	0,00	0,00
Assets held for index-linked and unit-linked contracts	R0220	0,00	0,00
Loans and mortgages	R0230	0,00	0,00
Loans on policies	R0240	0,00	0,00
Loans and mortgages to individuals	R0250	0,00	0,00
Other loans and mortgages	R0260	0,00	0,00
Reinsurance recoverables from:	R0270	3.193.091,87	3.368.244,00
Non-life and health similar to non-life	R0280	3.193.091,87	3.368.244,00
Non-life excluding health	R0290	0,00	0,00
Health similar to non-life	R0300	3.193.091,87	3.368.244,00
Life and health similar to life, excluding health and index-linked and unit-linked	R0310	0,00	0,00
Health similar to life	R0320	0,00	0,00
Life excluding health and index-linked and unit-linked	R0330	0,00	0,00
Life index-linked and unit-linked	R0340	0,00	0,00
Deposits to cedants	R0350	0,00	0,00
Insurance and intermediaries receivables	R0360	1.970.408,44	1.970.408,44
Reinsurance receivables	R0370	4.230.935,89	4.230.935,89
Receivables (trade, not insurance)	R0380	108.025,55	108.025,55
Own shares (held directly)	R0390	0,00	0,00
Amounts due in respect of own fund items or initial fund called up but not yet paid in	R0400	0,00	0,00
Cash and cash equivalents	R0410	26.548.739,01	26.548.739,01
Any other assets, not elsewhere shown	R0420	598.928,86	1.038.666,39
Total assets	R0500	132.072.284,93	132.247.437,06

Liabilities			
Technical provisions - non-life	R0510	23.232.851,63	26.218.642,99
Technical provisions - non-life (excluding health)	R0520	0,00	0,00
Technical provisions calculated as a whole	R0530	0,00	
Best Estimate	R0540	0,00	
Risk margin	R0550	0,00	
Technical provisions - health (similar to non-life)	R0560	23.232.851,63	26.218.642,99
Technical provisions calculated as a whole	R0570	0,00	
Best Estimate	R0580	22.074.286,30	
Risk margin	R0590	1.158.565,33	
Technical provisions - life (excluding index-linked and unit-linked)	R0600	39.935.368,77	39.935.368,77
Technical provisions - health (similar to life)	R0610	39.935.368,77	39.935.368,77
Technical provisions calculated as a whole	R0620	0,00	
Best Estimate	R0630	38.170.680,43	
Risk margin	R0640	1.764.688,35	
Technical provisions - life (excluding health and index-linked and unit-linked)	R0650	0,00	0,00
Technical provisions calculated as a whole	R0660	0,00	
Best Estimate	R0670	0,00	
Risk margin	R0680	0,00	
Technical provisions - index-linked and unit-linked	R0690	0,00	0,00
Technical provisions calculated as a whole	R0700	0,00	
Best Estimate	R0710	0,00	
Risk margin	R0720	0,00	
Other technical provisions	R0730		0,00
Contingent liabilities	R0740	0,00	0,00
Provisions other than technical provisions	R0750	260.675,63	260.675,63
Pension benefit obligations	R0760	0,00	0,00
Deposits from reinsurers	R0770	0,00	0,00
Deferred tax liabilities	R0780	5.206.730,96	4.479.753,15
Derivatives	R0790	0,00	0,00
Debts owed to credit institutions	R0800	0,00	0,00
Financial liabilities other than debts owed to credit institutions	R0810	0,00	0,00
Insurance & intermediaries payables	R0820	8.679.692,46	8.679.692,46
Reinsurance payables	R0830	4.209.113,41	4.209.113,41
Payables (trade, not insurance)	R0840	1.660.541,67	1.660.541,67
Subordinated liabilities	R0850	0,00	0,00
Subordinated liabilities not in Basic Own Funds	R0860	0,00	0,00
Subordinated liabilities in Basic Own Funds	R0870	0,00	0,00
Any other liabilities, not elsewhere shown	R0880	194.787,32	194.787,32
Total liabilities	R0900	83.379.761,86	85.638.575,40
Excess of assets over liabilities	R1000	48.692.523,08	46.608.861,65

S05.01.01 –Premies, schadelast en kosten

		Line of Business for:	
		Income protection insurance	Total
		C0020	C0200
Premiums written			
Gross - Direct Business	R0110	59.429.014,01	59.429.014,01
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0120		
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0130		
Reinsurers' share	R0140	8.537.108,68	8.537.108,68
Net	R0200	50.891.905,33	50.891.905,33
Premiums earned			
Gross - Direct Business	R0210	59.429.014,01	59.429.014,01
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0220		
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0230		
Reinsurers' share	R0240	8.537.108,68	8.537.108,68
Net	R0300	50.891.905,33	50.891.905,33
Claims incurred			
Gross - Direct Business	R0310	36.411.612,93	36.411.612,93
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0320		
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0330		
Reinsurers' share	R0340	4.686.199,32	4.686.199,32
Net	R0400	31.725.413,61	31.725.413,61
Changes in other technical provisions			
Gross - Direct Business	R0410		
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0420		
Gross - Non- proportional reinsurance accepted	R0430		
Reinsurers' share	R0440		
Net	R0500		
Expenses incurred	R0550	7.962.670,70	7.962.670,70
Administrative expenses			
Gross - Direct Business	R0610	3.719.938,73	3.719.938,73
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0620		
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0630		
Reinsurers' share	R0640		
Net	R0700	3.719.938,73	3.719.938,73
Investment management expenses			
Gross - Direct Business	R0710	53.238,76	53.238,76
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0720		
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0730		
Reinsurers' share	R0740		
Net	R0800	53.238,76	53.238,76
Claims management expenses			
Gross - Direct Business	R0810	960.688,91	960.688,91
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0820		
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0830		
Reinsurers' share	R0840		
Net	R0900	960.688,91	960.688,91
Acquisition expenses			
Gross - Direct Business	R0910	2.151.307,80	2.151.307,80
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0920		
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0930		
Reinsurers' share	R0940		
Net	R1000	2.151.307,80	2.151.307,80
Overhead expenses			
Gross - Direct Business	R1010	1.077.496,50	1.077.496,50
Gross - Proportional reinsurance accepted	R1020		
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R1030		
Reinsurers' share	R1040		
Net	R1100	1.077.496,50	1.077.496,50
Other expenses	R1200		
Total expenses	R1300		7.962.670,70

		Line of Business for:	
		Health insurance	Total
		C0210	C0300
Premiums written			
Gross	R1410	10.820.094,67	10.820.094,67
Reinsurers' share	R1420		
Net	R1500	10.820.094,67	10.820.094,67
Premiums earned			
Gross	R1510	10.820.094,67	10.820.094,67
Reinsurers' share	R1520		
Net	R1600	10.820.094,67	10.820.094,67
Claims incurred			
Gross	R1610	2.847.580,01	2.847.580,01
Reinsurers' share	R1620		
Net	R1700	2.847.580,01	2.847.580,01
Changes in other technical provisions			
Gross	R1710		
Reinsurers' share	R1720		
Net	R1800		
Expenses incurred	R1900	2.740.072,23	2.740.072,23
Administrative expenses			
Gross	R1910	1.280.085,69	1.280.085,69
Reinsurers' share	R1920		
Net	R2000	1.280.085,69	1.280.085,69
Investment management expenses			
Gross	R2010	18.320,24	18.320,24
Reinsurers' share	R2020		
Net	R2100	18.320,24	18.320,24
Claims management expenses			
Gross	R2110	330.587,20	330.587,20
Reinsurers' share	R2120		
Net	R2200	330.587,20	330.587,20
Acquisition expenses			
Gross	R2210	740.296,69	740.296,69
Reinsurers' share	R2220		
Net	R2300	740.296,69	740.296,69
Overhead expenses			
Gross	R2310	370.782,41	370.782,41
Reinsurers' share	R2320		
Net	R2400	370.782,41	370.782,41
Other expenses	R2500		
Total expenses	R2600		2.740.072,23
Total amount of surrenders	R2700		

S12.01.01.01 –Voorzieningen Zorg als Leven

		Health insurance (direct business)		Total (Health similar to life insurance)	
			Contracts without options and guarantees		
		C0160	C0170		C0210
Technical provisions calculated as a whole	R0010				
Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default associated to TP calculated as a whole	R0020				
Technical provisions calculated as a sum of BE and RM					
Best Estimate					
Gross Best Estimate	R0030		38.170.680,43	38.170.680,43	
Total recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0040		0,00	0,00	
Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Re) before adjustment for expected losses	R0050		0,00	0,00	
Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0060		0,00	0,00	
Recoverables from Finite Re before adjustment for expected losses	R0070		0,00	0,00	
Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0080		0,00	0,00	
Best estimate minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re	R0090		38.170.680,43	38.170.680,43	
Risk Margin	R0100	1.764.688,35		1.764.688,35	
Amount of the transitional on Technical Provisions					
Technical Provisions calculated as a whole	R0110			0,00	
Best estimate	R0120			0,00	
Risk margin	R0130			0,00	
Technical provisions - total	R0200	39.935.368,77		39.935.368,77	
Technical provisions minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re - total	R0210	39.935.368,77		39.935.368,77	
Best Estimate of products with a surrender option	R0220				
Gross BE for Cash flow					
Cash out-flows					
Future guaranteed and discretionary benefits	R0230	37.878.393,59		37.878.393,59	
Future guaranteed benefits	R0240				
Future discretionary benefits	R0250				
Future expenses and other cash out-flows	R0260	2.056.975,19		2.056.975,19	
Cash in-flows					
Future premiums	R0270				
Other cash in-flows	R0280				
Percentage of gross Best Estimate calculated using approximations	R0290				
Surrender value	R0300				
Best estimate subject to transitional of the interest rate	R0310				
Technical provisions without transitional on interest rate	R0320				
Best estimate subject to volatility adjustment	R0330				
Technical provisions without volatility adjustment and without others transitional measures	R0340				
Best estimate subject to matching adjustment	R0350				
Technical provisions without matching adjustment and without all the others	R0360				

S12.01.01.01 –Voorzieningen Zorg als Schade

		Direct business and	
		Income protection insurance	Total Non-Life obligation
		C0030	C0180
Technical provisions calculated as a whole	R0010		
Direct business	R0020		
Accepted proportional reinsurance business	R0030		
Accepted non-proportional reinsurance	R0040		
Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default associated to TP calculated as a whole	R0050		
Technical provisions calculated as a sum of BE and RM			
Best estimate			
Premium provisions			
Gross - Total	R0060	-2.985.791,36	-2.985.791,36
Gross - direct business	R0070	-2.985.791,36	-2.985.791,36
Gross - accepted proportional reinsurance business	R0080	0,00	0,00
Gross - accepted non-proportional reinsurance business	R0090		
Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0100	-175.152,12	-175.152,12
Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Reinsurance) before adjustment for expected losses	R0110	-175.152,12	-175.152,12
Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0120	0,00	0,00
Recoverables from Finite Reinsurance before adjustment for expected losses	R0130	0,00	0,00
Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0140	-175.152,12	-175.152,12
Net Best Estimate of Premium Provisions	R0150	-2.810.639,24	-2.810.639,24
Claims provisions			
Gross - Total	R0160	25.060.077,66	25.060.077,66
Gross - direct business	R0170	25.060.077,66	25.060.077,66
Gross - accepted proportional reinsurance business	R0180	0,00	0,00
Gross - accepted non-proportional reinsurance business	R0190		
Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0200	3.368.244,00	3.368.244,00
Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Reinsurance) before adjustment for expected losses	R0210	3.368.244,00	3.368.244,00
Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0220	0,00	0,00
Recoverables from Finite Reinsurance before adjustment for expected losses	R0230	0,00	0,00
Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0240	3.368.244,00	3.368.244,00
Net Best Estimate of Claims Provisions	R0250	21.691.833,66	21.691.833,66
Total Best estimate - gross	R0260	22.074.286,30	22.074.286,30
Total Best estimate - net	R0270	18.881.194,42	18.881.194,42
Risk margin	R0280	1.158.565,33	1.158.565,33

Amount of the transitional on Technical Provisions			
TP as a whole	R0290		
Best estimate	R0300		
Risk margin	R0310		
Technical provisions - total			
Technical provisions - total	R0320	23.232.851,63	23.232.851,63
Recoverable from reinsurance contract/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default - total	R0330	3.193.091,87	3.193.091,87
Technical provisions minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re- total	R0340	20.039.759,75	20.039.759,75
Line of Business: further segmentation (Homogeneous Risk Groups)			
Premium provisions - Total number of homogeneous risk groups	R0350		
Claims provisions - Total number of homogeneous risk groups	R0360		
Cash-flows of the Best estimate of Premium Provisions (Gross)			
Cash out-flows			
Future benefits and claims	R0370	37.704.622,31	37.704.622,31
Future expenses and other cash-out flows	R0380	15.132.194,96	15.132.194,96
Cash in-flows			
Future premiums	R0390	53.730.553,95	53.730.553,95
Other cash-in flows (incl. Recoverable from salvages and subrogations)	R0400	1.427.968,86	1.427.968,86
Cash-flows of the Best estimate of Claims Provisions (Gross)			
Cash out-flows			
Future benefits and claims	R0410	24.665.355,87	24.665.355,87
Future expenses and other cash-out flows	R0420	394.721,78	394.721,78
Cash in-flows			
Future premiums	R0430		
Other cash-in flows (incl. Recoverable from salvages and subrogations)	R0440		
Percentage of gross Best Estimate calculated using approximations	R0450		
Best estimate subject to transitional of the interest rate	R0460		
Technical provisions without transitional on interest rate	R0470		
Best estimate subject to volatility adjustment	R0480		
Technical provisions without volatility adjustment and without others transitional measures	R0490		

S19.01 – Schadedriehoeken

Line of business	Z0010	Income protection insurance [direct business and accepted proportional reinsurance]
Accident year / Underwriting year	Z0020	Accident year [AY]
Currency	Z0030	EUR
Currency conversion	Z0040	Not applicable / Expressed in (converted to) reporting currency

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 & +
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160
Prior	R0100																
N-14	R0110																
N-13	R0120	15.639.434,00	13.432.644,61	2.932.155,98	-68.091,80	40.401,86	2.807,82	-1.699,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
N-12	R0130	14.451.498,73	13.800.807,81	2.947.413,93	161.103,13	-15.883,32	-10.744,58	1.238,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
N-11	R0140	14.355.347,58	12.257.922,77	2.927.503,85	115.594,14	40.812,87	20.825,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
N-10	R0150	14.149.562,58	13.504.123,18	3.078.281,06	97.713,04	-1.326,42	0,49	0,00	-1,00	0,00	0,00	0,00					
N-9	R0160	12.804.838,87	10.520.970,00	1.969.798,07	64.215,89	11.618,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						
N-8	R0170	12.493.102,39	10.943.337,48	2.240.089,52	77.595,85	29.119,00	27.009,00	2.694,00	0,00	0,00							
N-7	R0180	12.339.859,42	10.358.182,82	2.378.108,56	62.728,00	3.434,00	1.362,00	0,00	0,00								
N-6	R0190	12.019.524,38	10.271.711,34	2.385.774,00	50.089,00	4.575,00	0,00	0,00									
N-5	R0200	11.987.730,78	11.843.143,00	2.655.056,00	22.525,69	0,00	0,00										
N-4	R0210	13.866.815,00	11.637.385,00	2.904.768,10	78.676,99	21.313,24											
N-3	R0220	14.683.762,00	13.877.561,40	3.223.621,00	99.564,00												
N-2	R0230	16.863.460,47	17.568.150,00	3.514.245,79													
N-1	R0240	17.623.696,00	15.616.011,81														
N	R0250	16.960.182,26															

Line of business	Z0010	Income protection insurance [direct business and accepted proportional reinsurance]
Accident year / Underwriting year	Z0020	Accident year [AY]
Currency	Z0030	EUR
Currency conversion	Z0040	Not applicable / Expressed in (converted to) reporting currency

		In Current year	Sum of years (cumulative)
		C0170	C0180
Prior	R0100		
N-14	R0110		
N-13	R0120	0,00	31.977.652,98
N-12	R0130	0,00	31.335.433,80
N-11	R0140	0,00	29.718.006,21
N-10	R0150	0,00	30.828.352,93
N-9	R0160	0,00	25.371.441,56
N-8	R0170	0,00	25.812.947,24
N-7	R0180	0,00	25.143.674,80
N-6	R0190	0,00	24.731.673,72
N-5	R0200	0,00	26.508.455,47
N-4	R0210	21.313,24	28.508.958,33
N-3	R0220	99.564,00	31.884.508,40
N-2	R0230	3.514.245,79	37.945.856,26
N-1	R0240	15.616.011,81	33.239.707,81
N	R0250	16.960.182,26	16.960.182,26
Total	R0260	36.211.317,10	399.966.851,77

Line of business	Z0010	Income protection insurance (direct business and accepted proportional reinsurance)
Accident year / Underwriting year	Z0020	Accident year [AY]
Currency	Z0030	EUR
Currency conversion	Z0040	Not applicable / Expressed in (converted to) reporting currency

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
		C0200	C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	C0290	C0300	C0310	C0320	C0330	C0340
Prior	R0100															
N-14	R0110															
N-13	R0120	17.482.633,00	3.278.984,83	39.536,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-12	R0130	18.538.563,32	3.680.319,29	127.843,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-11	R0140	17.028.038,00	3.040.949,38	234.626,96	67.143,08	22.058,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-10	R0150	18.301.418,95	3.556.109,00	128.409,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-9	R0160	14.713.455,00	2.488.893,21	51.942,27	3.242,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-8	R0170	14.138.743,21	2.632.651,38	118.498,51	57.114,00	31.568,00	4.524,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-7	R0180	13.929.315,97	2.428.109,16	14.132,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-6	R0190	13.389.343,52	2.333.673,48	35.633,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-5	R0200	14.030.056,67	2.604.774,00	25.434,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-4	R0210	15.999.129,00	2.970.201,00	144.325,70	44.885,00	24.613,69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-3	R0220	16.854.231,00	3.486.821,55	632,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-2	R0230	21.061.392,79	3.993.435,00	43.422,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N-1	R0240	21.063.820,00	3.681.598,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N	R0250	20.916.440,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Line of business	Z0010	Income protection insu
Accident year / Underwriting year	Z0020	Accident year [AY]
Currency	Z0030	EUR
Currency conversion	Z0040	Not applicable / Expres

		Year end (discounted data)
		C0360
Prior	R0100	
N-14	R0110	
N-13	R0120	
N-12	R0130	
N-11	R0140	
N-10	R0150	
N-9	R0160	
N-8	R0170	
N-7	R0180	
N-6	R0190	
N-5	R0200	
N-4	R0210	24.613,69
N-3	R0220	0,00
N-2	R0230	43.422,53
N-1	R0240	3.681.598,48
N	R0250	20.916.440,74
Total	R0260	24.666.075,44

Line of business	Z0010	Income protection insurance [direct business and accepted proportional reinsurance]
Accident year / Underwriting year	Z0020	Accident year [AY]
Currency	Z0030	EUR
Currency conversion	Z0040	Not applicable / Expressed in (converted to) reporting currency

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 & +
		C0600	C0610	C0620	C0630	C0640	C0650	C0660	C0670	C0680	C0690	C0700	C0710	C0720	C0730	C0740	C0750
Prior	R0300																
N-14	R0310																
N-13	R0320																
N-12	R0330																
N-11	R0340																
N-10	R0350																
N-9	R0360																
N-8	R0370																
N-7	R0380																
N-6	R0390																
N-5	R0400																
N-4	R0410																
N-3	R0420																
N-2	R0430																
N-1	R0440	2.607.242,61	2.189.883,68														
N	R0450	2.496.315,64															

Line of business	Z0010	Income protection insurance [direct business a
Accident year / Underwriting year	Z0020	Accident year [AY]
Currency	Z0030	EUR
Currency conversion	Z0040	Not applicable / Expressed in (converted to) re

		In Current year	Sum of years (cumulative)
		C0760	C0770
Prior	R0300		
N-14	R0310		
N-13	R0320		
N-12	R0330		
N-11	R0340		
N-10	R0350		
N-9	R0360		
N-8	R0370		
N-7	R0380		
N-6	R0390		
N-5	R0400		
N-4	R0410		
N-3	R0420		
N-2	R0430		
N-1	R0440	2.189.883,68	4.797.126,29
N	R0450	2.496.315,64	2.496.315,64
Total	R0460	4.686.199,32	7.293.441,93

S23.01.01– Samenstelling eigen vermogen

Own funds

	Total	Tier 1 - unrestricted	Tier 1 - restricted	Tier 2	Tier 3
	C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
Basic own funds before deduction for participations in other financial sector as foreseen in article 68 of Delegated Regulation 2015/35					
Ordinary share capital (gross of own shares)	R0010				
Share premium account related to ordinary share capital	R0030				
Initial funds, members' contributions or the equivalent basic own - fund item for mutual and mutual-type undertakings	R0040				
Subordinated mutual member accounts	R0050				
Surplus funds	R0070				
Preference shares	R0090				
Share premium account related to preference shares	R0110				
Reconciliation reserve	R0130	48.692.523,08	48.692.523,08		
Subordinated liabilities	R0140	0,00		0,00	0,00
An amount equal to the value of net deferred tax assets	R0160	0,00			0,00
Other own fund items approved by the supervisory authority as basic own funds not specified above	R0180	0,00	0,00	0,00	0,00
Own funds from the financial statements that should not be represented by the reconciliation reserve and do not meet the criteria to be classified as Solvency II own funds					
Own funds from the financial statements that should not be represented by the reconciliation reserve and do not meet the criteria to be classified as Solvency II own funds	R0220	0,00			
Deductions					
Deductions for participations in financial and credit institutions	R0230	0,00	0,00	0,00	0,00
Total basic own funds after deductions	R0290	48.692.523,08	48.692.523,08	0,00	0,00
Ancillary own funds					
Unpaid and uncalled ordinary share capital callable on demand	R0300	0,00			0,00
Unpaid and uncalled initial funds, members' contributions or the equivalent basic own fund item for mutual and mutual - type undertakings, callable on demand	R0310	0,00			0,00
Unpaid and uncalled preference shares callable on demand	R0320	0,00			0,00
A legally binding commitment to subscribe and pay for subordinated liabilities on demand	R0330	0,00			0,00
Letters of credit and guarantees under Article 96(2) of the Directive 2009/138/EC	R0340	0,00			0,00
Letters of credit and guarantees other than under Article 96(2) of the Directive 2009/138/EC	R0350	0,00			0,00
Supplementary members calls under first subparagraph of Article 96(3) of the Directive 2009/138/EC	R0360	0,00			0,00
Supplementary members calls - other than under first subparagraph of Article 96(3) of the Directive 2009/138/EC	R0370	0,00			0,00
Other ancillary own funds	R0390	0,00			0,00
Total ancillary own funds	R0400	0,00			0,00
Available and eligible own funds					
Total available own funds to meet the SCR	R0500	48.692.523,08	48.692.523,08	0,00	0,00
Total available own funds to meet the MCR	R0510	48.692.523,08	48.692.523,08	0,00	0,00
Total eligible own funds to meet the SCR	R0540	48.692.523,08	48.692.523,08	0,00	0,00
Total eligible own funds to meet the MCR	R0550	48.692.523,08	48.692.523,08	0,00	0,00
SCR	R0580	19.610.878,60			
MCR	R0600	7.857.121,43			
Ratio of Eligible own funds to SCR	R0620	248.293429720871%			
Ratio of Eligible own funds to MCR	R0640	619.724711089476%			

		C0060
Reconciliation reserve		
Excess of assets over liabilities	R0700	48.692.523,08
Own shares (held directly and indirectly)	R0710	0,00
Foreseeable dividends, distributions and charges	R0720	0,00
Other basic own fund items	R0730	0,00
Adjustment for restricted own fund items in respect of matching adjustment portfolios and ring fenced funds	R0740	0,00
Reconciliation reserve	R0760	48.692.523,08
Expected profits		
Expected profits included in future premiums (EPIFP) - Life business	R0770	0,00
Expected profits included in future premiums (EPIFP) - Non-life business	R0780	2.085.494,00
Total Expected profits included in future premiums (EPIFP)	R0790	2.085.494,00

S25.01.01– Opbouw benodigde kapitaal

		Net solvency capital requirement	Gross solvency capital requirement	Allocation from adjustments due to RFF and Matching adjustments portfolios
		C0030	C0040	C0050
Market risk	R0010	3.456.851,32	3.456.851,32	
Counterparty default risk	R0020	2.301.302,73	2.301.302,73	
Life underwriting risk	R0030	0,00	0,00	
Health underwriting risk	R0040	15.396.696,43	15.396.696,43	
Non-life underwriting risk	R0050	0,00	0,00	
Diversification	R0060	-3.759.161,88	-3.759.161,88	
Intangible asset risk	R0070	0,00	0,00	
Basic Solvency Capital Requirement	R0100	17.395.688,60	17.395.688,60	

		Value
		C0100
Adjustment due to RFF/MAP nSCR aggregation	R0120	0,00
Operational risk	R0130	2.215.190,00
Loss-absorbing capacity of technical provisions	R0140	0,00
Loss-absorbing capacity of deferred taxes	R0150	0,00
Capital requirement for business operated in accordance with Art. 4 of Directive 2003/41/EC	R0160	0,00
Solvency Capital Requirement excluding capital add-on	R0200	19.610.878,60
Capital add-on already set	R0210	0,00
Solvency capital requirement	R0220	19.610.878,60
Other information on SCR		
Capital requirement for duration-based equity risk sub-module	R0400	0,00
Total amount of Notional Solvency Capital Requirements for remaining part	R0410	0,00
Total amount of Notional Solvency Capital Requirements for ring fenced funds	R0420	0,00
Total amount of Notional Solvency Capital Requirements for matching adjustment portfolios	R0430	0,00
Diversification effects due to RFF nSCR aggregation for article 304	R0440	0,00
Method used to calculate the adjustment due to RFF/MAP nSCR aggregation	R0450	No adjustment
Net future discretionary benefits	R0460	0,00

S28.01.01– Operationeel risico

		Background information	
		Net (of reinsurance/SPV) best estimate and TP calculated as a whole	Net (of reinsurance) written premiums in the last 12 months
		C0020	C0030
Medical expense insurance and proportional reinsurance	R0020		
Income protection insurance and proportional reinsurance	R0030	18.881.194,42	53.799.000,00
Workers' compensation insurance and proportional reinsurance	R0040		
Motor vehicle liability insurance and proportional reinsurance	R0050		
Other motor insurance and proportional reinsurance	R0060		
Marine, aviation and transport insurance and proportional reinsurance	R0070		
Fire and other damage to property insurance and proportional reinsurance	R0080		
General liability insurance and proportional reinsurance	R0090		
Credit and suretyship insurance and proportional reinsurance	R0100		
Legal expenses insurance and proportional reinsurance	R0110		
Assistance and proportional reinsurance	R0120		
Miscellaneous financial loss insurance and proportional reinsurance	R0130		
Non-proportional health reinsurance	R0140		
Non-proportional casualty reinsurance	R0150		
Non-proportional marine, aviation and transport reinsurance	R0160		
Non-proportional property reinsurance	R0170		
		Net (of reinsurance/SPV) best estimate and TP calculated as a whole	Net (of reinsurance/SPV) total capital at risk
		C0050	C0060
Obligations with profit participation - guaranteed benefits	R0210		
Obligations with profit participation - future discretionary benefits	R0220		
Index-linked and unit-linked insurance obligations	R0230		
Other life (re)insurance and health (re)insurance obligations	R0240	38.170.680,43	
Total capital at risk for all life (re)insurance obligations	R0250		13.122.387,15

		C0070
Linear MCR	R0300	7.857.121,43
SCR	R0310	19.610.878,60
MCR cap	R0320	8.824.895,37
MCR floor	R0330	4.902.719,65
Combined MCR	R0340	7.857.121,43
Absolute floor of the MCR	R0350	2.500.000,00
Minimum Capital Requirement	R0400	7.857.121,43