



**Begin met een
goed gesprek**

Gesprekskaartjes

Als een medewerker een ernstig ziek kind heeft, verschuift alles. Voor ouders draait het ineens om ziekenhuis, zorgen en er simpelweg voor hun kind zijn. Ondertussen loopt ook het werk door, hoe ver weg dat op zulke momenten soms ook voelt. Voor zowel werkgever als medewerker is het belangrijk om overbelasting en uitval zoveel mogelijk te voorkomen. Maar hoe doe je dat? Als verzuimspecialist weet Sazas dat dit begint bij met elkaar in gesprek gaan en blijven. Onze gesprekskaartjes helpen je op weg.



Deze gesprekskaartjes worden aangeboden door Sazas. En zijn ontwikkeld ter ondersteuning van gasten die verblijven in Ronald McDonald Huis Utrecht.

sazas
UW VERZUIMSPECIALIST

Kaartje 1: het gesprek starten

Het gesprek starten als werkgever

Combineert jouw medewerker werk met de zorg voor een ernstig ziek kind? En maak je je daar zorgen over? Met deze zinnen kun je een gesprek starten.

- Fijn dat we even de tijd nemen om samen te praten.
Hoe gaat het met je?
- Ik wil dit gesprek graag gebruiken om te kijken hoe het met je gaat en wat je nodig hebt om goed aan het werk te blijven.

Het gesprek starten als medewerker

Combineer jij de zorg voor je ernstig zieke kind met werk?
En merk je dat het lastig kan zijn om de balans te houden?
Met deze zinnen start je een gesprek met je werkgever:

- Fijn dat we even de tijd nemen om samen te praten. Ik wil het graag hebben over...
- Ik wil dit gesprek graag gebruiken om te delen dat...

**Kaartje 2: Waar loopt iemand
tegenaan?**

Waar loopt jouw medewerker tegenaan?

Als je medewerker de zorg voor een ernstig ziek kind combineert met werk, zijn er dingen waar hij of zij tegenaan kan lopen. Met deze vragen begin je hierover.

- Het valt me op dat...
- Waar loop je tegenaan?

Waar loop je tegenaan als medewerker?

Als je de zorg voor een ernstig ziek kind combineert met werk, zijn er dingen waar je tegenaan kunt lopen. Deze zinnen helpen je om dit ter sprake brengen.

- Ik merk dat...
- Ik loop er tegenaan dat...

Kaartje 3: Signalen herkennen

Signalen herkennen als werkgever

Als het minder goed gaat met iemand, zijn er vaak signalen waaraan je dit kunt herkennen. Als je signalen op tijd herkent, kun je hier samen op inspelen. Dit helpt om uitval te voorkomen.

- Zijn er signalen om alert op te zijn?
- Als het minder goed gaat met jou, waaraan kunnen we dit dan herkennen?

Signalen herkennen als medewerker

Als het minder goed met je gaat, zijn er vaak signalen waaraan je dit kunt herkennen. Welke signalen herken jij bij jezelf? Als jij en je werkgever de signalen herkennen, kun je hier samen op inspelen. Dit helpt om uitval te voorkomen.

- Als het even wat minder goed gaat, kun je dit herkennen aan...
- Als ik te veel op mijn bordje heb, uit dit zich vaak in...

Kaartje 4: Samen zoeken naar een oplossing

Samen zoeken naar een oplossing als werkgever

Vaak zijn er oplossingen mogelijk om te zorgen voor een betere balans. Deze vragen kunnen helpen om oplossingen te vinden.

- Wat zou je helpen om goed in balans te blijven tussen werk en privé?
- Wat heb jij nodig om werk en zorg te kunnen combineren?
- Zijn er mogelijkheden om de werkzaamheden anders in te richten?
- Zou het helpen om je werk of werktijden anders in te delen?

Samen zoeken naar een oplossing als medewerker

Vaak zijn er oplossingen mogelijk om te zorgen voor een betere balans. Deze zinnen kunnen helpen om samen oplossingen te vinden.

- Het zou helpen als...
- Wat voor mij zou kunnen helpen is...

Kaartje 5: In gesprek blijven

In gesprek blijven als werkgever

Het stopt niet na 1 gesprek. Het is belangrijk om met elkaar te blijven praten over hoe het gaat. Hoe pak je het gesprek een volgende keer weer op? Deze vragen kunnen helpen.

- Hoe gaat het met je?
- Hoe ervaar jij de afgelopen periode?
- Wat gaat er goed en waar loop je tegenaan?
- Wat zouden we nog kunnen veranderen om te zorgen voor een betere balans?

In gesprek blijven als medewerker

Het stopt niet na 1 gesprek. Het is belangrijk om met elkaar te blijven praten over hoe het gaat. Helpen de oplossingen? Wat gaat er goed en wat kan er beter? Deze zinnen kunnen je helpen om in gesprek te blijven.

- Sinds ons laatste gesprek...
- Dit gaat er goed en dit kan er beter...
- Zou het mogelijk zijn om....
- Ik merk dat...

Kaartje 6: Als er toch uitval is

Als er toch uitval is – voor werkgever

Soms gebeurt het dat een medewerker toch uitvalt. Ook dan is het belangrijk om in gesprek te blijven. Welke vragen zou je dan kunnen stellen?

- Fijn dat we even de tijd nemen om samen te praten.
Hoe gaat het met je?
- Hoe ervaren je het contact met werk tijdens je afwezigheid?
- Wat denk je dat op dit moment haalbaar is?
- Zijn er aanpassingen die we kunnen doen om je werk (op termijn) weer stap voor stap op te pakken?

Als er toch uitval is – voor medewerker

Soms kan het gebeuren dat je toch uitvalt. Ook dan is het belangrijk om in gesprek te blijven. Deze zinnen kunnen je dan helpen.

- De laatste tijd gaat het...
- Ik ervaar het contact met mijn werk tijdens mijn afwezigheid als...
- Als ik (op termijn) mijn werk weer stap voor stap ga opbouwen, denk ik dat dit nodig is...