



Ik ben ziek

Wat gebeurt er met mijn inkomen?

sazas

UW VERZUIMSPECIALIST

Arbeidsongeschikt. En nu?



U heeft zich arbeidsongeschikt gemeld bij Sazas. In dit document leest u meer over de stappen en het inkomen dat u kunt verwachten.

Ben ik arbeidsongeschikt volgens de polisvoorwaarden?

Als u een arbeidsongeschiktheidsuitkering heeft aangevraagd, dan beoordeelt Sazas eerst of u arbeidsongeschikt bent volgens de polisvoorwaarden. Om aanspraak te maken op een AVAZ-uitkering moet er sprake zijn van 'beroepsarbeidsongeschiktheid'. Sazas kijkt of u uw eigen beroep nog kunt uitoefenen. Daarbij houden we rekening met aanpassingen die u in uw werksituatie kunt doen om aan het werk te blijven. Misschien kunt u blijven werken door uw werk op een andere manier te doen of door de taken binnen uw bedrijf anders te verdelen. Als u ondanks dit soort aanpassingen uw eigen beroep niet meer kunt uitoefenen, dan heeft u recht op een uitkering.

In welke mate ben ik arbeidsongeschikt?

Als u arbeidsongeschikt bent volgens de polisvoorwaarden, dan kijkt Sazas in welke mate u arbeidsongeschikt bent. Uw mate van arbeidsongeschiktheid wordt uitgedrukt in een percentage. Dit is het arbeidsongeschiktheidspercentage. Het arbeidsongeschiktheidspercentage bepaalt of u een uitkering krijgt en hoe hoog die is. U krijgt een uitkering als u voor minimaal 25% arbeidsongeschikt bent.

Welke informatie heeft Sazas van mij nodig?

Het is belangrijk dat uw mate van arbeidsongeschiktheid zorgvuldig wordt bepaald. Daarom kan er informatie worden opgevraagd over uw gezondheid, de behandelingen die u ondergaat en

het werk dat u doet. Deze informatie kan bij u, maar ook bij uw behandelend arts opgevraagd worden.

De medisch adviseur van Sazas mag uw medische gegevens bij anderen (zoals bijvoorbeeld uw huisarts) alleen opvragen als u daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. U doet dit met een machtiging. In de machtiging staat dat Sazas u heeft geïnformeerd over de aard van de op te vragen medische informatie, over welke periode de informatie wordt opgevraagd en het doel daarvan.

Wat is de hoogte van mijn AVAZ-uitkering?

Op basis van uw arbeidsongeschiktheidspercentage en de hoogte van het verzekerde bedrag waar u voor gekozen heeft, wordt de hoogte van uw uitkering bepaald.

Wat is de duur van mijn uitkering?

Bij aanvang van de verzekering heeft u zelf gekozen voor één van de beschikbare uitkeringsduren. AVAZ biedt u de keuze uit drie uitkeringsduren: twee, drie of vijf jaar. Na deze periode stopt de uitkering. De door u gekozen duur vindt u terug op uw bewijs van verzekering. U kunt dit vanzelfsprekend ook bij ons navragen.

Wanneer word ik medisch beoordeeld en hoe gaat dat in zijn werk?

Het kan zijn dat de medisch adviseur van Sazas een medisch onderzoek nodig vindt. Bijvoorbeeld als hij niet genoeg heeft aan de opgevraagde informatie. Een medisch onderzoek is niet altijd nodig.

Bijvoorbeeld als vaststaat dat u volgens de polisvoorwaarden niet arbeidsongeschikt bent of geen recht op een uitkering heeft. Of als vaststaat dat u recht heeft op een uitkering.

Het doel van het medisch onderzoek is informatie te verzamelen over uw gezondheid. Met deze informatie kan de medisch adviseur een goede inschatting maken van de aard en omvang van de beperkingen voor uw werk. Het medisch onderzoek wordt gedaan door een arts. Als Sazas u medisch wil beoordelen, dan ontvangt u een oproep en betaalt Sazas alle kosten die aan dit onderzoek zijn verbonden.

Word ik vaker medisch beoordeeld?

Soms komt het voor dat uw mate van arbeidsongeschiktheid na een tijd opnieuw beoordeeld moet worden. Of en hoe vaak wij dat doen, verschilt per situatie. Vaak wil de medisch adviseur u opnieuw laten onderzoeken, omdat uw gezondheid is veranderd. Wij geven altijd aan waarom dit nieuwe onderzoek nodig is en wij betalen de onderzoekskosten.

Misschien wilt u zelf een nieuw medisch onderzoek. Dat kan als er nieuwe informatie is over uw gezondheid. U kunt dan een schriftelijk verzoek indienen bij de medisch adviseur. Hierin legt u goed uit waarom u het verzoek doet. Of als u het niet eens bent met het standpunt van Sazas over uw arbeidsongeschiktheid. Als u zelf opnieuw beoordeeld wilt worden, moet u dat zelf betalen. De medisch adviseur hoeft de uitkomsten van het nieuwe onderzoek niet (volledig) te accepteren.

Met welke deskundigen krijg ik te maken?

Om uw arbeidsongeschiktheid goed te beoordelen, werkt Sazas met één of meerdere deskundigen. Van alle deskundigen is de medisch adviseur diegene die uiteindelijk uw mate van arbeidsongeschiktheid vaststelt.

Technisch claimbehandelaar

De technisch claimbehandelaar behandelt uw arbeidsongeschiktheidsmelding. In veel gevallen onderhoudt de technisch claimbehandelaar het contact met u. Met vragen kunt u bij de technisch claimbehandelaar terecht. Ook houdt hij of zij contact met de deskundigen die betrokken zijn bij de beoordeling van uw claim op de AVAZ-arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Medisch adviseur

De medisch adviseur beoordeelt uw gezondheid en de invloed daarvan op uw werk. Hij of zij adviseert de technisch claimbehandelaar en de arbeidsdeskundige. De medisch adviseur is zelf arts, maar besteedt het onderzoek naar uw gezondheid meestal uit aan een onafhankelijke controlerende arts. Met alle ontvangen informatie geeft hij of zij een advies over uw beperkingen en/of uw belastbaarheid.

Medisch claimbehandelaar

Hij of zij vraagt in opdracht van de medisch adviseur gegevens over uw gezondheid op, zodat de medisch adviseur een advies kan uitbrengen. Ook stuurt de medisch claimbehandelaar u een oproep voor een medisch onderzoek of een gesprek met een arbeidsdeskundige.





Arbeidsdeskundige

De arbeidsdeskundige beoordeelt welke werkzaamheden u wel en niet meer kunt doen. Hij of zij doet dit mede op basis van informatie van de medisch adviseur. Het gaat daarbij niet om de volledige informatie uit het medisch dossier, want deze blijft in handen van de medisch adviseur. De arbeidsdeskundige wordt alleen geïnformeerd over uw beperkingen die medisch vastgesteld zijn en die relevant zijn voor uw werk. Daarnaast vraagt de arbeidsdeskundige vaak aanvullende informatie over uw bedrijf op. Bijvoorbeeld over machines, werkroutine of financiële informatie.

Controlerend arts

Een controlerend arts doet op verzoek van Sazas een medisch onderzoek en brengt daarover verslag uit aan de medisch adviseur. Hij of zij is arts, maar het is niet uw behandelend arts of huisarts. Tijdens het medisch onderzoek (of onderzoeken) heeft u dus te maken met andere artsen dan uw eigen artsen.

Medisch specialist

Een medisch specialist is een onafhankelijk specialist. Hij of zij verricht op verzoek van Sazas een specialistisch medisch onderzoek en brengt daarover verslag uit aan de medisch adviseur. Deze krijgt hierdoor een beter inzicht in uw medische situatie. Dat stelt hem in staat de arbeidsdeskundige en/of de technisch claimbehandelaar advies te geven.

Hoelang duurt het voordat ik een uitkering van Sazas krijg?

Na uw melding van arbeidsongeschiktheid, gaat Sazas informatie verzamelen. Ook wordt gecontroleerd of u uw premie heeft betaald. Pas nadat de informatie over uw medische situatie en uw mate van arbeidsongeschiktheid duidelijk zijn, wordt uw uitkering betaald. Sazas houdt rekening met de wachttijd (de eigenrisicoperiode). Dit is de door u gekozen periode waarover u geen uitkering ontvangt.

Hoe houdt Sazas mij op de hoogte?

Sazas houdt u op de hoogte van de stand van zaken. Als er informatie van u nodig is, wordt duidelijk aangegeven wat nodig is en waarom. Als alle informatie verzameld is om de mate van arbeidsongeschiktheid te bepalen, krijgt u binnen twee weken te horen welk arbeidsongeschiktheidspercentage is vastgesteld. Mocht het niet lukken binnen twee weken, dan krijgt u dit tijdig te weten. U krijgt dan een nieuwe termijn waarbinnen u de definitieve uitslag krijgt. Sazas bevestigt afspraken en standpunten altijd schriftelijk.

Hoe gaat de Belastingdienst om met mijn arbeidsongeschiktheidsverzekering?

De premie voor de AVAZ-arbeidsongeschiktheidsverzekering is aftrekbaar voor de inkomstenbelasting. Uw uitkering wordt belast en Sazas is verplicht om loonheffing in te houden op uw bruto-uitkering. Uiteraard krijgt u een bruto-netto specificatie die u kunt gebruiken bij uw belastingaangifte.

Hoe gaat Sazas om met mijn medische gegevens?

Rapporten van een controlerend arts, een gezondheidsverklaring en informatie van bijvoorbeeld medisch specialisten worden opgenomen in het medisch dossier. Dit wordt onder verantwoordelijkheid van de medisch adviseur bewaard.

Sazas zorgt ervoor dat de medische gegevens op zorgvuldige wijze worden bewaard en dat geheimhouding is verzekerd. Uw gegevens worden verwerkt volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars via www.verzekeraars.nl.

De medisch adviseur en zijn medische staf mogen medische gegevens van verzekerden niet aan derden doorgeven. Dit staat in de Wet inzake de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst. De medische adviseur en zijn medische staf hebben ook een geheimhoudingsplicht op basis van de AVG.

Ik krijg een uitkering van Sazas. Moet ik dan nog gewoon premie blijven betalen?

Zodra uw uitkering gestart is hoeft u geen premie meer te betalen.

Klacht doorgeven aan Sazas en de verdere procedure

Bent u ontevreden over onze dienstverlening en wilt u een klacht indienen? Vaak is een telefoontje met onze klantadviseurs (via 088 56 79 100) voldoende om uw ontevredenheid weg te nemen. Samen met u gaan wij dan op zoek naar een oplossing die past bij uw situatie. Neemt dit uw ontevredenheid nog niet weg? Dan kunt u een klacht aan ons doorgeven. Dit doet u op één van de volgende manieren:

- Via e-mail naar info@sazas.nl
- Telefonisch via 088 56 79 100 (op werkdagen tussen 08.00 uur en 17.30 uur)
- Via een brief naar:
Sazas
Postbus 2010
3440 DA Woerden

U ontvangt binnen twee werkdagen een ontvangstbevestiging van uw klacht. Binnen twee weken ontvangt u een (inhoudelijke) reactie op uw klacht met ons standpunt. Soms hebben wij meer tijd nodig om uw klacht af te handelen. Dan laten wij u weten wanneer u wel een inhoudelijke reactie mag verwachten. Dit is altijd binnen 12 weken na ontvangst van uw klacht.

Bent u het niet eens met ons standpunt op uw klacht? Dan kunt u bezwaar maken door een verzoek tot heroverweging bij de Directie in te dienen. Doet u dit binnen 30 dagen nadat wij ons standpunt hebben ingenomen. Een andere klachtbehandelaar behandelt dan uw klacht. U kunt uw verzoek tot heroverweging op één van de volgende manieren aan ons doorgeven:

- Via e-mail naar directiesecretariaat@sazas.nl
- Via een brief naar:
Sazas
t.a.v. de Directie
Postbus 2010
3440 DA Woerden



U ontvangt binnen 30 dagen, na ontvangst van uw verzoek tot heroverweging, van ons een inhoudelijke reactie met ons standpunt na heroverweging. Wij doen er alles aan om uw klacht zo goed mogelijk af te handelen en samen met u tot een passende oplossing te komen. Toch kan het zijn dat u het niet eens bent met ons standpunt na heroverweging. Dan kunt u zich binnen drie maanden, na ontvangst van ons standpunt na heroverweging, wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
www.kifid.nl

U kunt een eventueel geschil ook voorleggen aan de rechter.

Klacht over uw vastgestelde mate van arbeidsongeschiktheid

Bent u het niet eens met de mate van arbeidsongeschiktheid die Sazas heeft vastgesteld? Dan kunt u in overleg met Sazas een nieuw medisch of arbeidsdeskundigonderzoek laten doen door een andere deskundige. Neem eerst contact op met Sazas om dit te bespreken, want niet alle kosten worden altijd vergoed. U kunt ook met Sazas afspreken dat een onafhankelijk specialist na een nieuw onderzoek een bindende uitspraak doet over het geschil over de mate van arbeidsongeschiktheid.