Aanvullende Voorwaarden MKB verzuim-ontzorgverzekering in combinatie met ArboNed

sazas
UW VERZUIMSPECIALIST

Aanvullende voorwaarden MKB verzuim-ontzorgverzekering

Deze Aanvullende Voorwaarden MKB verzuim-ontzorgverzekering gelden voor de MKB verzuim-ontzorgverzekering van Sazas. Ze horen bij de Sazas Verzuimverzekering en zijn geldig vanaf 1 januari 2025.

Vooraf

In deze Aanvullende Voorwaarden leest u over ‘u’, ‘wij’ en ‘hij’. Wie bedoelen we hiermee?

- U bent de verzekeringnemer. Met ‘u’ en ‘uw’ bedoelen we de persoon die deze overeenkomst met ons heeft afgesloten. De naam van de verzekeringnemer staat op het bewijs van verzekering en de overeenkomst verzuimmanagement.
- Wij zijn Sazas, de verzekeraar waarmee u deze verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten. Overal waar ‘wij’, ‘ons’ en ‘onze’ staat, gaat het over Sazas. Behalve in het deel over verzuimmanagement. Daar bedoelen we ArboNed B.V.
- Overal waar ‘hij’ of ‘zijn’ staat, bedoelen we ook ‘zij/haar’.

Over deze verzekering

Het bewijs van verzekering, de overeenkomst verzuimmanagement en de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering zijn bij elk risico één geheel. Ook deze Aanvullende Voorwaarden MKB verzuim-ontzorgverzekering en de Overeenkomst Verzuimmanagement en de Algemene Voorwaarden ArboNed B.V. horen hierbij.

Is er een verschil tussen een artikel uit de Aanvullende Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden? Dan gaan deze Aanvullende Voorwaarden MKB verzuim-ontzorgverzekering vóór de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering.

De MKB verzuim-ontzorgverzekering voldoet aan de eisen van:

- Het Kaderconvenant MKB verzuim-ontzorgverzekering;
- Productconvenant MKB verzuim-ontzorgverzekering;
- En/of Addendum productconvenant MKB verzuim-ontzorgverzekering.

Bij het sluiten van deze verzekering gaan we ervan uit dat u ons de juiste informatie en verklaringen heeft gegeven. Ook gaan we ervan uit dat de informatie volledig is. Verzwijgt u dingen? Of geeft u niet het complete of juiste antwoord? Dan kunnen wij besluiten om de verzekering nietig te verklaren. Uw verzuim-ontzorgverzekering is dan met terugwerkende kracht niet meer geldig. Dat wil zeggen: vanaf de begindatum van de verzekering.

Inhoudsopgave op artikelnummer

Artikel 1 Wie kunnen er deelnemen aan deze verzekering?
Artikel 2 Wat is de basis voor deze verzekering?
Artikel 3 Wat houdt deze verzekering in?
Artikel 4 Wat houdt de verzuimbegeleiding in?
Artikel 5 Wat zijn de verplichtingen voor u en uw werknemer bij verzuimbegeleiding?
Artikel 6 Wat houdt de Poortwachtergarantie in?
Artikel 7 Welke kosten vergoeden we bij re-integratietrajecten?
Artikel 8 Wat betaalt u aan premie?
Artikel 9 Wat doet u als u klachten heeft?

Artikel 1. Wie kunnen er deelnemen aan deze verzekering?

1.1 In artikel 2.2 leest u wat de voorwaarden zijn om deel te nemen aan deze verzekering. Voldoet u aan deze voorwaarden op de datum dat de verzekering ingaat? Dan kunt u deelnemen aan deze verzekering.

1.2 Wij kunnen afspraken met u maken die anders zijn dan wat in 1.1 staat vermeld.

Artikel 2. Wat is de basis voor deze verzekering?

2.1 De informatie die u ons heeft gegeven en die op uw verzekeringsbewijs staat, is de basis van deze verzekering.

2.2 Dit zijn de voorwaarden voor deze verzekering:

a. Het verzekerde jaarloon van de werknemers die bij u in dienst zijn óf in dienst zijn geweest, is niet hoger dan in totaal € 1.000.000,- bruto.

b. Wordt het verzekerde jaarloon van de werknemers die bij u in dienst zijn of in dienst zijn geweest, in totaal hoger dan € 1.000.000,- bruto? Dan doen we u graag een passend aanbod om de verzekering aan te passen. Als u het aanbod aanvaardt, dan wordt de verzekering aangepast. Als u niet akkoord gaat met ons aanbod, dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen na de datum van dagtekening van ons aanbod schriftelijk opzeggen.

Artikel 3. Wat houdt deze verzekering in?

3.1 In artikel 4 van de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering staat wat deze verzekering inhoudt. De MKB verzuim-ontzorgverzekering biedt iets extra's: verzuimbegeleiding. Deze begeleiding bestaat uit ondersteuning bij het voorkomen en beheersen van ziekteverzuim van uw werknemers. Meer over de verzuimbegeleiding leest u in artikel 4.

3.2 Heeft UWV u een langere loondoorbetalingsplicht als sanctie opgelegd? Dan valt deze loondoorbetaling onder de dekking van deze verzekering. Hierbij gelden wel enkele voorwaarden: die staan beschreven in artikel 6. We wijken hiermee af van artikel 4.2 van de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering.

Artikel 4. Wat houdt de verzuimbegeleiding in?

4.1 Verzuimbegeleiding is een onderdeel van de MKB verzuim-ontzorgverzekering. Deze begeleiding bieden we aan als pakket: 'Activiteitenoverzicht Dienstverlening verzuim-ontzorg'.

4.2 Voor de controle- en verzuimbegeleiding voor deze verzekering werken we samen met de arbodienst ArboNed. In deze Aanvullende Voorwaarden noemen we ArboNed 'onze arbodienst'. U bent verplicht om de diensten van onze arbodienst te gebruiken.

4.3 De Algemene Voorwaarden ArboNed B.V. zijn geldig. Deze voorwaarden gelden voor alle leveringen van producten en diensten door onze arbodienst aan u.

4.4 U heeft recht op verzuimbegeleiding tot en met week 104 van een verzuimperiode. Hierbij gelden wel de afspraken uit deze Aanvullende Voorwaarden.

4.5 Een bedrijfsarts geeft advies over de arbeidsongeschikte werknemer. De bedrijfsarts bekijkt wat de werknemer wel en niet kan. De bedrijfsarts kan ook een professional inschakelen voor deze medische beoordeling. Die medische professional werkt onder de verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts.

4.6 De casemanager bewaakt de gemaakte afspraken.

4.7 Wij wisselen gegevens uit met onze arbodienst. En eventueel ook met uw administratiekantoor. U geeft hier toestemming voor. Natuurlijk houden we hierbij rekening met de wetten en regels rondom privacy.

4.8 U en uw werknemers kunnen de online rekentool op de website www.verzekeraars.nl gebruiken. Zo kunnen u en uw werknemers zien wat de financiële gevolgen zijn van langdurige arbeidsongeschiktheid

4.9 Het hoort bij onze dienstverlening dat we vertrouwelijke informatie krijgen. Van u, onze partners en soms ook van anderen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld. Of als dit logisch is vanwege de soort informatie. U, wij en onze partners zijn verplicht om deze informatie geheim te houden.

4.10 Artikel 15 van de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering geldt niet voor deze verzekering.

4.11 Als aanvulling op artikel 10 van de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering: krijgt de werknemer een Ziektewetuitkering? Dan mag u geen aanspraak doen op verzuimbegeleiding op grond van deze verzekering.

Artikel 5. Wat zijn de verplichtingen voor u en uw werknemer bij verzuimbegeleiding?

U of uw arbeidsongeschikte werknemer houden zich aan de regels en afspraken uit de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering en de Algemene Voorwaarden ArboNed B.V.
Daarnaast gelden voor u of uw arbeidsongeschikte werknemer de verplichtingen uit dit artikel 5. Doet u of uw arbeidsongeschikte werknemer dit niet? Dan kunnen wij een verzekeringsuitkering weigeren. De uitkering kunnen wij helemaal weigeren of voor een deel. Houdt u zich met opzet niet aan deze verplichtingen? En heeft dat schadelijke gevolgen voor ons? Dan kunnen wij deze verzekering stoppen vanaf het moment dat u niet aan uw verplichtingen voldoet. Dit doen we met een aangetekende brief. Daarbij is het niet nodig dat wij u aanmanen of in gebreke stellen. Nadat wij de verzekering hebben beëindigd, kunt u geen rechten meer ontlenen aan deze verzekering.

5.1 U en uw werknemer moeten alle adviezen opvolgen van onze arbodienst en de casemanager. Volgt u deze adviezen niet of niet tijdig op? En heeft dat schade tot gevolg? Dan hebben wij het recht om deze schade op u te verhalen. Het is ook mogelijk dat we de dienstverlening van deze verzekering opschorten.

5.2 U zorgt dat de bedrijfsartsen van onze arbodienst hun werk kunnen doen op het gebied van beroepsziekten. Dat betekent dat ze beroepsziekten opsporen en onderkennen. En dat ze vaststellen om welke ziekten het gaat (= diagnosticeren) en dit melden bij het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (NCvB).

5.3 U bent verplicht om de voorschriften en adviezen op te volgen van onze arbodienst, de bedrijfsarts en/of de casemanager. Dit zijn adviezen en voorschriften over preventie en re-integratie van de arbeidsongeschikte werknemer. U verplicht uw arbeidsongeschikte werknemer om dit ook te doen. Ook houdt u zich aan de wetten en regels over preventie en re-integratie. Een voorbeeld van deze wetten en regels is de Arbeidsomstandighedenwet.

5.4 U doet wat mogelijk is om te zorgen voor herstel en/of re-integratie van de arbeidsongeschikte werknemer. U laat alles na wat herstel en/of re-integratie kan tegenhouden.

5.5 U doet wat u kunt om de arbeidsongeschikte werknemer passende arbeid aan te bieden. Dit kan bij uw eigen organisatie of bij een andere werkgever. Daarbij gaat het om passende arbeid zoals bedoeld in artikel 7:658a van het Burgerlijk Wetboek. U doet er alles aan dat de arbeidsongeschikte werknemer deze passende arbeid accepteert.

5.6 U zorgt ervoor dat de arbeidsongeschikte werknemer zich houdt aan de wet.

Artikel 6. Wat houdt de Poortwachtergarantie in?

Is uw werknemer arbeidsongeschikt? Dan heeft u een loondoorbetalingsverplichting van 104 weken. Loopt deze periode van 104 weken af? Dan krijgt u een 'Poortwachtertoets'. Met deze toets beoordeelt UWV of u voldoende heeft gedaan om uw werknemer te laten re-integreren. Dit kan bij uw eigen organisatie of bij een andere werkgever. Blijkt uit de Poortwachtertoets dat u onvoldoende re-integratieactiviteiten heeft uitgevoerd? Dan krijgt u een loonsanctie. Dat betekent dat u maximaal een jaar langer een loondoorbetalingsverplichting heeft.

Wij geven een Poortwachtergarantie af. Dat betekent dat wij onder bepaalde voorwaarden de loonsanctie betalen die UWV u oplegt.

6.1 Dit zijn de voorwaarden voor de Poortwachtergarantie:

a. De werknemer valt onder deze verzekering. Dat betekent dat:
   1) De eerste ziektedag van de werknemer tijdens de looptijd van deze verzekering valt;
   2) De werknemer onder uw loondoorbetalingsverplichting valt;
   3) Ook UWV deze persoon als werknemer beschouwt.

b. U heeft zich aan de wettelijke verplichtingen gehouden van de Wet verbetering poortwachter en de Arbeidsomstandighedenwet.

c. U heeft de werknemer die zich arbeidsongeschikt meldt, uiterlijk op de tweede ziektedag bij ons ziekgemeld. Dit heeft u gedaan op de manier die is voorgeschreven in de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering.

d. U en uw werknemer hebben zich tijdens de arbeidsongeschiktheid gehouden aan de verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering en deze Aanvullende Voorwaarden MKB verzuim-ontzorgverzekering.

e. Het verzuimdossier was tijdens de hele periode van arbeidsongeschiktheid in behandeling bij onze partners.

f. U en uw werknemer hebben onze adviezen altijd opgevolgd. En ook de adviezen van onze partners en eventuele andere partijen. De adviezen heeft u direct en zonder tegenwerking opgevolgd. Verandert er niets in de situatie bij u of uw werknemer? Dan noemen we dat 'stagnatie'. Bij stagnatie laat u dit actief aan ons weten: op eigen initiatief en tijdig. U bent daarbij verplicht om de wettelijke mogelijkheden te gebruiken om stagnatie te stoppen. Denk daarbij aan loonopschorting. Of verval van de loonaanspraak van uw werknemer, als dat nodig is.

g. Stelt UWV u vragen over het verloop van de re-integratie nadat er een WIA-aanvraag is ingediend? Dan betrekt u ons hierbij. U doet dit uiterlijk op de vijfde werkdag nadat UWV u vragen heeft gesteld.

h. Legt UWV u een loonsanctie op? Of is UWV dit van plan? Dan informeert u ons hier meteen over. U bent verplicht om tijdig gebruik te maken van uw bezwaar- en eventueel beroepsmogelijkheden om de loonsanctie ongedaan te maken. Wij en onze partners ondersteunen u hierbij. Dat doen we op verzekeringstechnisch, medisch en arbeidskundig gebied.

i. Heeft u de loonsanctiebeschikking van UWV ontvangen? Dan stuurt u deze binnen 5 werkdagen aan ons op.
j. U heeft een schadebeperkingsplicht. Dat betekent, dat u er alles aan doet om de tekortkomingen die UWV constateerde, te herstellen. Dit doet u zo snel mogelijk. U krijgt daarbij ondersteuning van onze partners. De tekortkomingen houden in, dat u uw verplichtingen of re-integratie-inspanningen niet nakomt of niet voldoende nakomt. Op deze manier duurt een eventuele loonsanctie zo kort mogelijk.

6.2 U heeft geen aanspraak op de Poortwachtergarantie als de loonsanctie het gevolg is van:
a. Verwijtbaar frustreren van de re-integratie door u;
b. Administratieve fouten waarvoor u en/of uw werknemer verantwoordelijk zijn. Bijvoorbeeld het ontbreken van stukken in het verzuimdossier;
c. Een tekortkoming van een derde die u heeft ingeschakeld en die geen relatie heeft met ons of onze partners. Bijvoorbeeld een reintegratiebureau waarmee wij niet samenwerken.

6.3 De Poortwachtergarantie vervalt in deze gevallen:
a. Als u kiest voor een andere verzuimverzekeraar, een andere arbodienstverlener en/of een andere verzuimverzekering dan de MKB verzuim-ontzorgverzekering, om welke reden dan ook.
b. Als wij merken dat tijdens het verzuimbegeleidingsproces een risico ontstaat op een loonsanctie. Dit risico is er als u onvolledig, traag of niet meewerkt. Of als u ons onvolledige of onjuiste informatie geeft. U krijgt dan schriftelijk bericht van ons dat de Poortwachtergarantie vervalt.
c. Als u facturen voor deze verzekering niet op tijd betaalt. En als u ook niet betaalt nadat wij u schriftelijk hebben gemeld dat de dekking vervalt als u na de betalingstermijn betaalt. Dit geldt ook als namens u een betalende opdrachtgever niet op tijd betaalt. Wij laten u dan schriftelijk weten dat de Poortwachtergarantie vervalt.

6.4 Onder de Poortwachtergarantie vergoeden wij de verlenging van de loondoorbetalingsverplichting (loonsanctie) die UWV u heeft opgelegd. Bijkomende kosten vergoeden we niet. Het gaat dan bijvoorbeeld om werkgeverslasten, pensioen, leaseauto en onkosten. Werkt uw arbeidsongeschikte werknemer in de loonsanctieperiode? En geldt daarvoor een loonwaarde? Dan vergoeden we de loonkosten voor het gedeelte dat de werknemer arbeidsongeschikt is.

6.5 Artikel 16 van de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering geldt niet voor deze verzekering.

Artikel 7. Welke kosten vergoeden we bij re-integratietrajecten?

7.1 Heeft uw arbeidsongeschikte werknemer extra ondersteuning nodig bij zijn re-integratie? En gaat het om ondersteuning in het eerste spoortraject? Of kan de werknemer niet meer terugkeren naar zijn eigen werk bij u? Dan helpt een begeleidingstraject die werknemer bij het zoeken naar een beter passende baan bij een andere werkgever. Dit noemen we een tweede spoortraject. Deze verzekering biedt 100% vergoeding voor zulke re-integratietrajecten. Maar alleen als de bedrijfsarts van onze arbodienst en/of de casemanager zo'n traject adviseert. Voorbeelden van trajecten die onze bedrijfsartsen en/of casemanagers vaak adviseren:

a. Arbeidsdeskundig onderzoek;
b. Bedrijfsfysiotherapie en trajecten die de lichamelijke belastbaarheid vergroten;
c. Bedrijfspsychologie en coaching;
d. Psychologische interventies;
e. Haalbaarheidsonderzoek voor het tweede spoor;
f. Re-integratie voor het tweede spoor of outplacement.

Voor overige trajecten maakt de casemanager een afspraak op maat met u.

7.2 Krijgt de werknemer een Ziektewetuitkering? Dan biedt deze verzekering geen vergoeding voor een re-integratietraject voor deze werknemer.

Artikel 8. Wat betaalt u aan premie?

8.1 U betaalt in de eerste plaats de verzekeringspremie die genoemd staat in artikel 21.1 van de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering. Daarnaast betaalt u het tarief dat hoort bij het pakket 'Activiteitenoverzicht Dienstverlening verzuim-ontzorg' voor de diensten van onze arbodienst.

8.2 Hoe bepalen wij uw premiepercentage aan het begin van deze verzekering? Daarvoor kijken we naar:

a. Het verzuim binnen uw organisatie over de laatste 3 jaar;
b. De activiteiten van uw organisatie;
c. De leeftijd en het geslacht van uw werknemers;
d. Het gemiddelde verzuim in de branche of het landelijk gemiddelde verzuimpercentage;
e. De dekking(en) die u heeft gekozen.

8.3 Hoe berekenen we uw premiepercentage bij de verlenging van deze verzekering? Daarvoor kijken we naar:

a. Het premiepercentage van deze verzekering vóór verlenging;
b. Het gemiddelde eigen verzuimpercentage over de laatste 3 jaar;

c. De toerekening van het eigen verzuim. Hiermee bedoelen we in welke mate het eigen verzuim invloed heeft op het premiepercentage. Dit doen we volgens optie a. van het Addendum productconvenant MKB verzuim-ontzorgverzekering. Concreet betekent dit, dat we het eigen verzuim van werkgevers:
   1) Met 1 werknemer laten meetellen voor maximaal 5%;
   2) Met 2 tot 5 werknemers laten meetellen voor maximaal 10%;
   3) Met 6 tot 10 werknemers laten meetellen voor maximaal 25%;
   4) Met 10 tot 25 werknemers laten meetellen voor maximaal 40%;
   5) Met 25 of meer werknemers laten meetellen voor maximaal 60%;

d. De trendverhogingen. Voor de leeftijdsontwikkelingen kijken we naar de leeftijdsontwikkelingen in de eigen verzuimverzekeringsportefeuille. Voor het verzuimpercentage kijken we naar landelijke, risicogroep- of branchespecifieke ontwikkelingen, vooral het langdurig verzuim.

8.4 Voor het eind van het kalenderjaar ontvangt u bericht van ons over het premiepercentage voor het volgende kalenderjaar.

8.5 Soms wijken we af van wat er staat in artikel 8.2 en 8.3. Dat doen we als we fraude en/of opvallend veel verzuim vermoeden. Dit laten wij u dan schriftelijk weten.

Artikel 9. Wat doet u als u klachten heeft?

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Dan gaan wij samen met u op zoek naar een oplossing die past bij uw situatie. Wij maken serieus werk van uw klacht. In artikel 40 van de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering leest u hoe u uw klachten bij ons kunt melden.
In aanvulling hierop geldt dit: bent u niet tevreden over de behandeling van uw klacht, zoals in artikel 40 van de Algemene Voorwaarden Sazas Verzuimverzekering staat beschreven? En vindt u dat Sazas iets heeft gedaan dat niet past bij het Kaderconvenant MKB verzuim-ontzorgverzekering, Productconvenant MKB verzuim-ontzorgverzekering en/of Addendum productconvenant MKB verzuim-ontzorgverzekering? Dan schrijft u binnen één maand na de afhandeling van uw klacht een bericht aan de Klachtencommissie MKB verzuim-ontzorgverzekering. Dit doet u via de website klachtregeling.nl/mkbvov. Hier is ook het reglement van de Klachtencommissie terug te vinden.