



# Algemene voorwaarden Eigenrisicodragersverzekering WGA

**sazas**  
UW VERZUIMSPECIALIST

# Algemene voorwaarden Eigenrisicodragersverzekering WGA

Deze algemene voorwaarden gelden voor de Eigenrisicodragersverzekering WGA van Sazas. Ze gaan in op 1 januari 2023.

## Vooraf

In deze Algemene Voorwaarden leest u over 'u', 'wij' en 'hij'. Wie bedoelen we hiermee?

- U bent de verzekeringnemer. Met 'u' en 'uw' bedoelen we de persoon die deze overeenkomst met ons heeft afgesloten. De naam van de verzekeringnemer staat op het bewijs van verzekering.
- Wij zijn Sazas, de verzekeraar waarmee u deze verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten. Overal waar 'wij', 'ons' en 'onze' staat, gaat het over Sazas.
- Overal waar 'hij' of 'zijn' staat, bedoelen we ook 'zij/haar'.

## Over deze verzekering

Per risico is het verzekeringsbewijs één geheel met de Algemene Voorwaarden. Soms zijn er Aanvullende Voorwaarden bij de Algemene Voorwaarden. Die horen er in dat geval ook bij. Is er een verschil tussen een artikel uit de Aanvullende Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden? Dan gaan de Aanvullende Voorwaarden vóór de Algemene Voorwaarden. Bij deze verzekering horen de Statuten OWM Sazas u.a. Dit document is te vinden op [www.sazas.nl](http://www.sazas.nl). U kunt het ook opvragen bij onze Klantenservice.

Bij het afsluiten van deze verzekering gaan we ervan uit dat u ons de juiste informatie en verklaringen heeft gegeven. Ook gaan we ervan uit dat de informatie volledig is. Verzwijgt u dingen? Of geeft u niet het complete antwoord? Dan kunnen wij besluiten om de verzekering nietig te verklaren. Dat wil zeggen dat wij de verzekering onmiddellijk beëindigen. Dit betekent dat u aan de verzekering geen rechten of aanspraken kunt ontlenen. Uw Eigenrisicodragersverzekering is dan niet meer geldig.

## Inhoudsopgave op artikelnummer

### Begrippenlijst

- Artikel 1 Wie kunnen deelnemen aan deze verzekering?
- Artikel 2 Wat is de basis voor deze verzekering?
- Artikel 3 Wat houdt het lidmaatschap van OWM Sazas u.a. in?
- Artikel 4 Welk risico heeft u verzekerd?
- Artikel 5 Wanneer geldt de verzekering?
- Artikel 6 Wat zijn uw verplichtingen?
- Artikel 7 Wat gebeurt er als u uw verplichtingen niet nakomt?
- Artikel 8 Hoe werkt de garantieverklaring?
- Artikel 9 Hoe hoog is de uitkering? En hoe gaat de betaling?
- Artikel 10 Heeft u recht op een uitkering na beëindiging van uw verzekering?
- Artikel 11 Wanneer keren wij niet (meer) aan u uit?
- Artikel 12 Hoe werkt het bij preventie en re-integratie?
- Artikel 13 Wat geeft u aan ons door over risicowijzigingen?
- Artikel 14 Hoe behandelen wij risicowijzigingen?
- Artikel 15 Hoe houdt u deze verzekering actueel?
- Artikel 16 Hoe stellen wij het premiepercentage vast?
- Artikel 17 Hoe berekenen wij de premie die u moet betalen?
- Artikel 18 Hoe gaan wij om met algemene aanpassing van premiepercentage en/of voorwaarden?
- Artikel 19 Hoe betaalt u de premie?
- Artikel 20 Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?
- Artikel 21 Wie mag er verrekenen?
- Artikel 22 Einde verzekering
- Artikel 23 Wanneer besluiten wij tot royement (= beëindigen van het lidmaatschap)?
- Artikel 24 Kunt u uw rechten overdragen?
- Artikel 25 Hoe gaan wij om met wetsveranderingen?
- Artikel 26 Wat te doen bij aansprakelijkheid derde(n)?
- Artikel 27 Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?
- Artikel 28 Heeft u een klacht of bent u het ergens niet mee eens?
- Artikel 29 Welk recht is van toepassing?

# Begrippenlijst

U leest verschillende afkortingen en begrippen in de voorwaarden van de Eigenrisicodragersverzekering WGA. Hieronder vindt u een uitleg. De begrippen staan in alfabetische volgorde.

## Aansprakelijke derde en verhaalsrecht of regres

Is een ander persoon of bedrijf aansprakelijk voor de arbeidsongeschiktheid van een werknemer?

Dan noemen we dat een aansprakelijke derde. U heeft er recht op om deze derde te laten meebetalen aan de kosten die u maakt vanwege de arbeidsongeschiktheid van de werknemer. Het gaat dan om de volgende kosten:

- Maximaal het netto deel van het loon dat u moet doorbetalen;
- De re-integratiekosten die u maakt.

U kunt als eigenrisicodrager WGA ook de WGA-uitkeringen die u moet betalen, verhalen op grond van artikel 99, lid 3 WIA. Het verhaalsrecht gaat dan wettelijk op ons over via subrogatie (artikel 7:962, lid 1 Burgerlijk Wetboek). Dat betekent, dat wij de schuldeiser worden in plaats van u. Wij nemen dan uw rechten en plichten van de vordering over. Dit geldt alleen als wij uitkeren, en gaat in vanaf het moment dat wij uitkeren. De overige verhaalsmogelijkheden blijven bij u.

## Arbeidsongeschiktheid

Kan een werknemer door arbeidsongeschiktheid zijn werk niet doen? Dan noemen we dat arbeidsongeschiktheid volgens de Wet WIA. UWV stelt vast of de werknemer arbeidsongeschikt is.

## Arbodienst

De arbodienst ondersteunt werkgevers bij hun afspraken en regels over arbeidsomstandigheden en verzuim. In de Arbeidsomstandighedenwet 1998 staat waar de arbodienst aan moet voldoen. In elk geval moet de arbodienst gecertificeerd zijn zoals staat beschreven in de Arbowet.

## Arbowet

Arbeidsomstandighedenwet.

## Bedrijfsarts

Een bedrijfsarts die is gecertificeerd, zoals staat in de Arbowet. Ook staat de arts ingeschreven in het register dat staat beschreven in de Wet BIG: de Wet beroepen in de individuele gezondheidszorg.

## Contractvervaldatum

Dit is de laatste dag van de looptijd van uw verzekeringsovereenkomst. Wij verlengen de verzekeringsovereenkomst automatisch. De dag na de contractvervaldatum gaat de volgende contractperiode in. De contractvervaldatum en de periode waarmee wij verlengen, staan op uw bewijs van verzekering.

## Eerste ziektedag

Dit is de eerste dag waarop de wachttijd van 104 weken ingaat, die in de Wet WIA staat beschreven. Had de werknemer onbetaald verlof toen hij ziek werd? Dan is de eerste ziektedag de eerste werkdag na afloop van de verlofperiode. Is de werknemer ziek en meldt deze persoon zich weer beter? En meldt hij zich binnen vier weken opnieuw ziek? Dan tellen we door vanaf de eerste ziektedag voor het bepalen van de 104 weken. Is de werknemer langer dan vier weken beter en meldt deze persoon zich dan weer ziek? Dan start er een nieuwe periode van 104 weken.

## Eigenrisicodragers

De werkgever die toestemming heeft om zelf het risico te dragen van betaling van het daarvoor in aanmerking komende deel van de WGA-uitkeringen. De werkgever moet hiervoor op grond van de Wet financiering sociale verzekeringen, artikel 40, aanhef eerste lid, onderdeel b toestemming hebben gekregen.

## Einddatum

De laatste dag van de contractduur van de Eigenrisicodragersverzekering WGA OWM Sazas u.a. Wij verlengen de verzekeringsovereenkomst automatisch. De dag na de contractvervaldatum gaat de volgende contractperiode in. Behalve als u of wij de verzekering tijdig opzeggen. De contractvervaldatum en de periode waarmee wij verlengen, staan op uw bewijs van verzekering.

## Fraude

Fraude is bewust handelen om er zelf in financieel opzicht beter van te worden. In dit geval bedoelen we, dat met opzet onjuiste en/of onvolledige informatie wordt gegeven, op basis waarvan iemand een uitkering krijgt of probeert te krijgen terwijl er geen recht op uitkering bestaat. Het is ook fraude als we opzettelijk worden misleid. Als iemand fraude pleegt of probeert te plegen, is hij een fraudeur. Deze persoon krijgt dan geen uitkering. Heeft de fraudeur al een uitkering ontvangen? Dan moet hij die terugbetalen. Samen met de bijbehorende kosten.

Fraude kan nog meer gevolgen hebben:

- We doen aangifte bij de politie.
- We beëindigen de verzekering of verzekeringen.
- We registreren de fraude in ons interne incidentenregister. We informeren de fraudeur hierover.
- In het waarschuwingssysteem van verzekeraars worden de persoonsgegevens van de fraudeur geregistreerd.

## Garantieverklaring

Wij hebben een zekerheidsstelling afgegeven. Door de zekerheidsstelling weet UWV dat de uitkering betaald blijft worden, ook al gaat de werkgever bijvoorbeeld failliet. We geven UWV én uw werknemer dus zekerheid. Dit doen wij volgens artikel 84, lid 2 WIA en artikel 40, lid 2 Wet financiering sociale verzekeringen (Wfsv).

## Jaarloon

Dit is het standaard brutosalaris plus de vaste toeslagen die gelden voor elke werknemer. Ploegentoeslag, provisie en overwerk vallen alleen onder het jaarloon als het vaste onderdelen van het loon zijn. Het jaarloon is gemaximeerd op het maximum loon op jaarbasis dat geldt op 1 januari, volgens de Wet financiering sociale verzekeringen.

## Molest

Molest houdt in dat de arbeidsongeschiktheid direct of indirect is ontstaan uit of verergerd door:

- een gewapend conflict;
- burgeroorlog;
- opstand;
- binnenlandse onlusten;
- oproer; of
- mouterij.

Deze begrippen zijn omschreven in een tekst van het Verbond van Verzekeraars in Nederland. Dit document is op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 gedeponneerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag.

## Premie

Het bedrag dat wij bij u als verzekeringnemer in rekening brengen.

## Premiegrondslag

Het totaal van de door u opgegeven gemaximeerde jaarlonen van uw werknemers.

## Premiepercentage

De premie over het jaarloon is een percentage van dit verzekerde jaarloon. Dit premiepercentage staat op uw bewijs van verzekering. We stellen dit percentage elk jaar vast. U kunt het ook opvragen bij onze Klantenservice.

## Re-integratie

Aanpassingen aan de werkplek, herplaatsing, bemiddeling naar ander werk, revalidatie of een opleiding. Dit alles met het doel om weer aan het werk te gaan na arbeidsongeschiktheid.

## Sazas

Dit is de verkorte naam van de Onderlinge Waarborgmaatschappij Sazas u.a.. De OWM Sazas u.a. staat onder nummer 12000634 geregistreerd bij de toezichthouder Autoriteit Financiële Markten als aanbieder van schadeverzekeringen. Het vestigingsadres (statutair) is Beneluxlaan 2D, 3447 GR Woerden.

## **UWV**

Het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen. UWV regelt de wettelijke sociale werknemersverzekeringen.

## **Verzekering**

De Eigenrisicodragersverzekering WGA.

## **Verzekeringnemer**

De naam van de verzekeringnemer die op het bewijs van verzekering staat vermeld.

## **Wet WIA**

Wet Werk en inkomen naar arbeidsvermogen.

## **WGA**

Regeling Werkhervatting gedeeltelijk arbeidsgeschikten.

## **Werkgeversdelen**

De premies die de werkgever betaalt voor Sociale Verzekeringen waaraan de werkgever deelneemt.

Wij geven een vergoeding voor de werkgeversdelen Sociale Verzekeringen. Elk jaar stellen we vast welk percentage we vergoeden.

## **Werknemer**

Een werknemer is iemand die:

- Tot de AOW-leeftijd werknemer is volgens de Ziektewet en de Wet WIA;
- Bij u in dienst is of was met een arbeidsovereenkomst volgens het burgerlijk recht;
- Een arbeidsverhouding met u heeft of had die gelijk is aan een dienstbetrekking;
- En die bij ons als verzekerde werknemer is aangemeld én als verzekerde is geaccepteerd.

## **ZW**

Ziektewet.

## Artikel 1. Wie kunnen deelnemen aan deze verzekering?

- 1.1 U kunt deelnemen aan deze verzekering als u verzekeringnemer bent van onze Sazas Verzuimverzekering én als u op de begindatum van de verzekering voldoet aan de voorwaarden voor deelname.
- 1.2 Wij kunnen afspraken met u maken die anders zijn dan wat in 1.1 staat vermeld.

## Artikel 2. Wat is de basis voor deze verzekering?

De informatie die u ons heeft gegeven, is de basis van deze verzekering. Het gaat daarbij om verklaringen op aanvraagformulier(en), bijlage(n) bij aanvraagformulier(en), gezondheidsverklaring(en) en keuringsrapport(en) en uw bewijs van verzekering. Al deze informatie maakt deel uit van deze verzekering. Geeft u ons niet de informatie die u ons moet geven? Dan hebben wij het recht om deze verzekering te beëindigen of om andere voorwaarden te stellen aan de verzekering. Dat doen we op grond van de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek die gelden: artikel 7:928 over de mededelingsplicht en artikel 7:929 en 930 over de gevolgen.

## Artikel 3. Wat houdt het lidmaatschap van OWM Sazas u.a. in?

- 3.1 Leden van Sazas zijn uitsluitend degenen die een of meer verzekeringen bij ons hebben afgesloten.
- 3.2 De leden moeten zich aan de regels houden die wij hebben opgesteld. Deze regels zijn te lezen in onze statuten en bijbehorende besluiten.
- 3.3 De bepalingen uit de statuten horen bij deze verzekering.

## Artikel 4. Welk risico heeft u verzekerd?

- 4.1 Uw verzekering geeft u als eigenrisicodragers recht op vergoeding van de WGA-uitkeringen. U heeft dit recht op grond van hoofdstuk 9 van de Wet WIA. Hierbij gelden een paar voorwaarden:
  - De werknemer was op de eerste dag van de arbeidsongeschiktheid bij u in dienst.
  - U heeft recht op de vergoeding als u de uitkeringen moet betalen en ook echt betaalt.
  - De vergoeding geldt voor maximaal 10 jaar. U heeft geen recht op vergoeding van de WGA-uitkering als de werknemer al arbeidsongeschikt was bij de start van deze verzekering of bij het begin van de arbeidsovereenkomst, zoals staat beschreven in artikel 11 lid 1.
- 4.2 Deze verzekering geeft ook recht op een overlijdensuitkering die u aan de nabestaande(n) moet betalen, zoals bedoeld in de Wet WIA.



## Artikel 5. Wanneer geldt de verzekering?

De verzekering geldt als u het eerste factuurbedrag op tijd betaalt.

## Artikel 6. Wat zijn uw verplichtingen?

- 6.1 U bent verplicht om alle werknemers die bij u in dienst zijn, aan te melden voor deze verzekering. Behalve als wij iets anders met u hebben afgesproken. U geeft ook van alle werknemers het loon op. Werknemers die niet zijn opgegeven, zijn niet verzekerd.
- 6.2 U bent verantwoordelijk voor de correcte opgave van het verzekerd jaarloon van uw werknemer(s). U houdt deze opgave ook actueel.
- 6.3 U houdt zich aan de wetten en regels die gelden voor u als eigenrisicodragers. Dit gaat om de wetten en regels van de ZW, Wet WIA, de Wet verbetering poortwachter en de Wet financiering sociale verzekeringen.
- 6.4 U heeft tegenover uw werknemer(s) en UWV verplichtingen die volgen uit het eigen risicodragen. Deze staan beschreven in de Wet WIA.
- 6.5 Ontvangt u een ZW- of WIA-beschikking over uw (ex-) werknemer? Dan moet u ons hiervan een kopie sturen. Dat doet u binnen één maand nadat u de beschikking ontvangen heeft.
- 6.6 Gaat uw werknemer weer geheel of gedeeltelijk aan het werk? Dan moet u ons dit direct laten weten. Dit heet de 'mededelingsplicht'. De uitkering eindigt geheel of gedeeltelijk met ingang van de datum dat de werknemer weer aan het werk is gegaan. Of op de datum dat de werknemer aan het werk zou zijn gegaan, maar dit niet heeft gedaan. Neemt de arbeidsongeschiktheid van uw werknemer af of toe? Ook dan bent u verplicht dit direct aan ons te laten weten.
- 6.7 U bent verplicht om mee te werken aan de juiste uitvoering van uw verzekering. Als wij u vragen om informatie, moet u ons die meteen geven. Daarbij gaat het om alle gegevens die u kent en behoort te kennen en die nodig zijn voor de juiste uitvoering van uw verzekering.
- 6.8 De controle, begeleiding en re-integratie van zieke en arbeidsongeschikte werknemers laat u uitvoeren door een arbodienst of bedrijfsarts.
- 6.9 Heeft u bij Sazas uitsluitend een Eigenrisicodragersverzekering WGA afgesloten? En is uw (ex-) werknemer 42 weken na de eerste arbeidsongeschiktheidsdag nog steeds arbeidsongeschikt? Dan laat u dit direct aan ons weten. U doet dat ook als uw (ex-)werknemer nog steeds arbeidsongeschikt is bij 104 weken.

- 6.10 Vragen wij u om een herkeuring van de arbeidsongeschikte (ex-)werknemer? Dan vraagt u zelf een verzoek tot herkeuring aan. U kunt ons ook een machtiging geven tot het verzoeken van een herkeuring bij UWV. Als wij dat nodig vinden geeft u ons ook een machtiging voor het starten en voeren van bezwaar- en/ of beroepsprocedures bij UWV.
- 6.11 Maken wij namens u bezwaar tegen een besluit van UWV? Of willen we na een bezwaar in beroep gaan? Dan werkt u daaraan mee door ons de machtigingen te geven die nodig zijn.
- 6.12 Werkt een (ex-)werknemer niet mee aan re-integratie? Dan legt u deze werknemer een maatregel op. U heeft hier twee mogelijkheden voor volgens de Wet WIA. De eerste is een loonsanctie die u zelf aan de (ex-)werknemer oplegt. De tweede optie geldt bij een blijvende en volledige weigering van de uitkering. Dat is een sanctie die alleen UWV kan opleggen. Los van zo'n sanctie kunnen wij besluiten dat we u geen verzekeringsuitkering verstrekken. Of een gedeeltelijke uitkering.
- 6.13 Bent u geen eigenrisicodrager meer? Dan moet u dit meteen aan ons doorgeven.

## Artikel 7. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen niet nakomt?

- 7.1 U geeft ons altijd de juiste, complete informatie. Dat doet u zelf, of u laat het door iemand anders doen. Heeft u bewust verkeerde of onvolledige informatie aan ons gegeven op het moment dat u de verzekering afsloot? Heeft u ons tijdens de looptijd van de verzekering bewust onjuiste of onvolledige informatie gegeven of laten geven? Of heeft u informatie achtergehouden waarvan u wist of kon weten dat die voor ons belangrijk zijn? Dan hebben wij het recht om met terugwerkende kracht de premie en/of voorwaarden aan te passen. Dat recht hebben we binnen een half jaar nadat wij dit hebben ontdekt. U kunt in dat geval de verzekering stopzetten binnen 30 kalenderdagen na onze mededeling. U doet dit met een brief of per e-mail.
- 7.2 Heeft u met opzet verkeerde of onvolledige informatie aan ons gegeven of laten geven? En heeft dit nadelige gevolgen voor ons? Dan kunnen wij de verzekering stopzetten zonder u aan te manen of u in gebreke te stellen. Dit doen we met een aangetekende brief.
- 7.3 Ontdekken wij dat het jaarloon dat u ons doorgaf van een of meerdere werknemers 5% afwijkt van het bruto jaarloon dat UWV heeft vastgesteld? Dan hebben wij het recht om de jaarlonen van uw werknemersbestand opnieuw op te vragen en de premie voor uw hele werknemersbestand opnieuw te berekenen. Ook hebben we het recht de premie met terugwerkende kracht te veranderen en dit met u te verrekenen. Dit doen wij in ieder geval als wij het risico van uw bedrijf onjuist hebben ingeschat op basis van de informatie die u ons gaf. En ook als het jaarloon dat u ons doorgaf, afwijkt van het jaarloon zoals UWV dit gebruikt.

- 7.4 Levert u een kopie van een WIA-beschikking over uw werknemer te laat bij ons aan? Of stuurt u ons deze kopie helemaal niet? En heeft dit nadelige gevolgen voor ons? Dan stellen wij de begindatum van een eventuele verzekeringsuitkering uit. We stellen dit uit met de periode die voorbij is sinds het moment dat de melding had moeten plaatsvinden. U heeft in dit geval geen recht op een verzekeringsuitkering met terugwerkende kracht.
- 7.5 Levert u een kopie van een WIA-beschikking over uw werknemer te laat bij ons aan of stuurt u ons deze kopie helemaal niet? Kunnen wij hierdoor geen bezwaar- of beroepschrift meer indienen, met nadelige gevolgen voor ons? Dan hebben wij het recht om de uitkering geheel of gedeeltelijk te weigeren.
- 7.6 U en uw (ex-)werknemer komen alle overige verplichtingen van deze voorwaarden na. Zo voorkomen u en uw (ex-)werknemer dat wij een uitkering geheel of gedeeltelijk kunnen weigeren. Komt u deze verplichting met opzet niet na? Met nadelige gevolgen voor ons? Dan kunnen wij de verzekering stopzetten zonder u aan te manen of u in gebreke te stellen. Dit doen we met een aangetekende brief. U kunt geen rechten meer aan de verzekering ontleen nadat de verzekering is stopgezet.

## Artikel 8. Hoe werkt de garantieverklaring?

- 8.1 Bij uw verzekering hoort een garantieverklaring, zoals bedoeld in de Wet financiering sociale verzekeringen. Deze garantieverklaring is onderdeel van uw verzekering. Wij stellen ons voor u garant.
- 8.2 UWV neemt de betaling van de uitkering van u over als u uw verplichtingen als eigenrisicodrager niet nakomt. UWV doet daarbij een beroep op de garantieverklaring. Dat houdt in, dat wij de WGA-uitkeringen direct betalen aan UWV, als UWV daarom vraagt.
- 8.3 Moeten wij de WGA-uitkeringen aan UWV betalen, omdat UWV een beroep doet op de garantieverklaring? Dan moet u deze bedragen binnen 30 dagen aan ons terugbetalen. Dit geldt alleen als u volgens uw verzekering geen recht op uitkering heeft of als de uitkering al eerder aan u werd gedaan.
- 8.4 Wij kunnen de garantieverklaring op elk moment intrekken. Dat doen we in elk geval als:
- Uw verzekering door opzegging eindigt;
  - U de premie niet op tijd betaalt;
  - UWV gebruikmaakt van de garantieverklaring. U hebt dan geen recht op terugbetaling van premie;
  - Wij ontdekken dat u zich niet houdt aan de mededelingsplicht. U leest hier meer over in artikel 6 lid 6. Dit betekent voor u dat wij de verzekering binnen een periode van vier maanden na de ontdekking meteen stopzetten.

- 8.5 Als wij de garantieverklaring intrekken, laten wij u dit weten. Uw verzekering stopt dan. U bent op dat moment geen eigenrisicodragers WGA meer.
- 8.6 Onze garantstelling eindigt op dezelfde dag als uw eigenrisicodragerschap. Of op de datum waarop uw WGA Eigenrisicodragerverzekering eindigt.

## Artikel 9. Hoe hoog is de uitkering? En hoe gaat de betaling?

- 9.1 UWV stelt vast hoe hoog de WGA-uitkering is voor u als eigenrisicodragers. Dit bedrag betalen wij uit, met daarbovenop de vakantietoeslag en het percentage voor vergoeding van de werkgeversdelen Sociale Verzekeringen. Dit percentage stellen we elk jaar vast. Brengt UWV kosten bij u in rekening voor te laat ontvangen bedragen? Dan vergoeden wij dit niet. Behalve als de oorzaak een tekortkoming is van ons.
- 9.2 De datum waarop de uitkering wordt betaald, bepalen wij. We betalen elke vier weken. Gaat het om een WGA-uitkering aan een (ex-)werknemers met als eerste ziektedag van de ziekmelding 1 januari 2008 of daarna? Dan betalen we de uitkering maandelijks.
- 9.3 Wij keren uit aan UWV. Dat doen we op basis van informatie die u ons aanlevert. Dat zijn deze gegevens:
- De WIA-beschikking bij de eerste aanvraag. En als er wijzigingen zijn. Als u de beschikking ontvangen heeft, moet u die binnen één week na ontvangst aan ons opsturen;
  - De declaratienota van UWV, met daarbij;
  - De salarisstrook of salarisstroken van de arbeidsongeschikte (ex-)werknemers bij de eerste aanvraag en als er wijzigingen zijn;
  - Informatie over het soort contract: vast, tijdelijk en flexibel. Als we daar om vragen, stuurt u ons een bewijs.

Kunnen wij met deze informatie niet bepalen of het uitkeringsverzoek onder de dekking valt? Dan vragen wij u om aanvullende gegevens naar ons op te sturen.

- 9.4 Als UWV de WGA-uitkering verandert, moet u dit meteen aan ons laten weten. Blijkt achteraf dat wij een hogere uitkering hebben uitbetaald dan de aangepaste WGA-uitkering? Dan verrekenen wij het te veel betaalde bedrag met toekomstige uitkeringen. Is dit niet mogelijk? Dan laten wij u met een brief weten dat u het te veel betaalde bedrag terug moet betalen. U moet dit meteen doen nadat u deze brief hebt ontvangen. U moet ook de rente betalen over het nog niet terugbetaalde bedrag. Die rente geldt vanaf de datum van dagtekening van de brief. Hebben we incassokosten gemaakt? Dan moet u ons ook daarvoor een vergoeding betalen.

- 9.5 U heeft geen recht meer op een uitkering als wij rechtstreeks aan UWV moeten uitkeren.
- 9.6 Bij het vaststellen van onze uitkering volgen wij het loon dat UWV gebruikt om de WGA-uitkering te bepalen. Maar dat doen we alleen als dat loon op de eerste ziektedag niet meer dan 5% hoger is dan het bij ons verzekerde loon op de eerste ziektedag. Dit noemen we de premiegrondslag. Ontdekken we dat het jaarloon dat u bij ons verzekerd heeft van één of meerdere werknemers meer dan 5% hoger is dan het bruto jaarloon dat UWV heeft vastgesteld? Dan hebben wij het recht om de jaarlonen van uw werknemersbestand opnieuw op te vragen. We berekenen de premie voor uw Eigenrisicodragersverzekering WGA voor al uw werknemers dan opnieuw. Ook hebben we het recht de premie met terugwerkende kracht te veranderen en dit met u te verrekenen. Dit doen wij in ieder geval als wij het risico van uw bedrijf onjuist hebben ingeschat op basis van de informatie die u ons gaf. En ook als het jaarloon dat u ons doorgaf, afwijkt van het jaarloon zoals UWV dit gebruikt.
- 9.7 Declaraties van UWV moet u uiterlijk 36 maanden na ontvangst bij ons inleveren. Zo voorkomt u dat uw vordering verjaart. U heeft dan geen recht meer op eventuele uitbetaling van de declaraties door ons.

## Artikel 10. Heeft u recht op een uitkering na beëindiging van uw verzekering?

- 10.1 Eindigt uw verzekering? Dan heeft u nog recht op een arbeidsongeschiktheidsuitkering voor medewerkers van wie de eerste ziektedag ligt voor de datum van de beëindiging.
- 10.2 Dit recht op een uitkering geldt niet als uw verzekering eindigt omdat:
- U zich niet aan uw verplichtingen houdt;
  - U de premie niet of niet op tijd betaalt;
  - Uw bedrijf failliet wordt verklaard;
  - U ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven of heeft laten geven;
  - U fraude heeft gepleegd.

## Artikel 11. Wanneer keren wij niet (meer) aan u uit?

- 11.1 Was de werknemer al arbeidsongeschikt bij de start van de verzekering? Of bij het begin van de arbeidsovereenkomst? Dan keren wij geen uitkering uit. Dit geldt ook als de WGA-uitkering wordt verhoogd op of na de ingangsdatum van uw Eigenrisicodragersverzekering WGA. En als dit komt door toename van arbeidsongeschiktheid.
- 11.2 Als UWV de WGA-uitkering van uw werknemer stopt of intrekt.
- 11.3 Als u uw verplichtingen niet nakomt, met mogelijk nadelige gevolgen voor ons.

- 11.4 Als het gaat om een WGA-uitkering:
- Met dezelfde oorzaak van arbeidsongeschiktheid als waarvoor UWV eerder een WGA-uitkering toekende of weigerde, én:
  - Die wordt toegekend binnen vijf jaar:
    - Na ingang van een eerdere WGA-uitkering die al gestopt is, of
    - Na het aflopen van de wachttijd van 104 weken uit de Wet WIA, zonder dat een WGA-uitkering werd toegekend; én
  - Waarbij de eerste ziektedag van de eerdere periode van arbeidsongeschiktheid voor de ingangsdatum ligt van uw Eigenrisicodragersverzekering WGA.
- 11.5 Als een gedeeltelijk arbeidsgeschikte werknemer bij u in dienst komt door een (gedeeltelijke) bedrijfsovername. En als van die werknemer de eerste ziektedag voor de datum van indiensttreding ligt.
- 11.6 Als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan of erger geworden door opzet of grove schuld van u, de (ex-)werknemer of iemand anders die belang heeft bij uw verzekering. Of als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan of erger geworden door roekeloos gedrag, waarbij niet is nagedacht over de gevolgen en de gevaren.
- 11.7 Als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan of erger is geworden door molest.
- 11.8 Als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan of erger is geworden door een atoomkernreactie.
- 11.9 Bij fraude van u of uw werknemer. Het gevolg van fraude kan zijn, dat:
- We aangifte doen bij de politie;
  - We de verzekering(en) beëindigen;
  - De fraude geregistreerd wordt in een waarschuwingssysteem dat verzekeringmaatschappijen onderling gebruiken.
- 11.10 Als uw (ex-)werknemer in de gevangenis zit, in voorlopige hechtenis is of bij terbeschikkingstelling. Tijdens de duur van de gevangenschap, voorlopige hechtenis en terbeschikkingstelling.
- 11.11 Als uw (ex-)werknemer is overleden.
- 11.12 Als uw werknemer de leeftijd bereikt waarbij hij geen recht meer heeft op een WGA-uitkering.
- 11.13 Als u of uw werknemer onjuiste informatie, informatie die niet compleet is óf helemaal geen informatie geeft. Daarbij gaat het om informatie die nodig is voor de verzekering.
- 11.14 Als u de premie niet betaalt.

## Artikel 12. Hoe werkt het bij preventie en re-integratie?

- 12.1 U probeert te voorkomen dat uw werknemer arbeidsongeschikt wordt. Gebeurt dit toch? Dan komt u in actie om te zorgen dat uw werknemer zo snel mogelijk weer beter wordt en/of re-integreert. Bij u of bij een andere werkgever.
- 12.2 U houdt zich aan de wetten en regels om arbeidsongeschiktheid te voorkomen en te verminderen. En aan de wetten en regels om re-integratie van uw werknemer te verbeteren en versnellen.
- 12.3 Zijn u en de werknemer het oneens over de mate van arbeidsongeschiktheid? Of over de aanpak tot re-integratie? Dan vraagt u om een deskundigenoordeel (second opinion) bij UWV. U betaalt deze second opinion.
- 12.4 De kosten voor re-integratie van de arbeidsongeschikte verzekerde kunnen wij vergoeden. Helemaal of voor een deel. Hiervoor gelden deze voorwaarden:
- Het doel van de re-integratieactiviteiten is om weer te kunnen werken. Helemaal of voor een deel.
  - Het gaat om andere kosten dan de normale kosten van medische behandeling.
  - U of uw (ex-)werknemer hebben geen aanspraak op kosten die vergoed worden vanuit een andere verzekering en/of voorziening.
  - Wij hebben vooraf goedkeuring gegeven voor de vergoeding.
- 12.5 Hoe hoog de vergoeding wordt, beoordelen wij. Als dat nodig is, vragen we een externe deskundige om advies.
- 12.6 De hoogte van de vergoeding stemmen we af op de besparing die we verwachten voor Sazas.

## Artikel 13. Wat geeft u aan ons door over risicowijzigingen?

- 13.1 U geeft wijzigingen van het verzekerde risico direct aan ons door. Dit bedoelen we met risicowijzigingen:
- Verandering van de bedrijfsactiviteit of de bedrijfsindeling volgens de Kamer van Koophandel;
  - Gehele of gedeeltelijke overname van een ander bedrijf;
  - Gehele of gedeeltelijke overname van personeel van een ander bedrijf;
  - Gedeeltelijke verkoop of splitsing van uw bedrijf;
  - Fusie met een ander bedrijf;
  - De rechtsvorm van uw bedrijf verandert in een andere rechtsvorm;
  - Overname door een ander bedrijf;
  - Wijzigingen in het werknemersbestand;
  - Aanvragen van faillissement, surseance (= uitstel) van betaling en wettelijke schuldsanering;

- Wijziging van de sectorindeling van uw bedrijf bij UWV;
- Gehele of gedeeltelijke verhuizing van uw bedrijf naar het buitenland;
- Alle overige wijzigingen waarvan u weet of kunt weten dat ze belangrijk zijn voor de risicobepaling van uw verzekering.

13.2 U geeft ons de wijziging zo snel mogelijk door. Hebben wij uw melding niet binnen 30 dagen ontvangen? En zouden wij uw verzekering stopzetten als gevolg van de risicowijziging? Dan doen wij dat alsnog. De verzekering stopt dan met ingang van de datum van risicowijziging. U heeft in dit geval recht op premierugbetaling vanaf de dag dat de risicowijziging bij ons bekend is. Uitkeringen die wij aan u hebben betaald, moet u dan terugbetalen.

## Artikel 14. Hoe behandelen wij risicowijzigingen?

14.1 Is er een wijziging in het risico? Dan passen we uw verzekering aan. Of wij beëindigen uw verzekering. Dat doen we met ingang van de datum van risicowijziging.

14.2 Zijn de aanpassingen in het premiepercentage en/of de voorwaarden nadelig voor u? Dan kunt u stoppen met uw verzekering. U doet dat binnen 30 dagen nadat wij ons bericht over de aanpassingen hebben verstuurd. U moet de verzekering opzeggen via een e-mail of brief. De verzekering stopt dan op de datum die we noemden in onze e-mail of brief over de aanpassing.

## Artikel 15. Hoe houdt u deze verzekering actueel?

15.1 Als u ons nieuwe informatie stuurt over de verzekering, ziet u de aanpassing een maand later terug in uw verzekering. Zo maken we uw verzekering weer actueel. We gebruiken de informatie ook om het recht op uitkering vast te stellen. Informatie die wij voor de 10e dag van de maand ontvangen, verwerken wij rond de 20e dag van die maand.

15.2 U stuurt ons na afloop van elke maand deze informatie:

- In- en uitdiensttreden van werknemers;
- Individuele of collectieve loonsveranderingen;
- Overlijden van werknemers;
- Toekennen, wijzigen of beëindigen van een ZW- of WIA-uitkering en de gevolgen voor het loon van de werknemer. U stuurt een kopie mee van de ZW- of WIA-beschikking;
- Als de werknemer minder of juist meer arbeidsongeschikt is geworden. U informeert ons hierover als deze verandering nog niet heeft geleid tot een toekenning, wijziging of beëindiging van de WIA-uitkering.



- 15.3 De informatie die ons stuurt, mogen wij beoordelen voordat we het verwerken in de verzekering. We mogen de informatie ook daarna nog gebruiken. U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen wat uw rechten uit deze verzekering zijn. Of om dit te controleren. Ook als we om aanvullende informatie vragen. U geeft ons ook de machtigingen die wij nodig hebben om deze informatie te krijgen.
- 15.4 Als wij daar om vragen, moet u de opgaven laten waarmerken door een registeraccountant of accountantadministratieconsulent. Bijvoorbeeld de opgave van het loon. Een 'waarmerk' is een bewijs van echtheid. De kosten van de gewaarmerkte opgave moet u betalen.

## **Artikel 16. Hoe stellen wij het premiepercentage vast?**

- 16.1 Voor elk kalenderjaar stellen wij opnieuw een premiepercentage vast. Dat doen we met ingang van de eerste dag van het kalenderjaar.
- 16.2 Voor het einde van het kalenderjaar krijgt u van ons bericht over het premiepercentage voor het volgende kalenderjaar.
- 16.3 Stijgt het premiepercentage met 25% of meer vergeleken met het jaar ervoor? Dan mag u de verzekering opzeggen. Dat doet u met een e-mail of een brief.
- 16.4 U stuurt ons de e-mail of brief over de opzegging binnen 30 dagen nadat wij ons bericht over de premieverhoging hebben verstuurd. De verzekering stopt dan op de datum die we noemden in onze e-mail of brief over de aanpassing.

## **Artikel 17. Hoe berekenen wij de premie die u moet betalen?**

- 17.1 De premiegrondslag is het totaal van de (gemaximeerde) jaarlonen van uw werknemers die u aan ons heeft doorgegeven.
- 17.2 U betaalt de premie over de premiegrondslag. De premie berekenen we op basis van het premiepercentage dat voor u geldt.
- 17.3 UWV stelt de WGA-uitkering vast op basis van het WGA-jaarloon. Ontdekken we dat het jaarloon dat u ons heeft opgegeven anders is dan het WGA-jaarloon? Dan hebben wij het recht om het jaarloon dat u ons heeft doorgegeven, aan te passen. Dat mogen we doen met terugwerkende kracht.
- 17.4 We passen het jaarloon aan over de periode waarover het jaarloon dat u ons heeft doorgegeven, afwijkt van het WGA-jaarloon.

17.5 Op basis van wat in 17.3 staat beschreven, berekenen we de premie opnieuw. Daardoor is er een verschil tussen de premie die u eerst betaalde en de nieuwe premie. Dit verschil betaalt u aan ons of betalen wij aan u.

## **Artikel 18. Hoe gaan wij om met algemene aanpassing van premiepercentage en/of voorwaarden?**

- 18.1 Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Dat kan alleen als wij dat tegelijkertijd doen voor alle verzekeringnemers. Of voor bepaalde groepen van verzekeringnemers. Bij een algemene aanpassing brengen wij u daarvan op de hoogte.
- 18.2 Bij een algemene aanpassing mag u uw verzekering stoppen. Behalve als de wijziging:
- Een uitbreiding is van de verzekeringsdekking en/of een verlaging van het premiepercentage;
  - Het gevolg is van regels of bepalingen uit de wet;
  - Een verhoging is van het premiepercentage. En als die verhoging is toegestaan, zoals beschreven in artikel 16.
- 18.3 Wilt u uw verzekering stoppen? Dan doet u dat binnen de periode die wij noemen in ons bericht. U moet de verzekering opzeggen via een e-mail of brief. De verzekering stopt dan op de datum die we noemden in onze e-mail of brief over de aanpassing.
- 18.4 Hebben wij binnen deze periode geen opzegging van u ontvangen? Dan gaan wij ervan uit dat u het eens bent met de wijziging.

## **Artikel 19. Hoe betaalt u de premie?**

- 19.1 U betaalt de premie die wij u in rekening brengen binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 19.2 Bij het begin van de verzekering betaalt u de gehele premie tot de datum waarop het contract ophoudt. U betaalt deze gehele premie ook bij een wijziging van de verzekering.
- 19.3 Bij verlenging van de verzekering moet u premie betalen over een periode die op 1 januari begint.
- 19.4 U krijgt elk kwartaal een rekening voor de premie. U kunt ook kiezen voor een rekening per maand. Maar dat kan alleen als u akkoord gaat met automatische incasso (= afschrijving van uw rekening). En als u ook de andere producten die u bij ons afneemt, per maand betaalt. Over maandelijkse rekeningen betaalt u een opslag.
- 19.5 Op 1 januari van elk jaar brengen wij eerst een voorlopige premie in rekening. Deze premie is gebaseerd op het (nieuwe) premiepercentage en de laatst bekende verzekerde jaarlonen van het kalenderjaar daarvoor.

19.6 Als wij alle actuele gegevens per 1 januari van u hebben ontvangen, berekenen wij de werkelijk verschuldigde premie. Veranderingen in werknemersgegevens en de verzekerde jaarlonen verwerken we tijdens het jaar in deze premie.

## Artikel 20. Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

- 20.1 Betaalt u de eerste rekening van deze verzekering niet op tijd? Dan heeft u geen recht op deze verzekering. U krijgt dat recht pas op de dag na de datum waarop we de premie die u ons moet betalen, hebben ontvangen.
- 20.2 Betaalt u niet op tijd of niet helemaal? Dan sturen wij u een aanmaning. Betaalt u dan nog steeds niet, dan krijgt u bericht van ons dat wij de verzekering opschorten.
- 20.3 Met ingang van de dag van opschorting heeft u geen recht meer op verzekering voor:
- Arbeidsongeschiktheid (en een latere toename daarvan) die is ontstaan tijdens de opschortingsperiode;
  - Bestaande arbeidsongeschiktheid die toeneemt tijdens de opschortingsperiode;
  - Een overlijden tijdens de opschortingsperiode.
- 20.4 Als de verzekering is opgeschort, kunnen we de verzekering beëindigen zonder opzegtermijn.
- 20.5 Betaalt u premie? Dan heeft u weer recht op verzekering vanaf de dag ná de datum waarop wij de verschuldigde premie ontvangen. Maar dit geldt niet als wij de verzekering al hebben beëindigd. En het geldt nooit voor de gevallen waarvoor u - door de opschorting - geen rechten meer aan de verzekering kunt ontlenen.
- 20.6 Als wij de verzekering opschorten of beëindigen, moet u nog steeds de premie betalen die u aan ons verplicht bent te betalen.
- 20.7 Moeten wij maatregelen nemen om een vordering bij u te incasseren? Dan moet u alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten betalen.
- 20.8 Over deze vordering berekenen we de wettelijke rente vanaf het moment waarop betaald had moeten zijn tot aan de dag dat u volledig betaalt. Wij houden ons recht op een volledige schadevergoeding volgens de wet.

## Artikel 21. Wie mag er verrekenen?

U heeft geen recht op verrekening of opschorting van betaling. Wij mogen bedragen die u ons moet betalen, verrekenen met de uitkeringen die wij doen.

## Artikel 22. Einde verzekering

- 22.1 Uw verzekering eindigt op de dag dat:
- Wij uw garantieverklaring intrekken, in de gevallen die in artikel 8 staan beschreven;
  - U voor UWV geen werkgever meer bent;
  - U uw bedrijf verkoopt of beëindigt;
  - U of uw bedrijf failliet wordt verklaard. Of als aan u of uw bedrijf surséance (= uitstel) van betaling wordt verleend. Of als de wettelijke schuldsaneringsregeling voor u geldt;
  - U geen eigenrisicodrager meer bent;
  - U geen verzekeringnemer meer bent van de Sazas Verzuimverzekering;
  - Er geen verzekerbaar belang meer is;
  - U geen werknemers meer in dienst heeft.
- 22.2 U zegt de verzekering op via de e-mail of per brief. Dat doet u met ingang van de einddatum die op het bewijs van verzekering staat. Uw opzegging moeten wij uiterlijk twee maanden voor deze datum hebben ontvangen. Is de verzekering verlengd? Dan kunt u de verzekering per dag opzeggen. Daarbij geldt wel een opzegtermijn van één maand.
- 22.3 Wij kunnen uw verzekering beëindigen:
- Als het verzekerde risico wijzigt;
  - Als er geen verzekerbaar belang meer is;
  - Als u zich niet aan uw verplichtingen houdt;
  - Als u opzettelijk onjuiste informatie aan ons heeft gegeven of heeft laten geven;
  - Als u fraude heeft gepleegd.
- 22.4 Houdt u zich niet aan uw verplichtingen (22.3 onder c)? Dan stoppen wij uw verzekeringen per 1 januari na de datum waarop het contract vervalt. We houden een opzegtermijn aan van twee maanden.
- 22.5 Heeft u opzettelijk onjuiste informatie aan ons gegeven of laten geven (22.3 onder d)? Dan kunnen wij uw verzekering met terugwerkende kracht stoppen. Dit is mogelijk als wij de verzekeringsovereenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden hadden afgesloten als u wel de juiste gegevens had gegeven. In dat geval kunnen wij uitkeringen die wij u al hebben betaald, terug laten betalen. Wij betalen de premies die u ons heeft betaald, in dit geval niet terug.
- 22.6 Heeft u fraude gepleegd (22.3 onder e)? Dan kunnen wij de verzekering meteen beëindigen. Daarnaast kunnen wij uitkeringen die wij u al hebben betaald, terug laten betalen.

## Artikel 23. Wanneer besluiten wij tot royement (= beëindigen van het lidmaatschap)?

- 23.1 Wij hebben het recht een eind te maken aan het lidmaatschap, als u:
- Niet of niet op tijd uw premie betaalt of afdraagt;
  - Weigert belangrijke informatie aan ons te geven;
  - Fraude heeft gepleegd en u zich dus niet houdt aan onze statuten, reglementen of besluiten of als u ons op onredelijke wijze benadeelt.
- 23.2 Als wij uw lidmaatschap van Sazas beëindigen door royement, kunt u geen lid meer worden. U kunt niet meer opnieuw verzekeringnemer worden bij ons.
- 23.3 Royement betekent niet dat u geen betalingen meer aan ons doet. U bent verplicht de verschuldigde premie en de extra kosten aan ons te betalen. Zie ook artikel 20 lid 7.

## Artikel 24. Kunt u uw rechten overdragen?

Deze verzekering geldt alleen voor u. U kunt uw rechten uit uw verzekering dus niet belenen, afkopen, vervreemden of in pand geven. De rechten kunnen ook niet op een andere manier tot zekerheid dienen: dat betekent dat een schuldeiser voorrang krijgt bij het uitbetalen van een vordering. Dit geldt ook voor het recht op uitkering.

## Artikel 25. Hoe gaan wij om met wetsveranderingen?

Veranderen er dingen in de wet die invloed hebben op de verzekering? Dan hebben wij het recht om de verzekering aan te passen.

## Artikel 26. Wat te doen bij aansprakelijkheid derde(n)?

- 26.1 Is de arbeidsongeschiktheid van de verzekerde werknemer ontstaan of mogelijk ontstaan door de schuld van iemand anders? Dan noemen we dat een (mogelijk) wettelijk aansprakelijke derde. U moet ons hierover altijd informeren. Wij zoeken dan uit of we de uitkering voor uw werknemer kunnen verhalen op deze andere persoon. U bent verplicht om mee te werken aan dit onderzoek en alle informatie te geven die hiervoor nodig is. De verhaalsactie bestaat uit het terug laten betalen van het doorbetaalde loon bij ziekte en de WGA-uitkeringen die u verschuldigd bent als eigenrisicodrager WGA die wij hebben betaald.

26.2 Is de verzekerde werknemer arbeidsongeschikt geworden door een wettelijk aansprakelijke derde? En is deze derde verplicht tot schadevergoeding op grond van een onrechtmatige daad? Dan kunnen wij een voorwaardelijke uitkering verstrekken. Dat doen we alleen als u ons tijdig informatie heeft gegeven over de situatie. U krijgt dan een voorwaardelijke uitkering. Die is net zo hoog als de uitkering waarop u recht heeft als er geen wettelijk aansprakelijke derde zou zijn. We stellen de definitieve uitkering vast zodra we weten welk bedrag is verhaald, of als de verhaalsactie is afgerond. Deze definitieve uitkering verrekenen we met de voorwaardelijke uitkering.

26.3 Heeft u de schade zelf op een wettelijk aansprakelijke derde verhaald? Dan bent u verplicht dit aan ons te melden. Wij verrekenen dit bedrag met de voorwaardelijke uitkering die wij al hebben betaald.

## Artikel 27. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

27.1 Als u bij ons een verzekering afsluit, geeft u persoonsgegevens aan ons door. U doet dit op grond van de overeenkomst met ons. U moet uw werknemers vertellen dat u persoonsgegevens aan ons doorgeeft, en waarom u dat doet.

27.2 U moet zich houden aan de verplichtingen uit de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming). U zorgt ervoor dat wij niet aansprakelijk zijn voor deze verplichtingen.

27.3 Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van de (persoons)gegevens die u aan ons doorgeeft. Uw gegevens verwerken wij om:

- (Verzekerings)overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren;
- Relaties te beheren die voortkomen uit deze overeenkomsten;
- Fraude te bestrijden en te voorkomen, om de veiligheid en integriteit van Sazas en de verzekeringssector te beschermen;
- (Marketing)activiteiten uit te voeren om onze dienstverlening uit te breiden;
- Analyses te doen voor statistische doelen;
- Ons te houden aan de verplichtingen uit de wet.

27.4 Wij houden ons bij de verwerking van uw persoonsgegevens aan de bepalingen van de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. De volledige tekst van de gedragscode vindt u op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

27.5 Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Alle informatie die u ons geeft, behandelen wij vertrouwelijk. We zorgen ervoor dat anderen deze informatie niet kunnen inzien. Behalve als we volgens de wet verplicht zijn die informatie aan anderen te geven. Wilt u geen informatie ontvangen over onze producten en diensten? Dan geeft u dit per brief of e-mail door aan OWM Sazas u.a., Antwoordnummer 2444, 3440 WB Woerden, e-mail: [info@sazas.nl](mailto:info@sazas.nl).

27.6 De Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) verwerkt persoonsgegevens. Het doel hiervan is, om voor verzekeraars risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens bij de Stichting CIS raadplegen en vastleggen. Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

## Artikel 28. Heeft u een klacht of bent u het ergens niet mee eens?

28.1 Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Dan gaan wij samen met u op zoek naar een oplossing die past bij uw situatie. Wij maken serieus werk van uw klacht. U kunt uw klacht of geschil over Sazas op deze manier melden:

- Via onze website [www.sazas.nl](http://www.sazas.nl). Hier vindt u ook onze klachtenprocedure, inclusief klachtenformulier.
- Via e-mail: [info@sazas.nl](mailto:info@sazas.nl).
- Met een brief aan OWM Sazas u.a., Antwoordnummer 2444, 3440 WB Woerden.

Wij behandelen uw klacht zo goed mogelijk. U krijgt binnen twee weken na ontvangst van uw klacht een eerste inhoudelijke reactie van ons. Kunnen wij u nog geen definitief antwoord geven? Bijvoorbeeld omdat de klacht complex is? Dan ontvangt u van ons een bericht waarin staat wanneer u wel een inhoudelijk antwoord kunt verwachten. Wij reageren dan uiterlijk binnen 12 weken na ontvangst van uw klacht.

28.2 Bent u het niet eens met ons standpunt over uw klacht of geschil? Dan kunt u dit laten weten aan de directie van Sazas. U doet dit met een brief of e-mail binnen 30 dagen nadat het standpunt is ingenomen. U stuurt uw verzoek tot heroverweging naar de directie van Sazas:

Directie OWM Sazas u.a.  
Antwoordnummer 2444  
3440 WB Woerden  
E-mail: [directiesecretariaat@sazas.nl](mailto:directiesecretariaat@sazas.nl)

Binnen 30 dagen na binnenkomst van het verzoek om heroverweging nemen wij een beslissing. Als lid van Sazas mag u uw standpunt mondeling toe komen lichten. Worden wij het hierna niet eens? Dan kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan de rechter. Ook als u een klacht of geschil heeft voorgelegd, moet u de premies van de verzekering blijven doorbetalen.

## Artikel 29. Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering geldt Nederlands recht.

Szasas | Postbus 2010 3440 DA Woerden | 088 56 79 100 | [info@szasas.nl](mailto:info@szasas.nl)  
[www.szasas.nl](http://www.szasas.nl) | KvK 41158051 | AFM 12000634