



Hans van Bussel  
FOTO SAZAS

# Terugschroeven werkt verzuim in de hand

**W**erkgevers waarschuwen: werknemers verplichten om vaker naar kantoor te komen kan contraproductief werken omdat het juist leidt tot meer verzuim. Bovendien zorgt het ervoor dat het behouden en aantrekken van medewerkers op de toch al krappe arbeidsmarkt lastiger wordt.

## Controledrang

Waarom grijpen steeds meer bedrijven terug naar een meer traditionele kantooromgeving, waar de werknemer weer voornamelijk op kantoor werkt? De trend van 'terug naar kantoor' die veel werkgevers maar al te graag inluiden, is als je het mij vraagt voornamelijk gebaseerd op controledrang. Fysieke aanwezigheid wordt vaak gezien als maatstaf voor productiviteit en betrokkenheid. Onderzoek van PWC heeft echter aangetoond dat thuiswerken de productiviteit juist verhoogt. Vasthouden aan een traditionele kantooromgeving, ondanks de bewezen voordelen van thuiswerken, is een stap terug in de tijd. Het negeert niet alleen de moderne behoeften van werknemers, maar ondermijnt ook de productiviteit en daarmee de bedrijfsresultaten.

## Vertrouwen

Op de krappe arbeidsmarkt ligt de nadruk voor werknemers op flexibiliteit en een gezonde werk-privé-balans. Het beperken van thuiswerkmogelijkheden, zonder goede reden, kan

daarom de vertrouwensband tussen werkgever en werknemer schaden. Je riskeert niet alleen dat het welzijn en de motivatie van werknemers vermindert, maar het kan ook leiden tot meer verzuim, arbeidsconflicten en het vertrek van bekwame medewerkers. De focus op werknemerstevredenheid binnen de organisatie is cruciaal. Het is nu meer dan ooit belangrijk om een bedrijfscultuur te creëren waarin werknemers zich gewaardeerd voelen. Ik adviseer werkgevers om de autonomie en flexibele werkwensen van hun personeel te erkennen en zo goed mogelijk te faciliteren. Een open bedrijfscultuur waarin iedereen

## *Vertrouwen en flexibiliteit boven starheid en controle*

zich gehoord, betrokken en gemotiveerd voelt om bij te dragen aan het succes van het bedrijf, is hoe je deze moeilijke economische tijden trotseert.

Thuiswerken verhoogt het ziekteverzuim niet. Integendeel, een bijkomend voordeel van thuiswerken, dat vaak over het hoofd wordt gezien, is dat medewerkers makkelijker thuis doorwerken wanneer zij zich niet helemaal lekker voelen. Dit hoor ik regelmatig van onze eigen medewerkers. Juist omdat zij niet verplicht naar kan-

toor hoeven te komen, werken velen die zich niet helemaal fit thuis vaak gewoon door. Vanuit huis werken wordt als minder belastend ervaren en geeft medewerkers de flexibiliteit om hun werk aan te passen aan hoe ze zich voelen. Thuiswerken kan het ziekteverzuim dus juist verlagen, wat per werknemer gemiddeld zo'n 405 euro aan kosten per dag scheelt.

## Erkend

Plaats als werkgever vertrouwen en flexibiliteit boven controle en starheid. Het is tijd dat de waarde van thuiswerken en flexibele werkmogelijkheden erkend worden als essentiële componenten van een moderne, gezonde en productieve werkomgeving. Het rigide vasthouden aan verouderde werkstruc-

turen beïnvloedt niet alleen de tevredenheid – en daarmee het behoud – van werknemers, maar het werkt ook verzuim in de hand. De toekomst van werk is flexibel. Bedrijven zullen zo niet alleen loyalere, gelukkigere en productievere werknemers aantrekken en behouden, maar ook hun concurrentiepositie versterken en duurzame groei waarborgen.

Hans van Bussel is algemeen directeur van verzuimspecialist Sazas